

ÍNDICE

CENTRAL DE RELACIONAMENTO	8
CANAIS DE SUPORTE	8
ACESSO REMOTO	10
CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS DO EQUIPAMENTO PARA USO DO MARKETUP	10
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	10
CONFIGURAÇÕES DO ERP	15
O QUE É ERP?	15
CRIE SUA CONTA NO MARKETUP	15
ACESSANDO O MARKETUP	16
CONFIRME SUA CONTA NO MARKETUP	16
RECUPERE SUA SENHA DE ACESSO	16
ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO	17
DADOS GERAIS	17
LIMPEZA DE DADOS	19
PARÂMETROS DE VENDA	20
FUNCIONÁRIOS E USUÁRIOS	21
PERMISSÕES E COMISSÕES	23
EMISSÃO DE DOCUMENTO FISCAL	27
CONFIGURAÇÃO FISCAL	27
CERTIFICADO DIGITAL	27
<i>CARREGUE O CERTIFICADO DIGITAL EM FORMATO A1</i>	<i>27</i>
<i>CONFIGURE O MARKETUP DESKTOP PARA EMITIR NF-E COM CERTIFICADO A3</i>	<i>28</i>
CONFIGURE O CRT (CÓDIGO DE REGIME TRIBUTÁRIO)	31
EMISSÃO DE NF-E	31
EMISSÃO DE NFS-E	33
EMISSÃO DE NFC-E	36
EMISSÃO DE SAT	38
O QUE É CST E CSOSN?	41
O QUE É CFOP?	44
CRIE UMA NATUREZA DE OPERAÇÃO	45
CRIE UMA MATRIZ FISCAL	46



INUTILIZE UMA NOTA FISCAL	48
CARTA DE CORREÇÃO	50
CATÁLOGO	54
PRODUTOS	54
<i>CADASTRE UM PRODUTO NO SISTEMA</i>	54
<i>IMPORTE UMA PLANILHA DE PRODUTOS</i>	57
<i>REAJUSTE O PREÇO DE UMA GRANDE QUANTIDADE DE PRODUTOS</i>	63
SERVIÇOS.....	65
<i>CADASTRE UM SERVIÇO NO SISTEMA</i>	65
<i>IMPORTE UMA PLANILHA DE SERVIÇOS</i>	66
IMPRESSÃO DE ETIQUETAS	67
ESTOQUE	70
MÉTODOS DE VALORIZAÇÃO DE ESTOQUE	70
<i>PEPS</i>	70
<i>CMP</i>	70
VERIFIQUE SUAS MOVIMENTAÇÕES DE ESTOQUE	71
REALIZE UMA MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE MANUAL	72
<i>REGISTRE UMA PERDA OU AVARIA</i>	74
UTILIZE O RECURSO ESTOQUE DE GRADE	75
CONTROLE O ESTOQUE E VENDA PRODUTOS POR QUILO	78
<i>VENDA POR QUILO (FRACIONADA)</i>	78
<i>VENDA COM BALANÇA</i>	79
PRODUÇÃO DE UM PRODUTO COM MATÉRIAS PRIMAS (INSUMOS)	80
ADICIONE LOCAIS DE ESTOQUE E TIPOS DE ESTOCAGEM	83
POSICIONAMENTO – CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	84
INVENTÁRIO DE ESTOQUE	88
CLIENTES E FORNECEDORES	92
CLIENTES	92
<i>CADASTRE UM CLIENTE</i>	92
<i>IMPORTE UMA LISTA DE CLIENTES</i>	93
<i>CRIE LISTAS DE PREÇOS POR TIPO DE CLIENTE</i>	94
<i>CONSULTE O HISTÓRICO DE UM CLIENTE</i>	96
<i>CONSULTE O LIMITE DE CRÉDITO DE UM CLIENTE</i>	97
FORNECEDORES.....	98



CADASTRE UM FORNECEDOR NO SISTEMA.....	99
IMPORTAR LISTA DE FORNECEDORES PARA O SISTEMA.....	100
CONSULTE O HISTÓRICO FINANCEIRO DE UM FORNECEDOR.....	101

ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE VENDA..... 103

ORÇAMENTO DE VENDA.....	103
PRAZOS DE ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE VENDA.....	103
CRIE UM ORÇAMENTO DE VENDA.....	103
IMPRIMA OU ENVIE O ORÇAMENTO DE VENDA POR E-MAIL.....	107
TRANSFORME UM ORÇAMENTO EM PEDIDO DE VENDA.....	108
CANCELE UM ORÇAMENTO DE VENDA.....	108
PEDIDO DE VENDA.....	109
CRIE UM PEDIDO DE VENDA.....	109
VENDA UM PRODUTO COM ESTOQUE EM GRADE.....	114
EDITE UM PEDIDO DE VENDA.....	117
ADICIONE UMA OBSERVAÇÃO AO PEDIDO DE VENDA.....	118
REALIZE A ENTREGA DE UM PEDIDO DE VENDA.....	121
REALIZE UMA DEVOLUÇÃO DE UM PEDIDO DE VENDA.....	122
CANCELE UM PEDIDO DE VENDA.....	123
VENDA DE SERVIÇOS.....	127

ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE COMPRA 137

ORÇAMENTO DE COMPRA.....	137
PRAZOS DE ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE COMPRA.....	137
CRIE UM ORÇAMENTO DE COMPRA.....	138
IMPRIMA OU ENVIE O ORÇAMENTO DE VENDA POR E-MAIL.....	141
TRANSFORME UM ORÇAMENTO EM PEDIDO DE COMPRA.....	142
CANCELE UM ORÇAMENTO DE COMPRA.....	142
DUPLIQUE UM ORÇAMENTO DE COMPRA.....	143
PEDIDO DE COMPRA.....	144
CRIE UM PEDIDO DE COMPRA.....	144
EDITE UM PEDIDO DE COMPRA.....	147
CANCELE UM PEDIDO DE COMPRA.....	148
CRIE UM PEDIDO DE COMPRA ATRAVÉS DE UMA NOTA FISCAL.....	149

LOJA VIRTUAL 152

APARÊNCIA.....	152
INFORMAÇÕES.....	155



PAGAMENTOS.....	156
ENTREGA E ESTOQUE	157
DOMÍNIO.....	158
<i>CONFIGURE O REDIRECIONAMENTO DO DOMÍNIO DA SUA LOJA VIRTUAL</i>	<i>159</i>
PUBLICAR	163
CADASTRO DE PRODUTO PARA LOJA VIRTUAL	164
CAMPANHA PROMOCIONAL	165
DESTAQUE DE PRODUTO.....	167
DESATIVAR LOJA VIRUAL	170
FINANCEIRO.....	171
CADASTRE TIPOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	171
CONFIGURE TAXAS PARA TIPOS DE PAGAMENTO	172
CONSULTE SEU FLUXO DE CAIXA	174
MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA.....	176
<i>ADICIONE UMA MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA.....</i>	<i>176</i>
<i>EXCLUA UMA MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA.....</i>	<i>177</i>
<i>CADASTRE UMA CONTA CORRENTE.....</i>	<i>177</i>
<i>REGISTRE UMA TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS CORRENTES.....</i>	<i>178</i>
<i>COMO IMPORTAR UM ARQUIVO OFX OU CNAB?</i>	<i>179</i>
RECEBIMENTOS	181
<i>REGISTRE UM RECEBIMENTO.....</i>	<i>181</i>
<i>ADICIONE UMA CONTA A RECEBER MANUALMENTE.....</i>	<i>183</i>
<i>EDITE UM REGISTRO DE CONTA A RECEBER.....</i>	<i>184</i>
<i>REALIZE O RECEBIMENTO DE DIVERSAS CONTAS DE UMA SÓ VEZ</i>	<i>185</i>
PAGAMENTOS.....	186
<i>REGISTRE UM PAGAMENTO.....</i>	<i>186</i>
<i>ADICIONE UMA CONTA A PAGAR MANUALMENTE.....</i>	<i>187</i>
<i>EDITE UM REGISTRO DE CONTA A PAGAR.....</i>	<i>188</i>
<i>REALIZE O PAGAMENTO DE DIVERSAS CONTAS DE UMA SÓ VEZ</i>	<i>189</i>
RELATÓRIOS.....	191
RELATÓRIOS FINANCEIROS.....	191
<i>CONTAS A PAGAR / PAGAS</i>	<i>191</i>
<i>CONTAS A RECEBER / RECEBIDAS</i>	<i>192</i>
<i>LUCRATIVIDADE POR PRODUTO.....</i>	<i>193</i>
<i>DRE GERENCIAL SIMPLIFICADO</i>	<i>194</i>



RELATÓRIOS DE VENDAS.....	196
<i>VENDAS EM ABERTO</i>	196
<i>VENDAS POR VENDEDOR</i>	197
<i>TICKET MÉDIO POR VENDEDOR</i>	198
<i>VENDAS POR PAGAMENTO</i>	199
<i>VENDAS TOTAIS</i>	200
<i>VENDAS POR PDV</i>	201
<i>VENDAS POR PERÍODO</i>	202
<i>VENDAS POR DESCONTO</i>	203
RELATÓRIOS DE PRODUTOS.....	204
<i>COMPRAS REALIZADAS</i>	204
<i>LISTA DE PREÇO</i>	205
<i>PRODUTOS POR CLIENTES</i>	206
<i>CURVA ABC DE ITENS VENDIDOS</i>	207
<i>ITENS PENDENTES DE ENTREGA</i>	208
RELATÓRIOS DE ESTOQUE.....	209
<i>COMPRAS EM ABERTO</i>	209
<i>LOCALIZAÇÃO E STATUS</i>	210
<i>KARDEX</i>	211
<i>ITENS COM ESTOQUE BAIXO</i>	212
<i>PERDAS E AVARIAS</i>	213
<i>TRANSFERÊNCIAS INTERNAS</i>	214
<i>CURVA ABC DE ITENS EM ESTOQUE</i>	214
RELATÓRIOS DE CLIENTES.....	215
<i>ANIVERSÁRIO DE CLIENTES</i>	215
<i>NEWSLETTER</i>	216
<i>CURVA ABC DE CLIENTES</i>	217
<i>CARTEIRA DE CLIENTES</i>	218
PDV	219
<i>AUDITORIA OPERACIONAL</i>	219

PDV – FRENTE DE CAIXA..... Erro! Indicador não definido.

O QUE É UM PDV?ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

HABILITANDO O PDV Erro! Indicador não definido.

POR QUE NÃO SE RECOMENDA O USO DE UM MESMO PDV EM DIFERENTES MÁQUINAS?ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

ACESSANDO O PDV.....ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

SINCRONIZAÇÃO NECESSÁRIA Erro! Indicador não definido.

CONFIGURANDO BOTÕES NO PDV Erro! Indicador não definido.

ABERTURA DE CAIXA Erro! Indicador não definido.

REALIZE VENDAS NO PDV Erro! Indicador não definido.

RECEBA UM PAGAMENTO EM DINHEIRO NO PDV ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

RECEBA UM PAGAMENTO COM CARTÃO NO PDV ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

VENDA COM MULTIPLOS TIPOS DE PAGAMENTO ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

VENDA DE PRODUTOS COM ESTOQUE EM GRADE ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

DESCONTO NO PDV ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

EXCLUA UM ITEM DA VENDA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

CANCELE UMA VENDA NO PDV ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

COMO GERAR UM CUPOM DE TROCA? ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

HABILITANDO O CUPOM DE TROCA *Erro! Indicador não definido.*

DEVOLUÇÃO NO PDV *Erro! Indicador não definido.*

CONSULTA DE PREÇO E CADASTRO DE PRODUTO VIA PDV Erro! Indicador não definido.

CADASTRE OPÇÕES DE PAGAMENTO NO PDV Erro! Indicador não definido.

OPERAÇÕES DO PDV Erro! Indicador não definido.

SANGRIA DE CAIXA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

REFORÇO DE CAIXA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

FECHAMENTO DE CAIXA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

FECHAMENTO CEGO *Erro! Indicador não definido.*

SINCRONIA E SINCRONIA COMPLETA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

UTILIZANDO O PDV EM MODO OFFLINE Erro! Indicador não definido.

RESTAURANTE Erro! Indicador não definido.

LIMITE DE CONSUMO ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

TAXA DE SERVIÇO ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

CONFIGURAR COMANDAS E ATENDENTES ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

MOTIVOS DE CANCELAMENTO E TRANSFERENCIA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

SERVIDOR LOCAL ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

VIA DA COZINHA ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.



COMO INSERIR OBSERVAÇÕES NOS PRODUTOS.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
DELIVERY.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
HABILITANDO O DELIVERY.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
REALIZE UM PEDIDO DE ENTREGA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
ATENDER.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
ATENDENDO UMA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
REALIZE A TRANSFERÊNCIA DE ITENS PARA OUTRA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO BLOQUEAR UMA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO IMPRIMIR UM RESUMO DE CONSUMO DA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO ENCERRAR O ATENDIMENTO DA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO REALIZAR O RECEBIMENTO DE UMA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO CANCELAR UMA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO INCLUIR UMA CORTESIA EM UMA COMANDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
ATENDIMENTO BALCÃO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
COMBO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
CONFIGURANDO SEUS PRODUTOS.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
MONTANDO SEU COMBO.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
VENDENDO O COMBO.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMBINAÇÃO DE VENDA.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
CONFIGURANDO SEUS PRODUTOS.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
MONTANDO SUA COMBINAÇÃO DE VENDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
COMO VENDER UM PRODUTO COM COMBINAÇÃO DE VENDA.....	<i>Erro! Indicador não definido.</i>

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

SEJA BEM-VINDO A CENTRAL DE RELACIONAMENTO MARKETUP!

Através de soluções gratuitas de PDV, ERP, emissão de Notas Fiscais, entre outras, focada no micro e pequeno negócio, buscamos democratizar o conhecimento, auxiliar e melhorar os resultados da sua empresa, otimizando seu tempo.

CANAIS DE SUPORTE

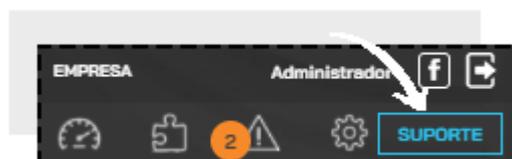
Horário de atendimento do suporte: Segunda a Sábado das 08h às 22h

E-mail: atendimento@marketup.com

Atenção: nosso período de resposta é de 1 dia útil.

Na **Central de Atendimento** você poderá acompanhar suas solicitações de suporte de forma centralizada e fácil! Um espaço exclusivo para você!

Para acessar sua área de atendimento, você precisará estar logado no **ERP** e clicar em **SUPORTE**



Você será direcionado para nossa Central de Atendimento (suporte.marketup.com).

Para abrir uma nova solicitação de suporte clique em **ABRIR CHAMADO**



Preencha o formulário com todos os dados. Informe sua dúvida ou as dificuldades que está enfrentando no uso da plataforma. Caso esteja enfrentando algum problema, por favor nos relate o ocorrido e nos envie prints da tela. Essas prints precisam ser da tela toda, okay? Assim vamos poder ver data e hora em que o erro aconteceu.

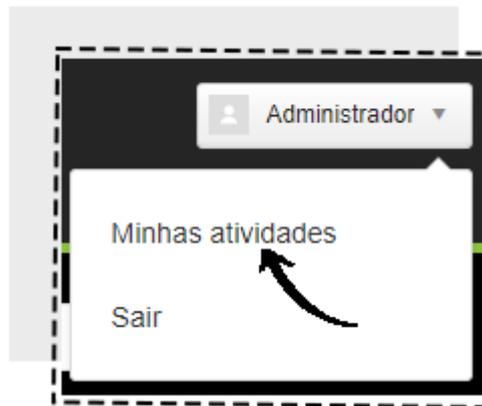
Após preencher todo o formulário e anexar os arquivos, clique em **ENVIAR**



Pronto! Sua solicitação de suporte foi enviada. Você receberá um e-mail notificando quando houver novas atualizações.

Para acompanhar suas solicitações de suporte, clique no nome do usuário e então clique em **MINHAS ATIVIDADES**.



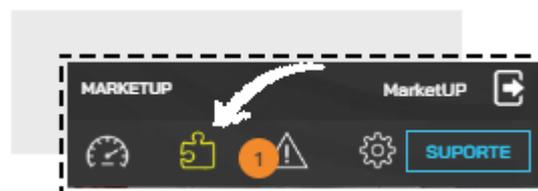


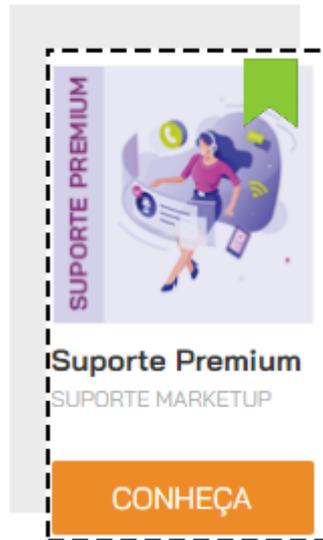
Você verá uma lista com todas as solicitações abertas com o e-mail do usuário logado. As solicitações possuem um ID (número do chamado), assunto, última atividade e o status. Para te auxiliar na visualização, você pode pesquisar suas solicitações e filtrar por status (**ABERTO, AGUARDANDO RESPOSTA e RESOLVIDO**).

ID	Assunto	Última atividade	Status
491097	Dúvida sobre Matriz Fiscal	há 9 dias	Resolvido
491118	Erro no fechamento do PDV	há 9 dias	Resolvido
491120	Mensagem de OPERAÇÃO INTERESTADUAL ao emitir NFE	há 9 dias	Resolvido

Mas se você quiser mais canais de atendimento com um tempo de resposta mais rápido, assine nosso **Suporte Premium!** Com tempo de resposta de até 4 horas (dentro do horário de atendimento), e acompanhamento via whatsapp e telefone!

Acesse a **UP.STORE** e na sessão de **SERVIÇOS** procure por **SUORTE PREMIUM!**





ACESSO REMOTO

O acesso remoto é realizado somente através de agendamento, em casos de necessidades identificadas pela equipe de atendimento. Você deve abrir um chamado como indicado acima, relatar seu problema e aguardar a análise da equipe de atendimento. Caso seja necessário a realização do acesso remoto, o e-mail indicará as informações para o agendamento.

CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS DO EQUIPAMENTO PARA USO DO MARKETUP

Sistema Operacional: A partir do Windows 10. *Sempre utilize sistema operacional original.*

Processador: Celeron ou similares superiores em processamento.

Memória Interna/RAM: Equipamentos que possuam uma memória superior a 2GB.

Conexão com a Internet: Conexão a partir de 2MB de velocidade, preferencialmente com acesso via cabo, para que a conexão fique mais estável, mas também poderá ser utilizado em conexões Wi-fi.

Impressora não fiscal. O MarketUP trabalha com Notas Fiscais Eletrônicas portanto impressoras fiscais não podem ser utilizadas em nossa plataforma.

IMPORTANTE: *Alguns antivírus possuem mecanismos de limpeza automática de dados para melhorar o desempenho de navegação online, porém esse tipo de ação pode prejudicar o desempenho do PDV. Por isso, orientamos que desabilite essa função e caso tenha a necessidade de realizar o procedimento, entre em contato com nossa Central de Relacionamento para nos certificarmos que a ação será segura.*

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 – Definições:

1.1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:



Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal MARKETUP para o computador dos usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários de acordo com o seu perfil.

Dados Anonimizados: dados considerados sem a identificação de seu proprietário ou vinculação de quem se aponta. Dados sem rosto.

Dados Pessoais: Dados que dizem respeito à identificação de uma pessoa, compreendendo dados cadastrais e dados sensíveis.

Dados Sensíveis: Dados que possam discriminar o titular de alguma forma, seja pelo comportamento ou que diz respeito diretamente à personalidade, escolhas, gostos e preferências do indivíduo, a exemplo de convicção religiosa, política, filosófica, moral, da origem racial ou étnica, orientação sexual ou dados médicos, de saúde, genéticos ou biométricos.

NUVEMISIS: Denominação utilizada nesta Política de Privacidade para identificar a detentora e proprietária deste site, Nuvemsis Participações LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 13.998.916/0001-24, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, à Avenida Paulista n° 854, 17° andar, Bela Vista, CEP 01310-913.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na internet.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas no Portal MARKETUP.

Portal MARKETUP: Designa o site de internet hospedado em www.marketup.com e www.marketup.com.br e seus subdomínios.

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal MARKETUP.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com um site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

2 – Obtenção dos Dados e Informações:

2.1. Os dados e informações serão obtidos quando os usuários interagirem com as funcionalidades disponíveis no Portal MARKETUP. Por exemplo: fornece voluntariamente informações de dados cadastrais, dados sobre produtos, serviços e transações realizadas.

3 – Armazenamento dos Dados e Informações:

3.1. Todos os dados e informações coletados dos usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal MARKETUP, sendo seu responsável a Nuvemsis Participações LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 13.998.916/0001-24, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, à Avenida Angélica n° 2529, 7° andar, Consolação, CEP 01228-200.



3.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela NUVEMSIS.

3.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a NUVEMSIS se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal MARKETUP, salvo nos casos comprovados de dolo ou culpa.

4 – Uso dos Dados e Informações:

4.1. Os dados e informações coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- * Responder eventuais dúvidas e solicitações dos usuários;
- * Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- * Realizar operações em nome do usuário a partir de comandos executados na plataforma MARKETUP, incluindo a divulgação a terceiro sempre que indispensável, por exemplo, emitir uma Nota Fiscal com seu certificado digital;
- * Para garantir a sua segurança no uso do ERP e para segurança dos demais usuários;
- * Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- * Elaborar estatísticas gerais para identificar o perfil dos usuários e desenvolver campanhas da NUVEMSIS, sem realizar a identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- * Determinação de tendências de comércio e necessidades de fornecedores e consumidores por produtos ou serviços;
- * Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, e-mail, SMS, mala direta ou outros meios de comunicação;
- * Informar sobre as novidades, promoções e eventos da NUVEMSIS, especialmente do MARKETUP;
- * Aumentar a visibilidade das campanhas de arrecadação de fundos e projetos ativos no Portal MARKETUP;
- * Proporcionar melhorias no conteúdo e serviços prestados

4.2. A base de dados formada pela NUVEMSIS através da coleta dos dados do Portal MARKETUP não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

4.2.1. Em casos específicos, algumas informações anonimizadas poderão ser compartilhadas com parceiros comerciais, em especial, nas ações de marketing com participação relevante da NUVEMSIS.



4.2.2. Sempre que necessário para a execução total de serviços contratados, a NUVEMSIS poderá fornecer informações anonimizadas ou dados de usuários aos contratados correspondentes, seguindo as medidas legais e técnicas para que o fornecimento das informações seja o mais seguro possível.

4.2.3. A NUVEMSIS não é responsável pelo mau uso que parceiros comerciais ou contratados fizerem das informações fornecidas, a ação está fora de sua esfera de vigilância e controle.

4.3. Dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela NUVEMSIS, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal MARKETUP e aos interesses dos usuários, além de preservar a privacidade dos mesmos.

4.4. Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal MARKETUP, a NUVEMSIS poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente de acordo com sua conveniência.

4.5. O usuário poderá exigir da NUVEMSIS os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão dos mesmos. Para isso, deve entrar em contato através dos meios de comunicação disponibilizados pelo Portal MARKETUP, caso não ofereça a funcionalidade correspondente.

4.6. A NUVEMSIS somente divulgará as informações ou dados pessoais, caso exista consentimento expresso do usuário, quando houver determinação legal ou judicial.

5 – Registro de Atividades:

5.1. A NUVEMSIS registrará todas as atividades efetuadas pelos usuários no Portal MARKETUP, por meio de logs, incluindo:

- * IP dos usuários;
- * Ações realizadas pelos usuários no Portal;
- * Páginas acessadas;
- * Datas e horários de todas as ações e acesso a cada página do Portal;
- * Informações sobre o dispositivo utilizado, versão do sistema operacional, navegador, entre outros aplicativos instalados;
- * Session ID (quando disponível);

5.2. Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela NUVEMSIS em casos de investigação de fraudes ou alterações indevidas em seus sistemas e cadastros

6 – Cookies e outras Tecnologias de Obtenção de Dados:

6.1. O Portal MARKETUP poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos usuários a configuração do navegador de internet, caso queira bloqueá-los. Porém, algumas funcionalidades do Portal MARKETUP podem ser limitadas.

6.2. O Portal também poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos usuários das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos não é necessária.

6.3. Outras tecnologias podem ser utilizadas para a obtenção dos dados de navegação pelo usuário, no entanto, os termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento serão respeitados.

7 – Disposições Gerais:

7.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabe ao usuário verificá-la sempre que acessar o Portal MARKETUP. Navegar ou interagir com o Portal após atualizações/modificações será interpretado como uma concordância às novas regras aplicadas.

7.2. Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, por favor, entre em contato através do suporte.marketup.com ou mande um e-mail para atendimento@marketup.com. Será um prazer te ajudar!

8 – Lei Aplicável e Jurisdição:

8.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a Legislação Brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida subsequente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

** ATUALIZADO EM 01 DE JANEIRO DE 2019*



CONFIGURAÇÕES DO ERP

O QUE É ERP?

ERP é a sigla para em inglês para **Sistema integrado de gestão empresarial**. É no ERP que você incluirá seus dados e fará suas configurações fiscais, catálogo de produtos e serviços, e cuidará da gestão de seu negócio, visualizando as informações financeiras, relatórios, gestão de estoque e cartelas de clientes e fornecedores.

CRIE SUA CONTA NO MARKETUP

Para utilizar o **MarketUP** é necessário criar um cadastro. Para isso, acesse marketup.com e crie sua conta



No campo **USUÁRIO** preencha seu nome, e-mail e senha.

Usuário

Informe abaixo os dados para a criação do usuário que será o administrador do sistema

No campo **DOMÍNIO** escolha seu domínio de acesso, por exemplo, o nome da sua empresa. Verifique se a opção escolhida está disponível. Se estiver, a informação **DOMÍNIO DISPONÍVEL** apareça logo abaixo. Caso a informação seja **DOMÍNIO INDISPONÍVEL**, troque o domínio até que a escolha seja uma que está disponível.

Leia os termos de uso e marque a opção "Confirmando que li e estou de acordo com os Termos de uso" e depois clique em **CRIAR MINHA CONTA**.



Domínio

Crie um endereço exclusivo para sua empresa acessar o sistema de gestão MarketUP

 Confirmando que li e estou de acordo com os **TERMOS DE USO**

CRIAR MINHA CONTA

Agora basta seguir o fluxo do Tour Guiado. Você receberá um e-mail para confirmar sua conta.

ACESSANDO O MARKETUP

O **MarketUP** é um sistema online, acessado diretamente do navegador de internet, como se fosse um site. Por isso, não demanda instalação.

Para acessar, indicamos que utilize o domínio criado. Por exemplo, ao criar a conta escolhemos o domínio “**treinamento**”, então, para acessar a instalação, digitamos na barra de endereço do navegador “**treinamento.marketup.com**” e enfim colocamos nosso usuário e senha.

CONFIRME SUA CONTA NO MARKETUP

Caso você ainda não tenha confirmado sua conta no MarketUP, notará um aviso no cabeçalho. Para confirmar o cadastro da conta, basta seguir os passos: Clique em **ENVIAR CHAVE POR E-MAIL**



Verifique sua caixa de Entrada e Caixa de Spam do e-mail cadastrado, copie e cole a chave que recebeu no e-mail e então clique em **ATIVAR**.



RECUPERE SUA SENHA DE ACESSO

Caso tenha que recuperar seu acesso ao sistema MarketUP, digite seu e-mail ou nome do usuário, no campo **E-MAIL/USUÁRIO**. Em seguida, clique no botão **ESQUECI MINHA SENHA**.



INFORME SEU USUÁRIO E SENHA PARA ACESSAR A CONTA DE SUA EMPRESA NO MARKETUP.

LOGIN

SENHA

Esqueci minha senha

ENTRAR

No e-mail cadastrado, você receberá seu login e senha para acessar o sistema.

ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO

Para alterar sua senha de acesso ao sistema, vá no menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > USUÁRIOS**.



Selecione o usuário que deseja alterar a senha. Após finalizar as alterações desejadas, clique em **SALVAR**.

MarketUP
marketup@marketup.com | (11) 2501-6967

ERP: Administrador
PDV: Operador + Administrador

0,00 %

Nome: MarketUP | Email: marketup@marketup.com | Telefone: (11) 2501-6967

Perfil: Administrador

Operador de pdv? | Administrador de pdv? | Vendedor?

Comissão: 0,00 | Login: admin | Senha (mínimo de 8 caracteres):

CANCELAR | SALVAR

IMPORTANTE:

Lembre-se que a senha de acesso precisa conter 8 caracteres entre letras e números.
Não utilize caracteres especiais



DADOS GERAIS

Para configurar os **DADOS GERAIS** da sua empresa, como **CNPJ**, razão social e endereços, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > DADOS**

GERAIS:



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE



No campo **INFORMAÇÕES DA EMPRESA**, preencha a **RAZÃO SOCIAL**, **NOME FANTASIA**, escolha o segmento na área de atuação, preencha o **CNPJ** e caso você optar por emitir documento fiscal, será necessário preencher Inscrição Estadual e informe o e-mail e telefones de contato.

INFORMAÇÕES DA EMPRESA

<p>CNPJ ⓘ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>65.157.539/0001-02</p> <p>SITUAÇÃO: ATIVO</p> </div>	<p>NOME FANTASIA</p> <input type="text" value="Luna e Natália Alimentos Ltda"/> <p>RAZÃO SOCIAL</p> <input type="text" value="Luna e Natália Alimentos Ltda"/> <p>ÁREA DE ATUAÇÃO</p> <input type="text" value="COMÉRCIO VAREJISTA OU ESPECIALIZADO"/> <p>E-MAIL</p> <input type="text" value="treinamento@lunaenataliaalimentosltda.com.br"/>	<p>LOGOTIPO</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> </div> <p>TELEFONE</p> <input type="text" value="(11) 2997-5149"/> <p>FAX</p> <input type="text" value=""/> <p>INSCRIÇÃO ESTADUAL</p> <input type="text" value="216.476.330.314"/> <p>INSCRIÇÃO MUNICIPAL</p> <input type="text" value=""/>
--	--	---

Por fim, **insira o logo** da empresa para que saia nos pedidos de venda e notas fiscais. Clique na seta e siga as instruções e especificações:



No campo **FUSO HORÁRIO** selecione o fuso horário de sua cidade e se utiliza ou não Horário de Verão. Essa informação é importante pois quando se emite documentos fiscais, existem prazos obrigatórios.

FUSO HORÁRIO

O fuso horário selecionado abaixo será utilizado para definir a data e hora exata de todas as suas operações como: vendas, compras, contas pagas e recebidas. Alterações desta configuração podem influenciar os resultados obtidos em relatórios gerados pelo sistema.

SELECIONE SEU FUSO HORÁRIO

AJUSTAR HORÁRIO DE VERÃO AUTOMATICAMENTE?

Também é nessa tela que você irá informar os endereços da sua empresa.

O **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** é o endereço que dita seu tipo de Nota Fiscal, base de cálculo dos impostos, sua inscrição estadual e municipal.

O **ENDEREÇO DE ENTREGA** e o **ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA** são os endereços onde você poderá receber suas entregas e correspondências.

ENDEREÇOS

 <p>FATURAMENTO</p> <p>01310-913 (São Paulo/SP) Avenida Paulista, 854, Bela Vista, São Paulo - SP</p>	 <p>ENTREGAS</p> <p>01310-913 (São Paulo/SP) Avenida Paulista, 854, Bela Vista, São Paulo - SP</p>	 <p>CORRESPONDÊNCIAS</p> <p>01310-913 (São Paulo/SP) Avenida Paulista, 854, Bela Vista, São Paulo - SP</p>
--	---	---

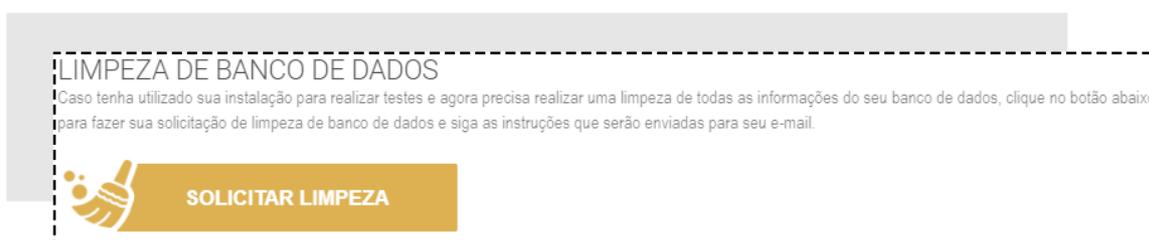
Depois de preencher os dados, desça até o final da página e clique em **SALVAR**.



LIMPEZA DE DADOS

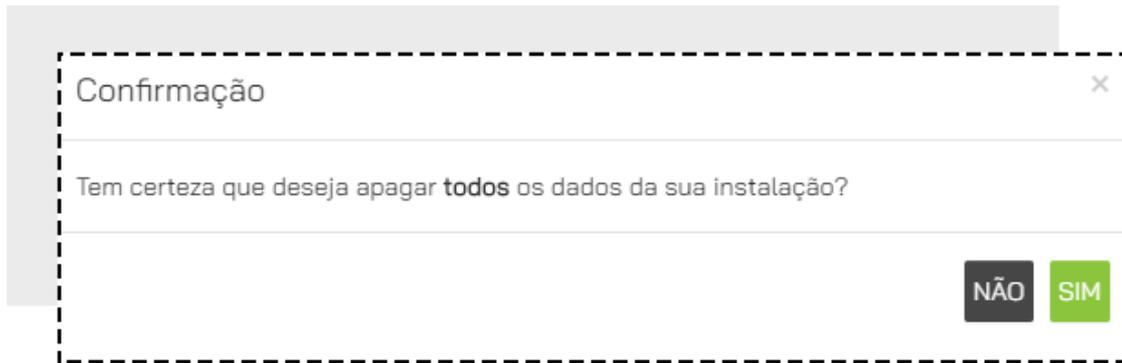
Ainda na tela de **DADOS GERAIS**, você poderá solicitar a **LIMPEZA DE DADOS** caso queira recomençar sua instalação do zero. **Mas atenção**, essa solicitação apaga **TODOS** os dados da instalação como vendas realizadas, notas emitidas, cadastro de produtos, registro de clientes e fornecedores. Essa limpeza passa por diversas autorizações e só é completada com todas essas autorizações recebidas. Ela só poderá ser solicitada por um usuário administrador, por isso cuidado com as permissões e somente solicite a limpeza quando for extremamente necessário.

Na parte inferior da tela, clique no botão **SOLICITAR LIMPEZA**.



Uma nova tela irá pedir a confirmação da exclusão dos dados, caso queira prosseguir, clique em **SIM**.





O usuário receberá um e-mail para confirmar a operação, clique novamente em **SOLICITAR LIMPEZA**. Você será redirecionado para uma página para confirmar a exclusão. Após essas etapas, um novo e-mail será enviado confirmando a limpeza dos dados do sistema.



PARÂMETROS DE VENDA

Para configurar os parâmetros de venda da sua empresa, você deve acessar o menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**.



Defina as configurações corretas para seu negócio tanto para **COMPRAS** ou **VENDAS**, insira o tempo estimado para as entregas e outros e não se esqueça de **SALVAR** suas alterações. Caso utilize alguma dessas informações no PDV, não esqueça de sincronizar o PDV.

Nos campos abaixo, você pode selecionar o prazo de validade dos seus orçamentos, em quantos dias será realizada a entrega de um pedido e em quantos dias será realizada a entrega de um orçamento.



Caso você deseje utilizar o limite de crédito por cliente, basta habilitar a funcionalidade, selecionando a opção **SIM** (como na imagem abaixo) e deixar já pré-cadastrado o valor que será levado em conta para os novos clientes. Você pode também determinar um valor máximo permitido para descontos no PDV e no Pedido de venda:

Abaixo, você pode realizar diversas alterações nas configurações do seu estoque, como por exemplo bloquear a venda de um produto com estoque negativo (não disponível para o PDV). Para habilitar a função, escolha o botão **SIM** e para desabilitá-la, escolha o botão **NÃO**.

Após preencher tudo, clique em **SALVAR**.



FUNCIONÁRIOS E USUÁRIOS

Para ver e criar sua lista de **FUNCIONÁRIOS**, vá no menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > FUNCIONÁRIOS**.



Você verá a lista com todos os seus funcionários cadastrados e poderá editar seus dados.

Para adicionar um **novo funcionário**, clique em **ADICIONAR NOVO**.





Preencha a ficha cadastral. Para o cadastro de funcionário, somente o **NOME** é obrigatório. Os outros campos são opcionais.

FICHA CADASTRAL

Pessoa Física ou Jurídica?
 Física Jurídica

Código Terceiro Bloqueado

Nome Apellido

CPF RG Emissor UF Sexo Aniversário

Telefone Celular Email Site

Observação

Você ainda pode preencher dados adicionais como endereços, contatos, dados bancários e documentos.

CARACTERÍSTICAS



Após preencher tudo, clique em **SALVAR**.



Se você deseja criar um usuário Operador de PDV ou Vendedor, vá em **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > USUÁRIOS**



Você verá a lista de todos os usuários que têm acesso ao sistema. Você pode consultar, editar e ativar ou desativar todos os usuários criados. Clique em **ADICIONAR NOVO USUÁRIO** para criar um novo usuário.




Preencha todas as informações. Todos os campos são obrigatórios com exceção do telefone. Escolha um perfil de acordo com as permissões que deseja dar a esse usuário. Para finalizar, clique em **SALVAR**.

The form contains the following fields and controls:

- Nome**: Text input field.
- Email**: Text input field.
- Telefone**: Text input field.
- Perfil**: A dropdown menu with "Selecione" selected, and three checkboxes: "Operador de pdv?", "Administrador de pdv?", and "Vendedor?".
- Login**: Text input field.
- Senha (mínimo de 8 caracteres)**: Text input field.
- CANCELAR**: A grey button.
- SALVAR**: A green button, indicated by a black arrow.

PERMISSÕES E COMISSÕES

Através dos Perfis escolhidos para os usuários, O **MarketUP ERP** permite que você determine os menus e informações o qual ele terá acesso para utilizar. Para isso, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PERMISSÕES**.



Escolha o grupo de usuário que deseja configurar as permissões, em seguida, clique no módulo desejado do sistema. Você também poderá criar um novo grupo para personalizar.



Você verá dois símbolos para utilizar:

✓ - **Permitir a funcionalidade**

✗ - **Bloquear a funcionalidade**

Para alterar, basta clicar em cima da funcionalidade que deseja permitir ou bloquear.



	ACESSAR	ADICIONAR	ALTERAR	EXCLUIR
▼ CATÁLOGO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▼ PRODUTOS	✓	✓	✓	✓
MARCAS	✓	✓	✓	✗
CATEGORIAS	✗	✗	✗	✗
UNIDADES DE MEDIDA	✓	✓	✓	✗

Não esqueça de clicar em **SALVAR** no final da página para gravar as alterações!



Para cadastrar **COMISSÕES** para seus vendedores, edite um funcionário já cadastrado ou crie um novo cadastro de funcionário seguindo o passo a passo indicado no menu Funcionários e Usuários.

Marque a opção **VENDEDOR** e o campo **COMISSÃO** aparecerá. Você poderá atribuir comissões em porcentagem para o vendedor.

Vendedor?	Comissão
<input checked="" type="checkbox"/>	3,00

Clique em **SALVAR** no final da página para gravar as alterações!



Para visualizar e aprovar as edições, acesse o menu **VENDAS > COMISSÕES**



Nessa página estarão listadas as comissões criadas automaticamente, aprovadas e as pendentes de aprovação.

Você poderá aprovar várias comissões utilizando a seleção, ou se quiser aprovar somente uma, basta clicar sobre a comissão desejada

<input checked="" type="checkbox"/>	09/09/2019	ADMIN	R\$ 28,00	10,00	R\$ 2,80		
<input checked="" type="checkbox"/>	02/02/2019	OPERADOR DE PDV 2	R\$ 225,00	2,00	R\$ 4,50		

Clique em **APROVAR** no final da página:

APROVAR

Você será direcionado para a página com o resumo das comissões aprovadas.

Dados Gerais						
Comissionado	Data	Venda	%Comissão	Comissão	Origem	
admin	09/09/2019	R\$ 28,00	10,00	R\$ 2,80	Pedido de Venda Nº 1480	
Operador de PDV 2	02/02/2019	R\$ 225,00	2,00	R\$ 4,50	Coupon Nº 888	
Data: 29/01/2020		Descrição: Aprovação de Comissões realizada em 29/01/2020			Valor Total: R\$ 7,30	

Clique em **SALVAR** para gravar as comissões.

SALVAR

Caso você não queira atribuir automaticamente comissões para os vendedores, nessa tela você também poderá atribuir comissões aos vendedores de forma manual. Para isso clique em **ADICIONAR NOVO**.

ADICIONAR
NOVO

Preencha os campos em cinza escuro com as informações corretas.

No campo **COMISSIONADO** escolha quem será o funcionário atribuído a comissão, na data, selecione a data em que a comissão foi aprovada. Depois selecione se essa comissão será baseada em um Cupom ou em um Pedido de Venda, e insira o número da venda. Atribua então, o valor em porcentagem da comissão e se quiser, adicione uma observação. Os campos Fechamento, tipo e valor de venda não poderão ser preenchidos.



Dados Gerais

Comissionado	Data	Fechamento	Tipo	
Raissa	29/01/2020	dd/mm/aaaa	<input type="radio"/> Automático <input checked="" type="radio"/> Manual	
<input type="radio"/> Cupom <input checked="" type="radio"/> Venda		Venda	% Comissão	Comissão
[0001300] - ADINA ALVES DE OLIVEIRA		R\$ 36,00	10,00	R\$ 3,60
Observações				

Clique em **SALVAR** para gravar as informações.

SALVAR

As comissões aprovadas gerarão **CONTAS A PAGAR**.



EMISSÃO DE DOCUMENTO FISCAL

CONFIGURAÇÃO FISCAL

A emissão de Documentos Fiscais é parte importante do comércio, e para utilizar esse recurso, a empresa precisa possuir CNPJ, Inscrição Estadual, se for uma empresa de prestação de Serviços, precisa possuir Inscrição Municipal, e precisar estar devidamente habilitado e autorizado para a emissão de Documento Fiscal pesa Secretaria da Fazenda (SEFAZ) de seu estado e cidade.

CERTIFICADO DIGITAL

No **MarketUP**, ocorre a emissão de Documento Fiscal Eletrônico, onde o arquivo gerado é assinado digitalmente por um Certificado Digital, modelo E-CNPJ ou NF-e, no padrão ICP-Brasil. Podem ser utilizados nas versões A1 (arquivo de computador) ou A3 (token ou cartão)

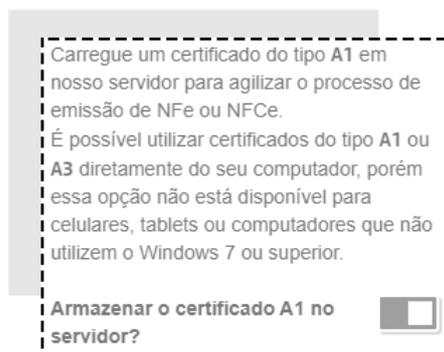
Para obter um certificado digital, o primeiro passo é escolher uma autoridade certificadora (AC), que funciona quase como um “cartório” digital. Há várias delas no mercado, todas subordinadas ao ICP-Brasil, serviço público criado em 2001, que monitora e regulamenta a emissão desses certificados no Brasil.

CARREGUE O CERTIFICADO DIGITAL EM FORMATO A1

Para registrar o Certificado Digital em formato A1, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > GERAL**.



Nessa nova página, habilite o campo *ARMAZENAR O CERTIFICADO A1 NO SERVIDOR?* Para que mude de **CINZA** para **VERDE**



Em seguida, clique em **CARREGAR ARQUIVO**, faça o upload do seu Certificado Digital A1 e preencha o campo destinado a senha. Clique em **SALVAR** e o processo será finalizado!



Armazenar o certificado A1 no servidor?

Carregar certificado digital no formato A1

ENVIAR ARQUIVO

Senha do certificado digital

.....

 **OBTER CERTIFICADO DIGITAL** **SALVAR**

**DICA:**

Se você ainda não tem um Certificado Digital adquira o seu acessando nossa UP.Store!

CONFIGURE O MARKETUP DESKTOP PARA EMITIR NF-E COM CERTIFICADO A3

Para emitir suas Notas Fiscais utilizando um Certificado A3, é necessário que você instale um aplicativo no seu computador que será responsável por essa emissão, chamado **MarketUP Desktop**.

IMPORTANTE:

O MarketUP Desktop funciona somente no Sistema Operacional Windows 10, não sendo possível instalá-lo nos sistemas MAC OS, Linux, ou Windows inferior a versão 10.



Para instalar corretamente o **MarketUP Desktop**, é necessário que você tenha instalado o .NET Framework 4.7 no seu computador. Vamos aos passos:

INSTALANDO O MARKETUP DESKTOP

No ERP, vá em **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > MARKETUP DESKTOP**

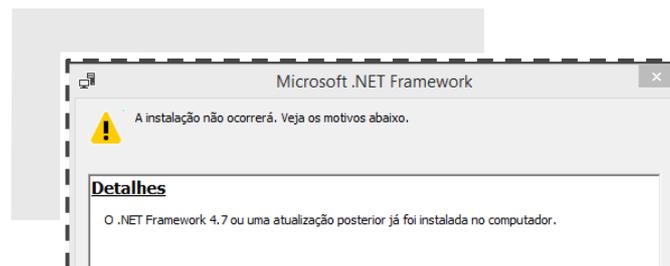




Clique na opção **CLIQUE AQUI PARA INSTALAR O MICROSOFT .NET FRAMEWORK**.



Ao rodar o instalador, caso você já tenha o .NET Framework instalado, a mensagem abaixo será exibida:



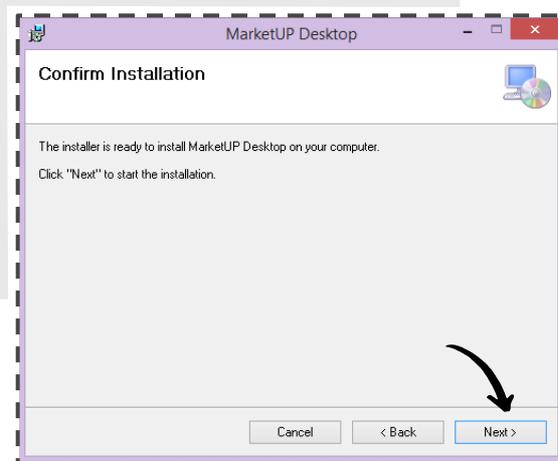
Caso você não tenha o programa instalado no seu computador, basta concordar com os termos de uso e licença e depois clicar no botão **INSTALAR**.

Após instalar o .NET Framework, é necessário instalar o MarketUP Desktop. Para instalá-lo, basta acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > MARKETUP DESKTOP** e clique na opção **CLIQUE AQUI PARA INSTALAR O MARKETUP DESKTOP**.



O instalador do MarketUP Desktop será aberto automaticamente e você deverá aguardar enquanto os arquivos são extraídos.

Em seguida, clique em **PRÓXIMO/NEXT**, deixe selecionada a opção **EXECUTAR O MARKETUP DESKTOP** e em seguida selecione o diretório em que o MarketUP Desktop ficará instalado. Sem seguida, basta clicar em **PRÓXIMO/NEXT** novamente.



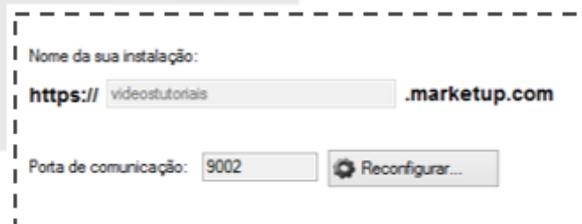
Aguarde até que a instalação seja totalmente concluída e clique em **CONCLUIR/FINISH**.

Configurando o MarketUP Desktop

Na primeira execução, o MarketUP Desktop irá configurar alguns parâmetros para que consiga funcionar corretamente. Para isso, clique em **INICIAR CONFIGURAÇÃO** e aguarde até que a configuração seja totalmente concluída e depois clique em **FECHAR**.

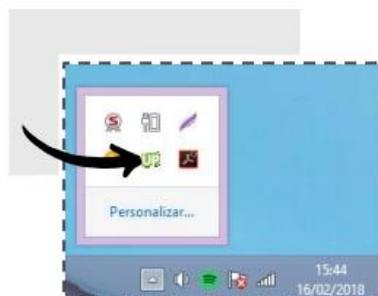
Após essa etapa, será necessário reiniciar o MarketUP Desktop.

Após ter o MarketUP Desktop instalado e configurado novamente, você precisará executá-lo para emitir suas notas fiscais com o certificado A3. Ao executar o MarketUP Desktop, será necessário que você informe seu domínio no campo indicado abaixo:



A página do seu sistema será aberta no browser padrão, que conforme mencionado, deve ser o Google Chrome.

Para que o MarketUP Desktop funcione corretamente é necessário que ele esteja **SEMPRE** aberto. Você pode conferir o aplicativo, ao lado do relógio do seu computador, como mostra abaixo:



CONFIGURE O CRT (CÓDIGO DE REGIME TRIBUTÁRIO)

Por padrão, O CRT (Código de Regime Tributário) está configurado como Regime **SIMPLES NACIONAL**. Caso sua empresa seja do **LUCRO REAL** ou **LUCRO PRESUMIDO** entre em contato através do portal <https://marketup.com/marketupmais>.

Para definir o CRT, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > GERAL**



Selecionar o tipo de Código de Regime Tributário que deseja.



Em seguida, basta clicar em **SALVAR** para confirmar suas alterações!



EMISSÃO DE NF-E

O **MarketUP** está habilitado para emitir NF-e, a Nota Fiscal Eletrônica para todo o Brasil. Depois de se certificar que sua empresa está habilitada pela SEFAZ do seu estado para emitir NF-e, possuir Inscrição Estadual e de configurar o certificado digital no sistema, para configurar a emissão de NF-e, lembre-se de cadastrar o [Endereço de Faturamento de sua empresa](#), pois ele é essencial para a emissão de documentos fiscais.

Agora, vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL**, clique em **NF-e**.



Clique no botão ao lado da pergunta *“Deseja habilitar a emissão de NF-e”* para que mude de **CINZA** para **VERDE**, habilitando assim os campos necessários para configurar a emissão.

DESEJA HABILITAR A EMISSÃO DE NF-E ATRAVÉS DO MARKETUP?



Preencha o **número da próxima nota fiscal** e **da série**, de acordo com o que você já utilizou em outros sistemas para manter a sequência correta dos documentos.

O **MODELO DE EMISSÃO** vigente é o 4.0 e não pode ser alterado.

Modelo de Emissão da NFe

Modelo 4.00



Nº da próxima NFE

1

Nº da Série 

2

Depois escolha qual será o padrão para o **TIPO DE FRETE** e **INDICADOR DE PRESENÇA** padrão.

Tipo de Frete

Por conta do destinatário/remetente



Indicador de Presença

2 - Operação não presencial, pela Internet



Selecione a **ORIENTAÇÃO DA IMPRESSÃO**

Orientação da impressão

Retrato



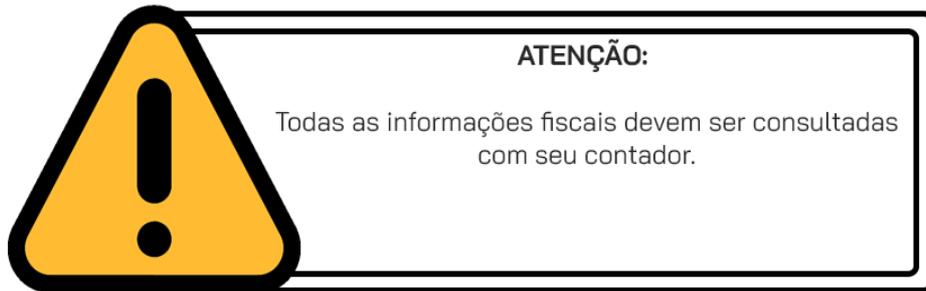
E se desejar, escreva uma **OBSERVAÇÃO** padrão para suas NF-e emitidas. Essa informação é opcional e sairá em todas as NF-e emitidas nos dados adicionais da nota.

Observações na NFe

Depois de preencher os campos clique em **SALVAR**

SALVAR





Pronto, a emissão de NF-e através do MarketUP está habilitada.



EMISSÃO DE NFS-E

Para emitir **Nota Fiscal de Serviço (NFS-e)** você precisará de um **Certificado A1** (E-CNPJ ou NF-e Padrão ICP-Brasil), CNPJ, Inscrição Municipal e estar devidamente habilitado pela Prefeitura de seu município para emitir o documento fiscal. A emissão de NFS-e, a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica no MarketUP está condicionada a Prefeitura do município. Por isso, é importante verificar se sua cidade está homologada para emitir notas. Para isso acesse a [Lista de Cidades disponíveis para emissão de NFS](#).

Depois de se certificar que sua empresa está habilitada pela Prefeitura da Cidade para emitir NFS-e, possuir Inscrição Municipal e configurou o certificado digital no sistema, para configurar a emissão de NFS-e, lembre-se de cadastrar o Endereço de Faturamento de sua empresa, pois ele é essencial para a emissão de documentos fiscais.

Agora vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL >** e clique em **NFS-E**.



Clique no botão ao lado da pergunta *"Deseja habilitar a emissão de NFS-e"* para que mude de **CINZA** para **VERMELHO**, habilitando assim os campos necessários para configurar a emissão

HABILITAR A EMISSÃO DE NFS-E ATRAVÉS DO MARKETUP?



Preencha o **número da próxima RPS** e da **série**, seguindo a orientação da Prefeitura e de seu contador.

Nº da próxima RPS

Série

Em seguida escolha o **REGIME DE TRIBUTAÇÃO**

Regime de Tributação

Microempresário (ME) e Empresa de Pequeno Porte ▾

Selecione

Microempresa Municipal

Estimativa

Sociedade de Profissionais

Cooperativa

Microempresário Individual (MEI)

Microempresário (ME) e Empresa de Pequeno Porte (EPP)



ATENÇÃO:

Todas as informações fiscais devem ser consultadas com seu contador.

Escolha a **Orientação da impressão**, que pode ser Retrato ou Paisagem.

Orientação da impressão

Selecione ▾

Selecione

Retrato

Paisagem

Clique em **SALVAR** para gravar as informações.



SALVAR

ATENÇÃO! Dependendo da obrigatoriedade de seu município, você precisará informar os **DADOS DE AUTENTICAÇÃO DA PREFEITURA**. Você pode obter essa informação com auxílio de seu contador e da prefeitura do município.

DADOS DE AUTENTICAÇÃO NA PREFEITURA

Usuário Senha

No campo *Atividades e seus Respectivos Códigos*, preencha com informações que serão adquiridas com a prefeitura de seu município e confirmadas com seu contador. Preencha seguindo o exemplo.

INFORME AS ATIVIDADES E SEUS RESPECTIVOS CÓDIGOS ABAIXO

ATIVIDADE	TRIBUTAÇÃO	CNAE	ALÍQUOTA	PRINCIPAL
EXERCIDA/ITEM DA LISTA DE SERVIÇO (EX.: 00.00)	(EX.: 00.00-0-00)	(EX.: 00.00-0-00)		

O **Item da Lista de Serviço/Atividade Exercida** está relacionado com a classificação federal dos serviços tributáveis. As prefeituras criaram o código de tributação municipal para manter um controle sobre as atividades exercidas em cada jurisdição. Por isso, essa informação varia de acordo com a empresa e o município, e deve ser adquirida junto ao órgão responsável no município.

O **Código de Tributação/CNAE** (Classificação Nacional de Atividades Econômicas), é uma lista que contém diversos códigos de atividades econômicas para o enquadramento das empresas.

A **alíquota** cobrada pelo ISSQN também é estabelecida pelo município e varia de acordo com o segmento de atuação do prestador de serviço ou do profissional autônomo.

Para incluir o serviço na lista clique em **INSERIR**.




 INSERIR

A partir dessa configuração, você poderá emitir NFS-e através do Pedido de Venda.

IMPORTANTE:

Para emitir documentos fiscais, os produtos precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e precisam estar com a aba **FISCAL** preenchida corretamente. Já os serviços precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > SERVIÇOS**.

**EMISSÃO DE NFC-E**

O **MarketUP** está habilitado para emitir NFC-e, a Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica para quase todos os estados, com exceção de São Paulo (onde se emite SAT), Santa Catarina e Ceará. Depois de se certificar que sua empresa está habilitada pela SEFAZ do seu estado para emitir NF-e, possuir Inscrição Estadual e de [configurar o certificado digital](#) no sistema, para configurar a emissão de NFC-e, lembre-se de [cadastrar o Endereço de Faturamento](#) de sua empresa, pois ele é essencial para a emissão de documentos fiscais.

ATENÇÃO:


Habilitar a emissão de NFC-e/SAT é uma configuração que não poderá ser desfeita. Ao habilitar a emissão, **TODAS** as vendas via PDV passarão a emitir Cupom Fiscal.

Agora, vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL**, clique em **NFC-e**.



Clique no botão ao lado da pergunta *"Deseja habilitar a emissão de NFC-e"* para que mude de **CINZA para VERDE**, habilitando assim os campos necessários para configurar a emissão.

DESEJA HABILITAR A EMISSÃO DE NFC-E ATRAVÉS DO MARKETUP?



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

 marketup.brasil

 marketupoficial

 marketup.brasil

 suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

O **MODELO DE EMISSÃO** vigente é o 4.00 e não pode ser alterado. Preencha o **número da próxima nota fiscal** e **da série**, de acordo com o que você já utilizou em outros sistemas para manter a sequência correta dos documentos. O **CFOP Padrão** deve ser selecionado de acordo com as orientações do seu contador, assim como o **Indicador CSC** e o **CSC**. Selecione também o **FORMATO DE IMPRESSÃO** (verifique o modelo de sua impressora térmica não fiscal). Se desejar, você também pode escrever uma **OBSERVAÇÃO** que será impressa no rodapé de todos os cupons fiscais emitidos.

Modelo de Emissão da NFCe		Formato de Impressão da NFCe	
Modelo 4.00		80mm	
Nº da próxima NFC-e	Nº da Série	Identificador do CSC	CSC
CFOP padrão	Observações		
5101 - Venda de produção do estabeleciment			

**ATENÇÃO:**

Todas as informações fiscais devem ser consultadas com seu contador.

**ATENÇÃO:**

O MarketUP NÃO EMITE notas de teste, por isso o CSC informado precisa ser o CSC de Produção.

Clique em **SALVAR** para gravar as informações.



A partir dessa configuração, você poderá emitir NFC-e através do Pedido de Venda e da venda via PDV.



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

IMPORTANTE:

Para emitir documentos fiscais, os produtos precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e precisam estar com a aba **FISCAL** preenchida corretamente. Já os serviços precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > SERVIÇOS**.

**IMPORTANTE:**

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



EMISSÃO DE SAT

O **SAT** é uma exigência exclusiva para o estado de São Paulo, portanto, certifique-se de que o [seu endereço está preenchido corretamente no sistema](#).

Para configurar seu aparelho no **MarketUP** você precisa se certificar de que seu SAT está cadastrado na SEFAZ com o seu CNPJ.

Para adquirir um SAT, busque orientações com seu contador. O **MarketUP** trabalha com as seguintes marcas: *Bematech, Elgin (linker I e II), Dimep, Gertec, Kryptus, Nitere Sweda, Tanca, Urano, Control ID, Daruma e Epson*.

O primeiro passo é **ATIVAR** o seu SAT, esse processo deve ser feito seguindo as orientações do fabricante do aparelho SAT. Você também precisará [instalar o MarketUP Desktop](#) independente do modelo de certificado digital escolhido. No caso da emissão de SAT, o MarketUP Desktop serve para realizar a comunicação do aparelho SAT com o Sistema.

ATENÇÃO:

Habilitar a emissão de NFC-e/SAT é uma configuração que não poderá ser desfeita. Ao habilitar a emissão, **TODAS** as vendas via PDV passarão a emitir Cupom Fiscal.



No **MarketUP**, vá no menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL**, e então clique em **SAT**.



Clique no botão ao lado da pergunta “Deseja habilitar a emissão de SAT” para que mude de **CINZA** para **VERDE**, habilitando assim os campos necessários para configurar a emissão.

DESEJA HABILITAR A EMISSÃO DE SAT ATRAVÉS DO MARKETUP?



Agora insira o **código de ativação** do SAT, o **número de série** do SAT, selecione o **CFOP** padrão. Se desejar, você também pode escrever uma **OBSERVAÇÃO** que será impressa no rodapé de todos os cupons fiscais emitidos.

Código de Ativação

Número Serial

CFOP padrão

5115 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida

Observação

E clique em **SALVAR**.

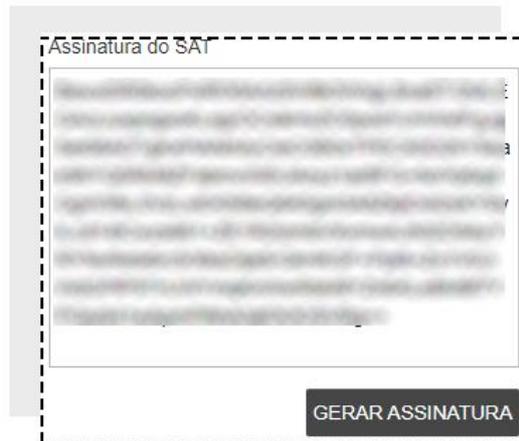
SALVAR

ATENÇÃO:

Todas as informações fiscais devem ser consultadas com seu contador.

Agora clique em **GERAR ASSINATURA**. E depois clique em **SALVAR**.





Agora, com o **MarketUP Desktop** fechado, vá ao aplicativo do seu aparelho SAT para fazer a vinculação do sistema com o seu SAT. Será necessário preencher as seguintes informações:

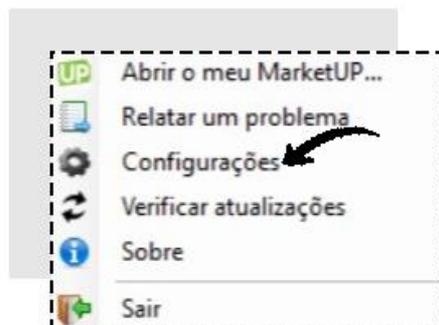
Código de Ativação: insira o mesmo código de ativação informado no ERP

CNPJ Contribuinte: insira seu CNPJ como cadastrado no ERP

Software House: NUVEMSYS PARTICIPAÇÕES S.A.

CNPJ Software House: 13.998.916/0001-24

Agora abra o **MarketUP Desktop**, e depois clique com o botão direito no ícone do programa que fica ao lado do relógio e clique em **CONFIGURAÇÕES**.



Clique na aba SAT. Selecione a Marca do seu SAT e insira o código de ativação e o número de série e então clique em **CONSULTAR STATUS**.



Configurações

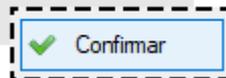
Marca:
 Código Ativação:

Número de Série:

Status Operacional

N. Serie	Status Lan
Tipo Lan	Nivel Bateria
Lan IP	Memória Total
Lan Mac	Memória Usada
Lan Mask	Data/Hora
Lan Gateway	Ver. SB
Lan DNS1	Ver. Layout
Lan DNS2		

Se o SAT estiver conectado corretamente, as informações serão preenchidas. Clique em **CONFIRMAR** para finalizar a configuração.



A partir dessa configuração, você poderá emitir SATe através do Pedido de Venda e da venda via PDV.

IMPORTANTE:

Para emitir documentos fiscais, os produtos precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e precisam estar com a aba **FISCAL** preenchida corretamente. Já os serviços precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > SERVIÇOS**.



O QUE É CST E CSOSN?

O **Código de Situação Tributária (CST)** e o **Código de Situação da Operação no Simples Nacional (CSOSN)** são códigos que identificam a situação tributária pelo ICMS da mercadoria na operação praticada.

O **CST**, é formado por 03 dígitos, de acordo com tabela do [Convênio de 15-12-70- SINIEF](#), selecionando um número que corresponde a **ORIGEM** (tabela "A") e mais um código de 02 dígitos que correspondem a **TRIBUTAÇÃO** (tabela "B"). O CST é utilizado por empresas que se enquadram o Regime Normal (Lucro Real) de Tributação.

Se a empresa for optante pelo **Simples Nacional** o CST é chamado de **CSOSN**, que é formado por 04 dígitos, selecionando um número que corresponde a **ORIGEM** (tabela "A") e mais um código de 03 dígitos que correspondem a **TRIBUTAÇÃO** (tabela "B").





ATENÇÃO:
Todas as informações fiscais como CFOP, CST/CSOSN, FCP, Natureza de Operação e Aliquotas devem ser consultadas com seu contador. O Suporte não fornece informações fiscais e não se responsabiliza por configurações equivocadas.

TABELA A – ORIGEM

0	Nacional, exceto as indicadas nos códigos 3 a 5
1	Estrangeira - Importação direta, exceto a indicada no código 6
2	Estrangeira - Adquirida no mercado interno, exceto a indicada no código 7
3	Nacional, mercadoria ou bem com Conteúdo de Importação superior a 40%
4	Nacional, cuja produção tenha sido feita em conformidade com os processos produtivos básicos de que tratam o Decreto-Lei nº 288/67 e as Leis nº 8.248/91, 8.387/91, 10.176/01 e 11.484/07
5	Nacional, mercadoria ou bem com Conteúdo de Importação inferior ou igual a 40%
6	Estrangeira - Importação direta, sem similar nacional, constante em lista de Resolução CAMEX
7	Estrangeira - Adquirida no mercado interno, sem similar nacional, constante em lista de Resolução CAMEX
8	Nacional, Conteúdo de Importação superior a 70%

No **MarketUP** você define a **ORIGEM** no Cadastro do Produto. No campo **CARACTERÍSTICAS**, acesse a aba **FISCAL** e selecione a **ORIGEM** do produto no campo indicado

CARACTERÍSTICAS

ESTOQUE | **FISCAL** | PDV | COMPOSIÇÃO | FRAGMENTAÇÃO | LOJA VIRTUAL

Tipo: Ativo Imobilizado | NCM: [85234910] - Suportes gravados,p/leit.raio laser,reprod. apenas dr | Origem: 2 - Estrangeira - / | CEST: [28.063.C]

E clique em **SALVAR**

SALVAR

TABELA B – CST

00	Tributada integralmente
10	Tributada e com cobrança do ICMS por substituição tributária
20	Com redução da BC
30	Isenta / não tributada e com cobrança do ICMS por substituição tributária
40	Isenta
41	Não tributada
50	Com suspensão
51	Com diferimento
60	ICMS cobrado anteriormente por substituição tributária
70	Com redução da BC e cobrança do ICMS por substituição tributária
90	Outras

TABELA B – CSOSN

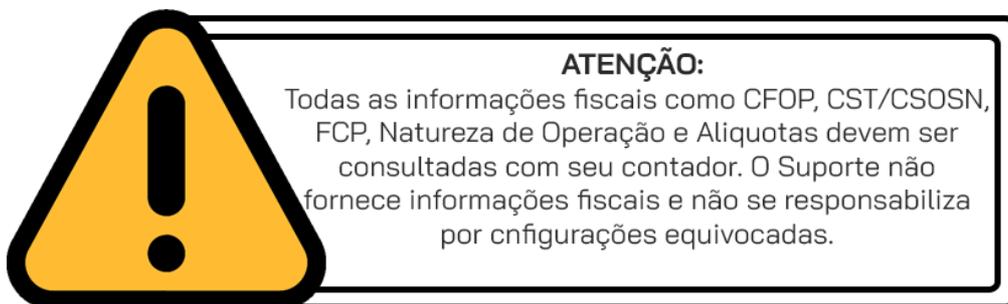
101	Tributada pelo Simples Nacional com permissão de crédito
102	Tributada pelo Simples Nacional sem permissão de crédito
103	Isenção do ICMS no Simples Nacional para faixa de receita bruta
201	Tributada pelo Simples Nacional com permissão de crédito e com cobrança do ICMS por substituição tributária
202	Tributada pelo Simples Nacional sem permissão de crédito e com cobrança do ICMS por substituição tributária
203	Isenção do ICMS no Simples Nacional para faixa de receita bruta e com cobrança do ICMS por substituição tributária
300	Imune
400	Não tributada pelo Simples Nacional
500	ICMS cobrado anteriormente por substituição tributária (substituído) ou por antecipação
900	Outros



O **MarketUP** vem configurado com o CSOSN padrão para Simples Nacional sem aproveitamento de crédito. Caso você precise alterar o CSOSN para suas operações, crie uma Nova Matriz Fiscal. Se sua empresa está enquadrada no **LUCRO REAL** ou **LUCRO PRESUMIDO** entre em contato através do portal <https://marketup.com/marketupmais>.

O QUE É CFOP?

CFOP é o *Código Fiscal de Operações e de Produções* das entradas e saídas de mercadorias, intermunicipal e interestadual. É um código numérico que identifica a natureza de circulação da mercadoria, determinado pelo governo.



O **CFOP** é formado por 04 dígitos, onde o primeiro número identifica o tipo de operação:

ENTRADAS

1***	Entrada e/ou Aquisições de Serviços do Estado
2***	Entrada e/ou Aquisições de Serviços de outros Estados
3***	Entrada e/ou Aquisições de Serviços do Exterior Saídas

SAÍDAS

5***	Saídas ou Prestações de Serviços para o Estado
6***	Saídas ou Prestações de Serviços para outros Estados

No **MarketUP**, você encontra todos os CFOPs liberados para uso visitando **FINANCEIRO > FATURAMENTO > NATUREZA DE OPERAÇÃO**.



E se precisar, poderá criar uma nova Natureza de Operação.



CRIE UMA NATUREZA DE OPERAÇÃO

Para criar uma nova Natureza de Operação, você precisa acessar o menu **FINANCEIRO > FATURAMENTO > NATUREZA DA OPERAÇÃO**



E clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha os campos dos **DADOS GERAIS**.

DICA: O campo **NOME** é como a Natureza de Operação aparecerá na Nota Fiscal, por isso preencha-o corretamente.

A form titled 'Dados Gerais' with a dashed border. It contains several input fields: 'Código', 'Nome', and 'Descrição'. Below these are four checkboxes: 'Ativa?', 'Dentro do Estado?', and 'Própria?'. There is also a dropdown menu labeled 'Tipo' with 'Selecione' as the current selection.

Em **CFOPs**, selecione o CFOP desejado e clique em **ADICIONAR**.

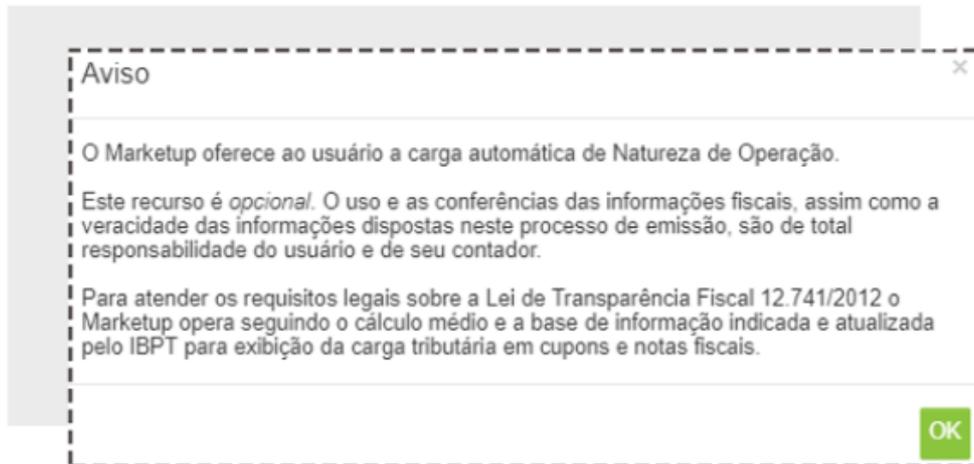
A form for selecting a CFOP. It has two tabs: 'CFOPs' (active) and 'PRODUTOS COM EXCEÇÃO'. Under the 'CFOPs' tab, there is a text input field containing '5303', a 'Padrão?' checkbox, and an 'ADICIONAR' button. Below the input field, a tooltip shows '[5303] Prestação de serviço de comunicação a estabelecimento comercial'. At the bottom, a message says 'Não foram encontrados registros.'.

Para registrar a operação, basta clicar em **SALVAR**.



Você irá visualizar uma janela com um aviso sobre Natureza de Operação Recomendamos que leia para não ter dúvidas no futuro.

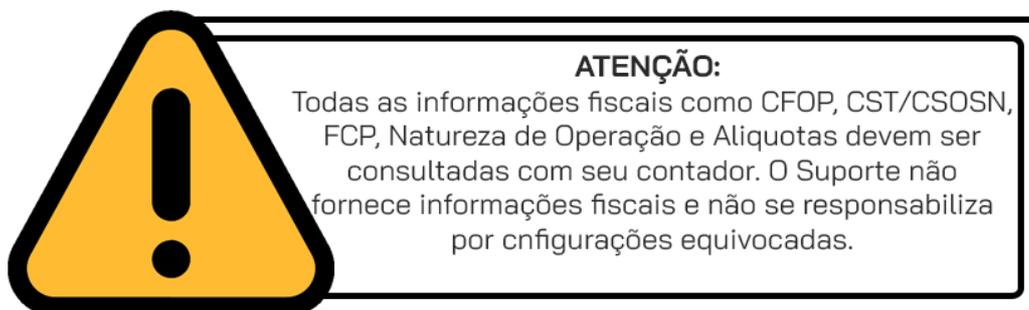




CRIE UMA MATRIZ FISCAL

Matriz Fiscal é o cálculo fiscal que compõe a tributação de sua empresa. Caso sua empresa seja do **LUCRO REAL** ou **LUCRO PRESUMIDO** entre em contato através do portal <https://marketup.com/marketupmais>.

O **MarketUP** já vem configurado para as empresas **SIMPLES NACIONAL**, onde todas as alíquotas são zeradas. Porém, existem casos onde é necessário criar uma matriz fiscal fora do padrão, como por exemplo, quando realizamos uma venda para outro estado e precisamos informar uma alíquota diferente para o imposto ICMS.



Para criar uma Matriz Fiscal, acesse o menu **FINANCEIRO > FATURAMENTO > MATRIZ FISCAL**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



ADICIONAR
NOVO

Você irá visualizar uma janela com um aviso sobre Matriz Fiscal. Recomendamos que leia para não ter dúvidas no futuro.

Aviso x

O MarketUP oferece ao usuário a carga automática dos tributos referentes ao Simples Nacional, com informações como ICMS, PIS, COFIN, ISS, IPI, IR e CSLL. Estas e demais informações como NCM, CFOP, CST/CSOSN e Classe Fiscal devem ser revisadas pelo usuário e seu contador antes da emissão de qualquer documento fiscal.

Este recurso é opcional e caso, você usuário, não se enquadre nesta tabela, você deverá consultar, conferir e adicionar as alíquotas e informações válidas para sua empresa junto ao seu contador nos menus Cálculo Fiscal e Natureza de Operação do seu sistema. Para mais informações, consulte nossa FAQ.

Reforçando que o uso e as conferências das informações fiscais, assim como a veracidade das informações dispostas neste processo de emissão, são de total responsabilidade do usuário e de seu contador.

Para atender os requisitos legais sobre a Lei de Transparência Fiscal 12.741/2012 o MarketUP opera seguindo o cálculo médio e a base de informação indicada e atualizada pelo IBPT para exibição da carga tributária em cupons e notas fiscais.

OK

No campo **DADOS GERAIS**, preencha os campos obrigatórios:

IMPOSTO/TAXA (selecione a qual imposto essa nova regra fiscal se aplica);

NOME/DESCRIÇÃO (insira um texto para identificar a Matriz Fiscal facilmente);

SE APLICA A: (selecione PRODUTOS/MERCADORIAS ou SERVIÇO);

MODELO DA NF (selecione o tipo de Nota Fiscal para qual está criando a regra)

Dados Gerais

Nome do Imposto/Taxa Selecione ▼	Nome <input type="text"/>	Se aplica a serviço? Selecione ▼
Regime Fiscal Simples Nacional - MEI ▼	Vigência De <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> Até <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	Modelo da NF Selecione ▼



Os **FILTROS** definem o fluxo de aplicação dos impostos ou substituição tributária nos itens de um documento fiscal. *Os campos de preenchimento podem variar de acordo com o tipo de imposto selecionado.*

Preencha **apenas** os dados que deseja validar. Ou seja, **não é** necessário preencher todos os campos, mas sim somente aqueles em que a regra fiscal será aplicada. **Por exemplo**, as vendas feitas com o CFOP ***, **OU** sempre que o produto *** for vendido. *(Caso alguma das informações esteja incorreta, a regra não será aplicada).*

Se a regra fiscal for apenas para atender o recolhimento de ICMS, preencha somente o **ESTADO** e selecione o campo **CONSUMIDOR FINAL NÃO CONTRIBUINTE**.

Preencha o valor da **Alíquota** e no campo **CST/CSOSN** selecione a opção correta para sua Regra Fiscal. O **Percentual para Fundo de Combate à Pobreza** depende do seu estado e dos produtos comercializados. *Os campos de preenchimento podem variar de acordo com o tipo de imposto selecionado. Verifique sempre com seu contador.*

Após as configurações, clique em **SALVAR**.



A Matriz Fiscal será aplicada na Nota Fiscal **AUTOMATICAMENTE** de acordo com as informações fornecidas para criar a Matriz Fiscal.

INUTILIZE UMA NOTA FISCAL

Quando se emite notas fiscais, é importante seguir a sequência correta de número e série, mas é possível que ocorra uma quebra na sequência dessa numeração. Por exemplo, as notas fiscais número 20 e 29 da série 1 foram emitidas, mas as notas de 21 a 28, por algum



motivo de ordem técnica, não foram. Nesses casos, é recomendado **INUTILIZAR** a faixa do 21 ao 28, informando a SEFAZ que esses números não serão utilizados pois houve quebra na sequência.

No MarketUP, é possível **INUTILIZAR NF-e e NFC-e** caso você seja orientado pelo seu contador a fazer a inutilização.

Para realizar a inutilização de uma Nota, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES** e então clique no submenu **FISCAL** e depois em **NF-E** ou **NFC-e**.



Preencha todos os campos da aba denominada **INUTILIZAR NUMERAÇÃO DE NOTA FISCAL**.

Por Exemplo:

Se for necessário inutilizar 8 notas, iniciando do 21 até o 28, preencha da seguinte forma: **NÚMERO INICIAL** 21 e **NÚMERO FINAL** 28. Se você for inutilizar uma única nota, coloque o mesmo número, por exemplo **Nº Inicial** 21 e **Nº Final** 21. Preencha o **NÚMERO DE SÉRIE**, e o **Ano de Inutilização da NF**, assim você saberá quantas notas foram inutilizadas por ano quando consultar essa opção na SEFAZ. Por fim, coloque a **JUSTIFICATIVA**, isso é, o Motivo pelo qual você está inutilizando essa ou essas notas. Essa justificativa precisa ter no mínimo 15 caracteres e no máximo 50.

Nº Inicial	Nº Final	Nº de série da NF	Ano de Inutilização NF
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione ▼
Justificativa <input type="text"/>			

Se você estiver usando o certificado A1, clique no botão ao lado da frase **Utilizar Certificado** para habilitar a opção. Agora, se você usa o certificado A3, ao clicar em **ENVIAR**, seu



Para confirmar a inutilização da nota, clique em **ENVIAR**.



Depois de inutilizar uma nota fiscal, não é possível voltar atrás e utilizar o número em nenhum emissor fiscal.

Para verificar as notas inutilizadas acesse o Portal do Contribuinte da Sefaz do seu estado.

CARTA DE CORREÇÃO

A **carta de correção** é um recurso a ser usado para corrigir pequenos erros que não afetam operações essenciais da nota fiscal como impostos (desde que não altere valores fiscais), preços e quantidade.

Para emitir a carta de correção, é necessário seguir os passos abaixo:

Ir em **FINANCEIRO > FATURAMENTO** e acesse **NOTA FISCAL**



Localizar a Nota que deseja enviar a carta de correção e clique em **EDITAR**



*Esta Nota Fiscal deve estar com Status de **EMITIDA**.*

Desça até o final da página, e localize o campo **NOTA FISCAL**. Clique no botão **CORRIGIR**



NF-e

✔ NF-e emitida com sucesso

CONTROLE DO FISCO

CHAVE DE ACESSO
33190713998916000124550010000580491885651190

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizada.

NF-e Nº	EMITIDA EM	PROTOCOLO
58049	10/07/2019 18:58:36	333190000351284

Utilizar certificado A1 armazenado no servidor

CORRIGIR
 XML
 VISUALIZAR
 CANCELAR
 CONSULTAR

Preencha o campo **NÚMERO DA CARTA DE CORREÇÃO** e **DADOS PARA CORREÇÃO** com as informações necessárias. Depois clique em **CORRIGIR**.

NF-e

✔ NF-e emitida com sucesso

CHAVE DE ACESSO
33190713998916000124550010000580491885651190

NF-e Nº	EMITIDA EM	PROTOCOLO
58049	10/07/2019 18:58:36	333190000351284

Número da carta de correção

1

Dados para Correção

Utilizar certificado A1 armazenado no servidor

VOLTAR
 CORRIGIR
 CONSULTAR

Aguarde a mensagem de confirmação do envio.

Aviso

Correção enviada com sucesso!

OK

O MarketUP realiza apenas o **ENVIO** para a receita, não é possível visualiza-la ou imprimi-la em nosso sistema.

Para consultar a carta de correção, basta acessar o site do **SEFAZ** de seu estado com o número da **Chave de acesso da nota** e realizar uma **consulta completa**.



IMPORTANTE:

O processo de correção é realizado pela SEFAZ e pode levar até 24 horas para ser concluído.

**Pontos Importantes sobre a CARTA DE CORREÇÃO****A Carta Correção poderá ser usada para corrigir os pontos:**

CFOP – Código Fiscal de Operação, desde que não mude a natureza dos impostos;

Descrição da Mercadoria;

Códigos Fiscais – Código de Situação Tributária (desde que não altere valores fiscais);

Peso, Volume, Acondicionamento, desde que não interfira na quantidade faturada do produto, como por exemplo alterar o volume de 01 palete para 01 container;

Data da Emissão ou de Saída (desde que não altere o período de apuração do ICMS);

Dados do Transportador – Endereço do destinatário (desde que não na sua totalidade);

Razão Social do Destinatário (desde que não altere por completo);

Omissão ou Erro na Fundamentação Legal que Amparou a Saída com algum Benefício Fiscal, ou Operação que contemple a sua Necessidade (dados adicionais);

Inserir ou alterar dados adicionais na nota fiscal, como por exemplo, transportadora para redespacho, nome do vendedor, pedido do cliente, até mesmo trocar um fundamento legal mencionado indevidamente.

A Carta Correção NÃO poderá ser usada para:

Segundo a cláusula décima quarta do Ajuste SINIEF 07/05, não é possível enviar uma Carta de Correção para os seguintes pontos:

Valores fiscais que determinam o valor do imposto, tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da operação ou da prestação; para estas situações se faz necessário a emissão de nota fiscal complementar de imposto;

Correção de dados cadastrais que implique mudança do remetente ou do destinatário ou descrição da mercadoria que altere a alíquota do imposto;

Data de emissão ou de saída, pois o fisco pode entender que a alteração da data de emissão pode ter o objetivo de reaproveitar a mesma em outras entregas;

Destaque de Impostos ou quaisquer outros dados que alterem o Cálculo ou a Operação do Imposto;

Se não for possível emitir uma carta de correção eletrônica para corrigir os erros de uma nota fiscal autorizada é necessário realizar o cancelamento de número de NFe, pois a carta de correção somente pode corrigir erros simples.



IMPORTANTE:

A CARTA DE CORREÇÃO pode ser enviada no prazo de até 720 horas (30 dias) a contar do momento da emissão da Nota Fiscal.



CATÁLOGO

O cadastro de produtos é de extrema importância para que o empreendedor consiga gerir e administrar o seu negócio de maneira eficaz. Ele é a base para análise de vendas da empresa, definição de compras de mercadorias e controle de promoções, principalmente em estabelecimentos com grande diversidade de produtos e alta rotatividade.

PRODUTOS

CADASTRE UM PRODUTO NO SISTEMA

Para cadastrar um produto no **MarketUP**, siga o passo a passo:

Acesse o menu **CATÁLOGO > PRODUTOS > ADICIONAR NOVO**.



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Insira o **CÓDIGO DE BARRAS** do produto e clique em **LOCALIZAR ITEM**.



Caso seu produto não tenha código de barras, clique no local indicado na tela, mas lembre-se que a informação do código de barras do seu produto é muito importante, para facilitar você pode usar o leitor de código de barras.

Cadastro automático

Com o MarketUP você conta com uma base de produtos prontos para serem utilizados, basta preencher o código de barras e clicar no botão . Caso seu produto não possua um código de barras, [clique aqui](#)

Preencha os seguintes campos obrigatórios (em cinza escuro): **DESCRIÇÃO**, **TIPO DE ITEM** e **UNIDADE**.

PRODUTO PRÓPRIO

DESCRIÇÃO

TIPO DE ITEM: Produto UNIDADE: Unidade CÓDIGO DE BALANÇA: Utilizado para realizar vendas por peso

CATEGORIA: Selecione SUBCATEGORIA: Selecione

MARCA: Selecione MODELO: CÓDIGO INTERNO: Crie um código próprio para

Defina o **PREÇO DE CUSTO**, o preço de **VENDA ATACADO** e utilize também o **VENDA VAREJO** caso necessite.

PREÇOS CONFIGURAR LISTAS DE PREÇOS POR TIPO DE CLIENTE

CUSTO (Última compra)	VENDA VAREJO	N/D MARGEM DE LUCRO (APROXIMADA NO VAREJO)	
R\$ 0,00	R\$ 0,00		! QTDE MÍNIMA P/ ATACADO
	VENDA ATACADO	N/D MARGEM DE LUCRO (APROXIMADA NO ATACADO)	
	R\$ 0,00		<input style="width: 100px;" type="text"/>

Para habilitar a movimentação do estoque, vá na aba **ESTOQUE** e troque a chave **MOVIMENTAR ESTOQUE** para **VERDE**, se você utiliza composição, insira os produtos que compõe esse produto e então habilite a opção **MOVIMENTAR ESTOQUE DA COMPOSIÇÃO**.

ESTOQUE	FISCAL	PDV	COMPOSIÇÃO	FRAGMENTAÇÃO	LOJA VIRTUAL
<input checked="" type="checkbox"/> MOVIMENTAR ESTOQUE Ao ativar este recurso o sistema movimentará o estoque deste produto, automaticamente, sempre que uma compra ou venda for realizada			<input type="checkbox"/> MOVIMENTAR ESTOQUE DA COMPOSIÇÃO Ao ativar este recurso o sistema movimentará o estoque dos produtos que fazem parte da composição, automaticamente, sempre que uma venda for realizada ou uma produção estiver em andamento		

Para incluir a quantidade inicial de itens, selecione **ENTRADA**, informe a **QUANTIDADE** e clique em **OK**.

A aba fiscal é obrigatória de preenchimento a partir do momento que você começa a emitir. Para habilitar a emissão de Nota Fiscal para esse produto, vá na aba **FISCAL** e preencha os campos obrigatórios (Tipo, NCM e Origem).

Para criar um botão no PDV, vá na aba **PDV**, escolha uma **CATEGORIA** e crie um nome para o botão no campo **RÓTULO**.

Caso seu produto seja composto por outro, vá na aba **COMPOSIÇÃO** e preencha os campos obrigatórios.

Para produtos fragmentados, vá em **FRAGMENTAÇÃO** e preencha os campos obrigatórios.

Os produtos que você irá comercializar em sua loja virtual, deverão estar incluídos também na aba **LOJA VIRTUAL**. Cadastre e preencha os campos obrigatórios, em cinza escuro.

ESTOQUE	FISCAL	PDV	COMPOSIÇÃO	FRAGMENTAÇÃO	LOJA VIRTUAL
<p>ATENÇÃO Este produto ainda não está pronto para ser comercializado em sua Loja Virtual</p>					
Nome do produto:		Preço - De	Preço - Por	Imagem principal	
<input type="text"/>		R\$ 0,00	R\$ 0,00		
Categoria		Subcategoria			
Selecione		Selecione			

Após preencher todos os dados, lembre-se de clicar em **SALVAR**.



IMPORTE UMA PLANILHA DE PRODUTOS

Quando há a necessidade de cadastrar vários produtos de uma vez, você pode utilizar o recurso de **IMPORTAÇÃO DE PLANILHA**.

Para isso, acesse o menu **CATÁLOGO > PRODUTOS**



Selecione a opção **IMPORTAR**.



Baixe o **ARQUIVO MODELO** e assim que o download for concluído, verifique no canto inferior da tela, abra e comece a cadastrar seus dados.



- **ATIVO** - (coluna digitável) Escreva SIM caso esse produto esteja ativo para venda e NÃO caso esse produto não esta ativo para venda.

CONTROLE DE ESTOQUE - Nenhuma dessas colunas é de preenchimento obrigatório, porém caso você queira habilitar o controle de estoque sugerimos que as preencha.

CATEGORIA DO PRODUTO	SUBCATEGORIA DO PRODUTO	MOVIMENTA ESTOQUE	ESTOQUE MÍNIMO	QUANTIDADE EM ESTOQUE	MARCA	MODELO	CÓDIGO BALANÇA	CÓDIGO INTERNO	TAGS
Categoria Produto	Produto teste 1	SIM	0	50	BRAS	BBB	1526	1231	Tag1;Tag2
Categoria Produto	Produto teste 2	SIM	0	100	BRAS	BBB	1527	45456	Tag1;Tag2
Categoria Produto	Produto teste 3	SIM	0	100	BRAS	BBB		11	Tag2
Categoria Produto	Produto teste 4	SIM	0	100	BRAS	BBB		1	
		NÃO	0	10	BRAS	BBB		TSTIMP1234	

- **CATEGORIA DO PRODUTO**- (coluna digitável) Preencha com a categoria de seu produto. EX.: Roupas Infantil, roupa masculina, etc.
- **SUBCATEGORIA DO PRODUTO** - (coluna digitável) Preencha com a subcategoria de seu produto. EX.: Body, camisetas, calças, etc.
- **MOVIMENTA ESTOQUE** - (coluna digitável) Escreva SIM caso deseje que esse produto movimente estoque automaticamente e NÃO caso não queira que esse produto movimente estoque automaticamente
- **ESTOQUE MÍNIMO** - (coluna numérica) Preencha com a quantidade mínima de estoque. Ao atingir essa quantidade, o produto será listado como Item com estoque baixo nos alertas. Não deixe a coluna vazia. Caso não tenha estoque, coloque 0
- **QUANTIDADE EM ESTOQUE**- (coluna numérica) Preencha com a quantidade atual do produto em estoque. Não deixe a coluna vazia. Caso não tenha estoque, coloque 0
- **MARCA** - (coluna digitável) Preencha com a marca do produto
- **MODELO**- (coluna digitável) Preencha com o modelo do produto
- **CÓDIGO BALANÇA** - (coluna numérica) Caso você faça vendas com a utilização de balança, preencha esse campo com o código de 4 dígitos com que o produto foi identificado na sua balança - Veja o artigo de [Venda com balança](#) para saber mais
- **CÓDIGO INTERNO** - (coluna digitável) Preencha essa coluna com um código interno para facilitar a busca do produto no momento da venda.
- **TAGS** - (coluna digitável) Utilize as tags para "agrupar" seus produtos. As tags funcionam especialmente se você pretende realizar a venda de [COMBOS](#) e [COMBINAÇÕES DE VENDA](#), mas também podem facilitar na identificação dos produtos. Você pode atribuir mais de uma tag ao mesmo produto, sempre separando as palavra com ; e sem espaço (EX: shampoo;cabelos;beleza). Lembre-se de sempre utilizar as mesmas palavras para que os produtos sejam agrupados de forma correta.

CONTROLE FISCAL - Preencha essas colunas caso você emita documento fiscal, seguindo as orientações de seu contador. Nesse caso, as colunas **TIPO**, **NCM** e **ORIGEM** são de preenchimento obrigatório

	S	T	U	V	W
1	TIPO	NCM	CFOP	ORIGEM	CEST
2	ATIVO IMBOLIZADO			ESTRANGEIRA - ADQUIRIDA NO MERCADO INTERNO	700100
	EMBALAGEM			ESTRANGEIRA - ADQUIRIDA NO MERCADO INTERNO	700100
	GARRAFA			ESTRANGEIRA - IMPORTAÇÃO DIRETA	700100
	MATERIA-PRIMA			NACIONAL	1700100
	MATERIAL DE USO E CONSUMO			NACIONAL	1700100
	MERCADORIA PARA REVENDA				
	OUTRAS				
	OUTROS INSUMOS				

- **TIPO** - (coluna de seleção) Já existem algumas opções. Não digite, apenas selecione. Uma dica para reproduzir a mesma opção em várias linhas é clicar com o mouse no encontro da linha e da coluna, e arrastar para baixo conforme mostrado anteriormente.
- **NCM** - (coluna digitável) Preencha com o NCM do produto. Consulte o seu contador
- **CFOP** - (coluna numérica) Preencha SOMENTE se for emitir NFC-e/SAT e o produto seja uma exceção do CFOP padrão escolhido. Consulte o seu contador. Essa informação não aparecerá no catalogo de produtos, mas sim em Financeiro > Faturamento > Natureza de Operação > Venda Dentro do Estado. Consulte o artigo [Emita NFC-e com mais de um CFOP](#) para entender melhor sobre exceções de CFOP.



- **ORIGEM-** (coluna de seleção) Já existem algumas opções. Não digite, apenas selecione. Uma dica para reproduzir a mesma opção em várias linhas é clicar com o mouse no encontro da linha e da coluna, e arrastar para baixo conforme mostrado anteriormente.
- **CEST-** (coluna numérica) Preencha **SOMENTE** se o produto tiver Substituição Tributária. Consulte o seu contador

PDV - Nenhuma dessas colunas é de preenchimento obrigatório. Preencha caso queira criar botões no PDV para acesso rápido, preencha essas colunas.

Veja o artigo "[Botões do PDV](#)" para saber mais.

	X	Y
1	CATEGORIA PDV	BOTÃO PDV
2	ENTRADAS	BTT RUSTICA
3	BEBIDAS	SUCO LARANJA
4	SOBREMESA	PETIT GATEAU
5	SOBREMESA	SORVETE
6	BEBIDAS	SUCO UVA

- **CATEGORIA PDV** - (coluna digitável) Preencha com a categoria que deseja separar o produto. EX.: Bebidas, entradas, sobremesas, etc.
- **BOTÃO PDV** - (coluna digitável) Preencha com o nome que deseja identificar o botão para esse produto. EX.: Suco De Laranja Natural, batata rústica, petit gateau, etc.

LOJA VIRTUAL - Nenhuma dessas colunas é de preenchimento obrigatório, mas caso preencha uma delas, todas as colunas destacadas em vermelho passam a ser de preenchimento obrigatório. Preencha somente caso você deseje vender os produtos na Loja Virtual. Veja o Artigo [Configurando sua Loja Virtual](#) para saber mais.

	Z	AA	AB	AC	AD
1	CATEGORIA NA LOJA VIRTUAL	SUBCATEGORIA NA LOJA VIRTUAL	NOME NA LOJA VIRTUAL	PREÇO DE	PREÇO POR
2	FFF	DDD	PRODUTO DE TESTE IMPORTAÇÃO	2,000	1,900
3	FFF	DDD	PRODUTO DE TESTE IMPORTAÇÃO	0,000	20,000

- **CATEGORIA NA LOJA VIRTUAL** - (coluna digitável) Preencha com a categoria de seu produto. EX.: Roupa Infantil, roupa masculina, etc.
- **SUBCATEGORIA NA LOJA VIRTUAL** - (coluna digitável) Preencha com a subcategoria de seu produto. EX.: Body, camisetas, calças, etc.
- **NOME NA LOJA VIRTUAL** - (coluna digitável) Preencha com o nome do produto que será exibido na Loja Virtual
- **PREÇO DE** - (coluna numérica) Preencha com o valor original de venda do produto caso queira fazer um valor promocional. Se o produto não tiver um valor original, preencha com o valor 0,00.
- **PREÇO POR** - (coluna numérica) Preencha com o valor de venda do produto. Esse é o valor final que o cliente pagará pelo produto.

DIMENSÕES DO PRODUTO PARA CÁLCULO DO FRETE: Você deve preencher de acordo com o tamanho do seu produto na embalagem própria. **Por exemplo**, se você comercializa lâmpadas LED de 13w, a dimensão do seu produto será, **Largura:** 10cm, **Altura:** 13cm, **Profundidade:** 10cm e o **Peso** de aproximadamente: 300g

	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
1	ALTURA (cm)	LARGURA (cm)	PROFUNDIDADE (cm)	PESO (Kg)	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	GARANTIA	ITENS INCLUSOS	ESPECIFICAÇÕES
2	105,000	10,000	105,000	30,000	PRODUTO DE TESTE REVOLUCIONÁRIO	3 MESES	1 PRODUTO DE TESTE	FEITO EM MADEIRA E PLÁSTICO
3	50,000	50,000	50,000	10,000	PRODUTO DE TESTE REVOLUCIONÁRIO	3 MESES	1 PRODUTO DE TESTE	FEITO EM MADEIRA E PLÁSTICO
4	2,000	11,000	16,000	0,500	PRODUTO DE TESTE REVOLUCIONÁRIO	3 MESES	1 PRODUTO DE TESTE	FEITO EM MADEIRA E PLÁSTICO

- **DESCRIÇÃO DO PRODUTO** - (coluna digitável) Preencha com a descrição do produto. Quanto mais informações mais atrativo o produto fica para seus clientes
- **GARANTIA** - (coluna digitável) Preencha com informações de garantia do produto
- **ITENS INCLUSOS** - (coluna digitável) Caso o produto seja composto por vários itens, preencha a coluna com todas as informações
- **ESPECIFICAÇÕES** - (coluna digitável) Preencha com as especificações do produto. Quanto mais informações mais atrativo o produto fica para seus clientes

MATRIZ FISCAL - Preencha essas colunas **SOMENTE** se for necessário criar uma **matriz fiscal de venda** específica para o produto, por exemplo, nos casos de venda com substituição tributária. Consulte seu contador para saber se será necessário preencher essas informações e quais informações inserir. Nenhuma dessas colunas é de preenchimento obrigatório, porém caso preencha uma delas, todas as outras colunas da **MESMA COR** precisam ser preenchidas, mesmo que com o dígito 0. Essas informações **NÃO APARECEM** no cadastro do produto, mas serão exibidas em **Financeiro > Faturamento > Matriz Fiscal**. Consulte o artigo "[Crie uma Matriz Fiscal](#)" para saber mais informações. As matrizes fiscais serão criadas baseadas no NCM do Produto. Uma dica para reproduzir a mesma opção em várias linhas é clicar com o mouse no encontro da linha e da coluna, e arrastar para baixo conforme a imagem a seguir.

	AM
1	TIPO NF
2	NFE
3	NFCE
4	NFE
5	NFCE

- **TIPO NF** - (coluna de seleção) Já existem algumas opções. Não digite, apenas selecione o tipo de nota ao qual a configuração fiscal será aplicada. Uma dica para reproduzir a mesma opção em várias linhas é clicar com o mouse no encontro da linha e da coluna, e arrastar para baixo conforme mostrado anteriormente.

PARA CRIAR MATRIZ FISCAL DE ICMS

	AN	AO	AP	AQ
1	ICMS CST	ICMS ALIQUOTA P. DE RED. DA BC DO ICMS	ALIQUOTA FCP	
2	101	0	0	0

- **ICMS CST** - (coluna numérica) Preencha com o CST de venda do produto - Consulte o Artigo [CST e CSOSN](#) para saber mais
- **ICMS ALIQUOTA** - (coluna numérica) Preencha com a Alíquota (%) de ICMS
- **P. DE RED. DA BC DO ICMS** - (coluna numérica) Preencha com o Percentual de Redução da Base de Cálculo do ICMS
- **ALIQUOTA FCP** - (coluna numérica) Caso o produto tenha incidência de Fundo de Combate a Pobreza, preencha a alíquota (%). Consulte o Artigo [FCP](#) para saber mais

PARA CRIAR MATRIZ FISCAL DE ICMS ST

	AR	AS	AT	AU	AV	AW
1	ICMS ST CST	ICMS ST ALIQUOTA	ICMS ST ALIQUOTA SUBST	ICMS ST MVA P. DE RED. DA BC DO ICMS ST	ALIQUOTA FCP ST	
2	201	12	18	33,33	0	0

- **ICMS ST CST** - (coluna numérica) Preencha com o CST de venda do produto - Consulte o Artigo [CST e CSOSN](#) para saber mais
- **ICMS ST ALIQUOTA** - (coluna numérica) Preencha com a Alíquota (%) de ICMS de Substituição Tributária
- **ICMS ST ALIQUOTA SUBST.** - (coluna numérica) Preencha com a Alíquota (%) de Substituição Tributária
- **ICMS ST MVA** - (coluna numérica) Preencha com o valor (%) do cálculo Modalidade de Valor Adicionado
- **P. DE RED. DA BC DO ICMS ST** - (coluna numérica) Preencha com o Percentual de Redução da Base de Cálculo do ICMS de Substituição Tributária
- **ALIQUOTA FCP ST** - (coluna numérica) Caso o produto tenha incidência de Fundo de Combate a Pobreza Substituição Tributária, preencha a alíquota (%). Consulte o Artigo [FCP](#) para saber mais

PARA CRIAR MATRIZ FISCAL DE PIS

	AX	AY
1	PIS CST	PIS ALIQUOTA
2	6	0,65

- **PIS CST** - (coluna numérica) Preencha com o PIS CST de venda do produto
- **PIS ALIQUOTA** - (coluna numérica) Preencha com a Alíquota (%) de PIS

PARA CRIAR MATRIZ FISCAL DE COFINS

	AZ	BA
1	COFINS CST	COFINS ALIQUOTA
2	6	7,6

- **COFINS CST** - (coluna numérica) Preencha com o COFINS CST de venda do produto
- **COFINS ALIQUOTA** - (coluna numérica) Preencha com a Alíquota (%) de COFINS



DICA:

Use a planilha para criar **SOMENTE** matrizes fiscais de venda. Caso você precise criar uma matriz fiscal para outra operação, como por exemplo, devolução, siga realizando a criação da matriz manualmente.

Salve a planilha.

De volta ao ERP, clique novamente no ícone **IMPORTAR**, e dessa vez clique na opção **ENVIAR ARQUIVO**. Localize o arquivo no computador e clique em **ABRIR**.



Uma mensagem de confirmação aparecerá com o resumo das alterações que serão feitas. Clique em **IMPORTAR** para finalizar



Você verá uma mensagem com o protocolo do processamento da planilha. Aguarde a finalização do processo. Você pode sair da página e usar o sistema livremente.



Quando o processamento terminar uma mensagem surgirá no cabeçalho da página. Ou você acessar novamente **CATÁLOGO > PRODUTOS** e clicar no botão importar. Você verá a **LISTA DE IMPORTAÇÕES RECENTES**

Suas importações recentes			
Status	Solicitado	Processado	Resposta importação
Success	16/09/2020 16:23	16/09/2020 16:23	Importação concluída. 23 produto(s) incluído(s) e 01 produto(s) atualizado(s) protocolo: 20200916_162314_603228_0989096227c34b81955a1c33e7e5d5ce

Quando o status estiver como "**SUCESSO**", quer dizer que sua planilha foi importada e seus produtos foram cadastrados ou atualizados!

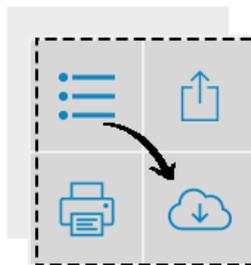
REAJUSTE O PREÇO DE UMA GRANDE QUANTIDADE DE PRODUTOS

A maneira mais fácil de alterar o preço de uma grande quantidade de produtos que já estão cadastrados no **MarketUP** é através da importação desses valores.

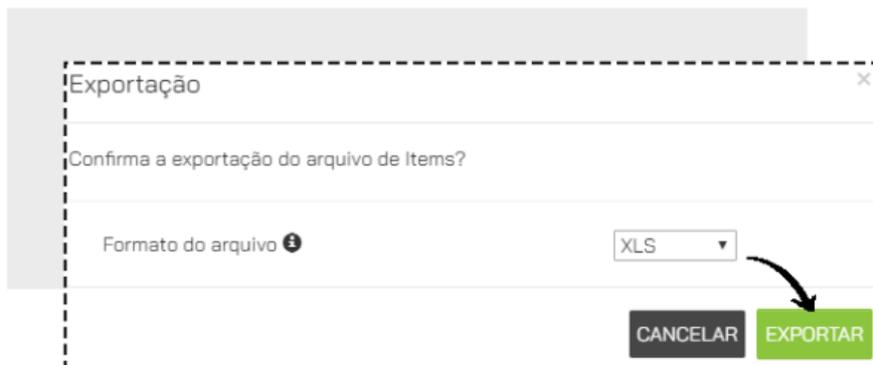
Para isso, acesse o menu **CATÁLOGO > PRODUTOS**



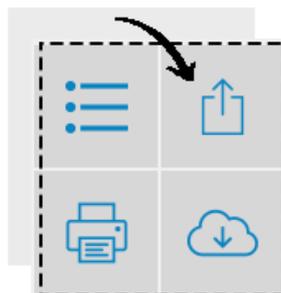
E clique em **EXPORTAR**, indicado no local abaixo:



Selecione o modelo do arquivo e clique em **OK** para fazer o download da planilha.



Após atualizar todos os valores e informações desejadas, salve o documento. Agora basta importar a planilha atualizada no ERP. Para isso, basta acessar **CATÁLOGO > PRODUTOS > IMPORTAR**.



E clique em **ENVIAR ARQUIVO** para atualizar seu catálogo de produtos.

IMPORTE PRODUTOS DE UM ARQUIVO EXCEL

ENVIAR ARQUIVO

[Download de arquivo modelo](#)

[SAIBA MAIS](#)



ATENÇÃO:

Utilize apenas a planilha padrão do sistema sem incluir novas colunas e fórmulas.

SERVIÇOS

CADASTRE UM SERVIÇO NO SISTEMA

Para cadastrar um serviço no sistema, o passo a passo é bem parecido com a inclusão de produtos. Basta acessar **CATÁLOGO > SERVIÇOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.

ADICIONAR
NOVO

Preencha os campos obrigatórios: **NOME DO SERVIÇO**, **CUSTO**, **VALOR** e **UNIDADE**.



Após o preenchimento, não se esqueça de **SALVAR** o serviço!

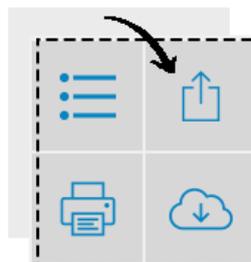


IMPORTE UMA PLANILHA DE SERVIÇOS

Além dos produtos, você também consegue importar uma lista de serviços. Para isso, acesse o menu **CATÁLOGOS > SERVIÇOS**



Clique em **IMPORTAR**



Baixe o **ARQUIVO MODELO** para preencher as informações necessárias



As colunas **NOME**, **UNIDADE**, **VALOR** e **ATIVO** são de preenchimento obrigatório

A coluna **CÓDIGO** não é obrigatória. Após sua importação, esse campo será preenchido com o número sequente ao último serviço já cadastrado no sistema

Em nenhuma coluna pode haver fórmulas, as colunas numéricas não podem ter espaço, os campos devem ser preenchidos e **NÃO EDITADOS** e os produtos não podem ter caracteres especiais (por exemplo: ! @ # \$ % & * () - = +)

	A	B	C	D	E	F
1	Código	Nome	Unidade	Custo	Valor	Ativo
2	2000000000001	Atualizar Serviço	Unidade	10	25	Sim
3		Novo Serviço	Unidade	10	10	Sim
4						
5						

Após o total preenchimento das informações, você deve importar a planilha, clicando no ícone **ENVIAR ARQUIVO**, localize a planilha no seu computador e clique em **ABRIR**.



ATENÇÃO:

Utilize apenas a planilha padrão do sistema sem incluir novas colunas e fórmulas.

IMPRESSÃO DE ETIQUETAS

Para manter seu estoque mais organizado e facilitar no momento da venda, você pode **IMPRIMIR ETIQUETAS** para seus produtos.

Para isso, acesse o menu **CATÁLOGO > IMPRESSÃO DE ETIQUETAS**



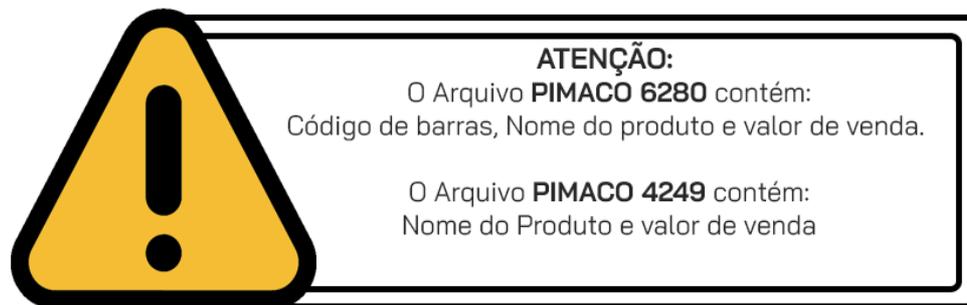
Busque o produto desejado através do nome ou do código de barras, informe a quantidade e clique em **INCLUIR ETIQUETAS**.



Após incluir os itens, você ainda pode alterar a quantidade ou até mesmo excluir o produto da lista.

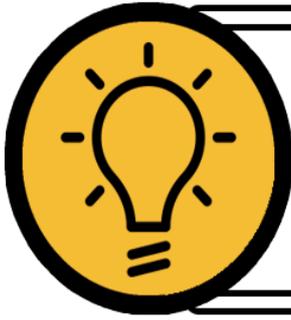
Produto	Quantidade	Valor Unitário
BLUE IMPACT 1212145	7	R\$ 50,00

Agora selecione o formato do arquivo exportado. Você pode escolher entre **WORD** ou **PDF**.



Para que as etiquetas se alinhem perfeitamente na impressão, pode ser necessário ajustar as margens do papel no momento de imprimir. Siga as informações abaixo, fornecidas pelo fabricante:

FOLHAS TAMANHO CARTA - 21,59 X 27,94 cm								
Código	Margem Superior	Margem Lateral	Densidade Vertical	Densidade horizontal	Altura da Etiqueta	Largura da Etiqueta	Etiqueta por Linha	Linha por Página
6280	1,27	0,48	2,54	6,98	2,54	6,67	3	10
FOLHAS TAMANHO A4 - 21,0 X 29,7 cm								
A4249	1,35	0,8	1,5	2,8	1,5	2,6	7	18

**DICA:**

Na opção **WORD**, as informações do arquivo poderão ser alteradas, por exemplo, excluir o preço de venda e deixar somente o nome do produto. Já no formato **PDF**, não é possível fazer nenhuma alteração.



ESTOQUE

Para que uma empresa funcione sem maiores problemas, é ideal que seus funcionários realizem o controle de estoque de forma correta. Assim, evitam perder vendas por falta de produtos no estoque ou deixam de gastar dinheiro comprando um produto que ainda possuem no estoque.

MÉTODOS DE VALORIZAÇÃO DE ESTOQUE

No MarketUP você pode configurar a valorização de seu estoque de duas maneiras: **CMP** (Custo médio ponderado) ou **PEPS** (Primeiro a entrar, primeiro a sair). O sistema vem com padrão no método PEPS.

PEPS

À medida que ocorrem as saídas, a baixa no estoque é realizada a partir das primeiras compras, o que equivaleria ao raciocínio de que consumimos primeiro as primeiras unidades adquiridas/produzidas, ou seja, a primeira unidade a entrar no estoque é a primeira a ser utilizada no processo de produção ou a ser vendida.

Exemplo:

Aquisições da Matéria Prima A:

Quantidade de 50 peças, a custo de R\$ 1,00 a unidade, adquirida em 15/dezembro

Quantidade de 100 peças, a custo de R\$ 1,10 a unidade, adquirida em 30/dezembro

No inventário físico efetuado em 31/dezembro, apurou-se que o total de estoques da respectiva matéria prima é de 110 peças.

Então teremos:

100 peças à aquisição mais recente (30/dez) x R\$ 1,10 = R\$ 110,00

10 peças à aquisição anterior (15/dez) x R\$ 1.00 = R\$ 10,00

Total dos estoques da Matéria Prima A em 31/dez = R\$ 120,00.

CMP

O método de **Custo Médio Ponderado** corresponde à ponderação entre os valores de estoques, de forma que sua valorização unitária corresponda a média de cálculo das entradas.

Exemplo:

100 Unidades de Produto X, ao custo de R\$ 500,00 o lote

200 Unidades de Produto X, ao custo de R\$ 1.150,00 o lote



O custo médio do Produto X será:

R\$ 500,00 + R\$ 1.150,00 dividido por (100 + 200) unidades = R\$ 1.650,00 : 300 = R\$ 5,50 a unidade.

Para alterar acesse **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**



E procure pelo campo **ESTOQUE** a opção **MÉTODO DE VALORIZAÇÃO DO ESTOQUE**



E então no final da página clique em **SALVAR**.



VERIFIQUE SUAS MOVIMENTAÇÕES DE ESTOQUE

Para verificar a movimentação dos produtos em estoque, acesse **COMPRAS > ESTOQUE > MOVIMENTAÇÕES**



Nesta página ficam registradas todas as movimentações feitas no sistema, feitos automaticamente ou manualmente.

DATA	TIPO	ITEM	QUANTIDADE	NOTA FISCAL	LOCAL DE ESTOQUE
11/03/2020	ENTRADA	PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO1	5		ESTOQUE PADRÃO
11/03/2020	ENTRADA	PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO2	10		ESTOQUE PADRÃO
11/03/2020	ENTRADA	PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO3	10		ESTOQUE PADRÃO

Na opção **FILTROS AVANÇADOS**, é possível procurar as movimentações pelos seguintes filtros:

Tipo de Movimentação, Local de Estoque, Nome do Item e Data de início.



REALIZE UMA MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE MANUAL

Para cadastrar uma movimentação de estoque de forma manual, acesse o menu **COMPRAS > ESTOQUE > MOVIMENTAÇÕES**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Selecione qual será o tipo de movimentação entre **ENTRADA**, **SAÍDA** ou **TRANSFERÊNCIA**.

Movimentação de Estoque
Qual é o tipo de movimentação?

Entrada Saída Transferência

Tipo de Movimentação
Informe o tipo de movimentação para iniciar sua movimentação de estoque.

Após selecionar o tipo de movimentação, você deverá escolher os Estoques conforme listado a seguir:

Se for uma Movimentação de **ENTRADA**, escolha o **ESTOQUE DE DESTINO**

Movimentação de Estoque
Qual é o tipo de movimentação?

Entrada Saída Transferência

DATA: 26/03/2020

ESTOQUE DE DESTINO: Estoque Padrão

Se for uma Movimentação de **SAÍDA**, escolha o **ESTOQUE DE ORIGEM** e selecione o **MOTIVO**.

Movimentação de Estoque
Qual é o tipo de movimentação?

Entrada Saída Transferência

DATA: 15/04/2020

ESTOQUE DE ORIGEM: Estoque Padrão

MOTIVO: Selecione

Se for uma Movimentação de **TRANSFERÊNCIA** escolha o **ESTOQUE DE ORIGEM** e o **ESTOQUE DE DESTINO**

Movimentação de Estoque
Qual é o tipo de movimentação?

Entrada Saída Transferência

DATA: 26/03/2020

ESTOQUE DE ORIGEM: Estoque Padrão

ESTOQUE DE DESTINO: Selecione

No campo **OBSERVAÇÕES** você poderá adicionar informações sobre o motivo dessa movimentação.

OBSERVAÇÕES

No campo **DADOS DA NF-E** você poderá informar os dados da NF a que se refere essa movimentação.

Dados da NF-e

Nº NF-e/RPS

SÉRIE

DATA DE EMISSÃO

VALOR ADICIONAL

Em **ITENS MOVIMENTADOS** você irá incluir os itens que serão movimentados. **É preciso ter os produtos já cadastrados para movimentá-los.** Insira o produto, e quantidade, que será somada em seu estoque e clique em **OK**

ITEM ⓘ

Procurar por...

UNIDADE

QTDE

VALOR UN.

LOTE

FABRICAÇÃO

VALIDADE

Selecic ▼

R\$ 0,00

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

OK

Por fim e clique em **SALVAR** no final da página.

SALVAR**REGISTRE UMA PERDA OU AVARIA**

Para registrar uma **PERDA OU AVARIA** de mercadoria será necessário realizar uma movimentação de saída. Para isso, acesse o menu **COMPRAS >**

ESTOQUE > MOVIMENTAÇÕES**ESTOQUE**

Clique em **ADICIONAR NOVO**.

**ADICIONAR
NOVO**

Selecione a opção **SAÍDA**, escolha o **ESTOQUE DE ORIGEM** e selecione o **MOTIVO**.



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

**ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE**

Caso você ainda não tenha motivos para selecionar, adicione um novo clicando o botão “+”. Preencha o motivo e clique em **ADICIONAR**.

Preencha **DESCRIÇÃO DO MOTIVO** e marque a opção **PERDAS E AVARIAS**.

Em **ITENS MOVIMENTADOS** você irá incluir os itens que serão movimentados. **É preciso ter os produtos já cadastrados para movimentá-los.** Insira o produto, e quantidade, que será somada em seu estoque e clique em **OK**

Por fim e clique em **SALVAR** no final da página.

As movimentações marcadas com essa opção gerarão o [relatório de perdas e avarias](#).

UTILIZE O RECURSO ESTOQUE DE GRADE

Criar uma grade de tamanhos e cores para seus produtos é simples e rápido. Veja:

Acesse **CATÁLOGO > PRODUTOS**.



Selecione o produto que deseja, ou [CADASTRE UM PRODUTO NO SISTEMA](#) e vá até a aba **ESTOQUE**, marcando a opção **MOVIMENTAR ESTOQUE**



O campo **TIPO DE ESTOQUE** já vem pré-selecionado em **ÚNICO**, altere essa configuração para **GRADE**.



Um novo campo estará aberto para o preenchimento com **CORES** e **TAMANHOS**. Clique no botão **+** para adicionar um tamanho ou cor já presentes no sistema.



Caso queira adicionar outras opções de tamanho ou cor, clique no **+**.

Após descrever os tamanhos e cores para seu estoque de grade, insira a quantidade de cada produto.

CORES	P	M
AZUL	6,000	5,000
CINZA	4,000	8,000
PRETO	4,000	6,000

No campo **QUANTIDADE EM ESTOQUE**, na opção **ATUAL** você poderá informar a quantidade atual dos produtos que há em estoque

TIPO DE ESTOQUE	ATUAL	MÍNIMO
ÚNICO	GRADE	
CORES	34	35
BRANCO	10 ⓘ	10 ⓘ
PRETO	10 ⓘ	8 ⓘ

E na opção **MÍNIMO**, informe a quantidade mínima do produto para que você receba os alertas informativos do sistema.

TIPO DE ESTOQUE	ATUAL	MÍNIMO
ÚNICO	GRADE	
CORES	34	35
BRANCO	0 ⓘ	0 ⓘ
PRETO	0 ⓘ	0 ⓘ

Para registrar todas as etapas dessa operação, não esqueça de **SALVAR!**



CONTROLE O ESTOQUE E VENDA PRODUTOS POR QUILO.

Se você vende produtos a granel e procura controlar o estoque, no **MarketUP** você poderá informar o **CÓDIGO DA BALANÇA** no cadastro do produto ou fazer a venda informando a quantidade fracionada.

Para isso, acesse **CATÁLOGO > PRODUTOS**



Selecione o produto desejado na lista, ou utilize os filtros para encontrá-lo rapidamente. Se preferir, você também pode cadastrar um novo produto clicando em **ADICIONAR NOVO**.



Para os produtos que serão vendidos por pesagem, no campo **UNIDADE** indique a opção **QUILOGRAMA**

Um formulário de cadastro de produto com um campo de texto para "DESCRIÇÃO" e dois campos de seleção para "TIPO DE ITEM" e "UNIDADE". O campo "TIPO DE ITEM" está configurado para "Produto". O campo "UNIDADE" está configurado para "Quilograma" e possui um ícone de lupa e um botão verde com um sinal de "+" à direita. Uma seta curva aponta para o campo "UNIDADE". O formulário inteiro está sobreposto a um fundo cinza e é delimitado por uma borda tracejada preta.

VENDA POR QUILO (FRACIONADA)



Para vender esse produto de forma fracionada, o **PREÇO DE CUSTO** e o **PREÇO DE VENDA** devem ser referenciados à unidade que você cadastrou do produto, ou seja, se a unidade foi Quilograma, o preço de custo deve ser de 1 kg daquele produto, assim como o preço de venda.

Exemplo: Presunto
Preço de venda R\$ 5,00/kg
No momento da venda, para vender 100g,
digite "0,100". Para vender 2kg, digite "2"



VENDA COM BALANÇA

Para configurar a utilização de balança, no cadastro do produto você precisará preencher o campo **CÓDIGO DE BALANÇA** no cadastro do produto.

DESCRIÇÃO

TIPO DE ITEM: Produto

UNIDADE: Quilograma

CATEGORIA: Selecione

SUBCATEGORIA: Selecione

CÓDIGO DE BALANÇA: Utilizado para realizar vendas por peso

Esse campo permite que você informe o código de 4 Dígitos que foi previamente configurado na sua balança.

O **MarketUP** não faz integração direta com balanças, mas você poderá utilizar balanças que imprimem etiquetas com a seguinte estrutura:

Estrutura de código de barras impresso na etiqueta da balança

EX: 2000100020900

2 = produto interno

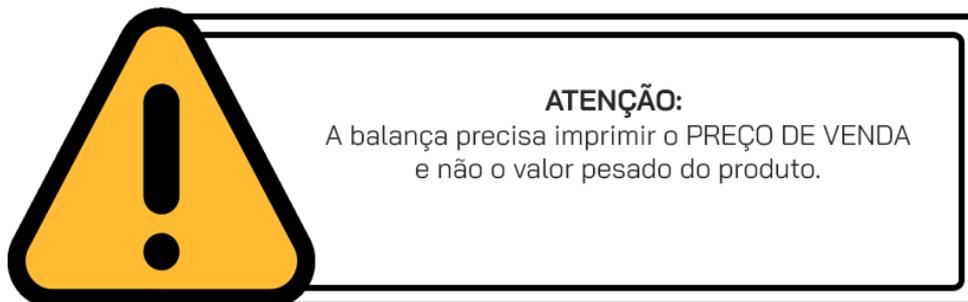
0001 = código de balança (no produto cadastrar com os zeros a esquerdas)

0 = dígito separador

0020 = moeda inteiro

90 = centavos

0 = dígito não usado

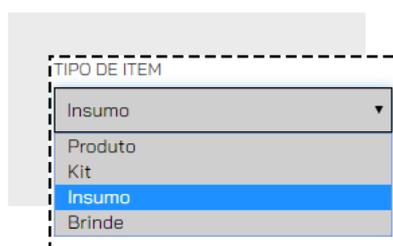


Quando ler a etiqueta no PDV com o leitor do código de barras, o sistema irá identificar o produto através dos 4 dígitos e puxando o valor gerado.

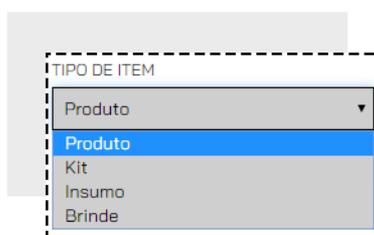
Se o código não for cadastrado na balança ou se for colocado menos dígitos no cadastro do produto, o PDV não reconhecerá o produto.

PRODUÇÃO DE UM PRODUTO COM MATÉRIAS PRIMAS (INSUMOS)

Para produzir um produto a partir de suas matérias primas, primeiro você precisará cadastrar [cada uma das suas matérias primas \(insumos\)](#) e na parte do cadastro, no campo **TIPO DE ITEM**, selecione a opção **insumo**.



Após cadastrados todos os insumos que compõe seu produto final, cadastre o produto final, e no campo **TIPO DE ITEM**, deixe como **produto**.

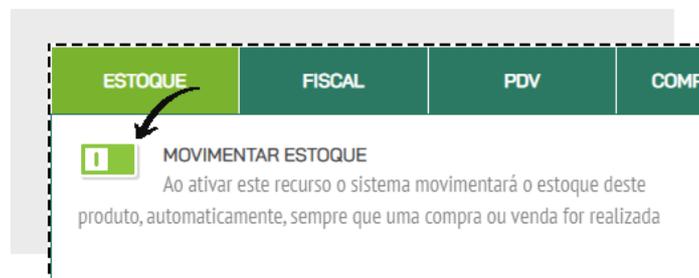


No cadastro do produto final, vá no menu **COMPOSIÇÃO** e adicione todos os insumos necessários para sua criação.



Item	Quantidade	Unidade	Custo Unitário	Custo Total	
Procurar por...	- 240 +	Selecione ▾	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
2000000000042 açúcar	180,000	gramas	R\$ 0,00	R\$ 0,36	
2000000000120 Farinha	120,000	gramas	R\$ 0,00	R\$ 0,34	
2000000000122 Ovos	3,000	Unidade	R\$ 0,80	R\$ 2,40	
2000000000123 laranja	2,000	Unidade	R\$ 0,50	R\$ 1,00	
2000000000125 Fermento em pó	11,000	gramas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
2000000000126 óleo	240,000	mililitro	R\$ 0,00	R\$ 0,21	
Markup: 394				Custo estimado: R\$ 4,31	

E na opção **ESTOQUE**, deixe marcada a opção **MOVIMENTA ESTOQUE**.



Clique em **SALVAR**.



Agora, para realizar a produção desse produto, acesse o menu **COMPRAS > ESTOQUE > PRODUÇÃO**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Adicione então as informações necessárias (levando em consideração que apenas o campo observações é opcional), vá em **INCLUIR PRODUTO** e selecione o produto desejado.

ORDEM DE PRODUÇÃO

INÍCIO DA PRODUÇÃO	FIM DA PRODUÇÃO	RESPONSÁVEL
10/10/2017	10/10/2017	Fernanda
ESTOQUE DE ORIGEM		ESTOQUE DE DESTINO
Estoque Padrão		Loja - Fundos
OBSERVAÇÕES		
PRODUTOS EM PRODUÇÃO		PRODUTOS PENDENTES DE PRODUÇÃO
Produto	Quantidade	Custo
Data de Validade	Lote	INCLUIR PRODUTO

No campo **ORDEM DE PRODUÇÃO** selecione o produto final, informe a **QUANTIDADE** que será produzida, **DATA DE VALIDADE** e **LOTE**. Veja que a página já traz informações sobre o estoque do produto final, como está atualmente e como ficará após a produção.

ORDEM DE PRODUÇÃO

PRODUTO	QUANTIDADE
200000000131 - Bolo de Laranja	10
VALIDADE	LOTE
dd/mm/aaaa	
ESTOQUE ATUAL (APÓS A PRODUÇÃO)	100 (110)
CUSTO TOTAL DO PRODUTO	R\$ 22,39

Os **INSUMOS UTILIZADOS** também apareceram nessa tela para conferencia de estoque. Caso algum insumo esteja com estoque negativo, a produção não será possível.

INSUMOS UTILIZADOS

AÇÚCAR
Utilizará 1800 GR do estoque atual de 100 KG

FARINHA
Utilizará 1200 GR do estoque atual de 100 KG

LARANJA
Utilizará 20 UN do estoque atual de 100 UN

ÓLEO
Utilizará 2400 ML do estoque atual de 100 LI

OVOS
Utilizará 30 UN do estoque atual de 100 UN

FERMENTO EM PÓ
Utilizará 110 GR do estoque atual de 100 KG

Após verificar que a produção é possível, clique em **INCLUIR PRODUTO** no final da página.

A green rectangular button with a dashed black border and the text "INCLUIR PRODUTO" in white capital letters.

Você será direcionado novamente a página inicial da Produção. Após escolher todos os produtos a serem produzidos, clique em **SALVAR PRODUÇÃO**.

A green rectangular button with a dashed black border and the text "SALVAR PRODUÇÃO" in white capital letters.

ADICIONE LOCAIS DE ESTOQUE E TIPOS DE ESTOCAGEM

Caso você queira separar seus produtos em estoques diferentes, acesse o menu **COMPRAS > LOCAIS DE ESTOQUE**

A green rectangular button with a dashed black border. On the left is a shopping cart icon, followed by a right-pointing arrow, and then the text "ESTOQUE" in white capital letters.

E cadastre um novo local de estoque clicando em **ADICIONAR NOVO**,

A green square button with a dashed black border and the text "ADICIONAR NOVO" in white capital letters.

Preencha o nome do Local de Estoque e o Tipo de Estocagem, e marque como **ATIVO**.

A form with a dashed black border containing four fields: "Nome" (text input), "Tipo de Estocagem" (dropdown menu with "Selecione" and a downward arrow), "Centro de Distribuição?" (checkbox), and "Ativo?" (checkbox with a green checkmark).

Não se esqueça de clicar em **SALVAR** para gravar as informações

A green rectangular button with a dashed black border and the text "SALVAR" in white capital letters.

Os Locais de Estoque são importantes pois é através dessa informação que você irá realizar seu Inventário de Estoque e também gerenciar o Centros de Distribuição, e o Inventário.



Para criar um novo **TIPO DE ESTOCAGEM**, acesse o menu **COMPRAS > ESTOQUE > TIPO DE ESTOCAGEM**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Digite o tipo de estocagem que deseja criar e finalize a operação clicando no ícone **VERDE** para salvar.

POSICIONAMENTO – CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

A funcionalidade **POSICIONAMENTO** foi pensada especialmente para os usuários que trabalham com estoques como Centro de Distribuição. Com essa funcionalidade você poderá informar o posicionamento físico de seus produtos no seu Centro de Distribuição (estoque) e facilitar seu dia a dia de trabalho.

Primeiramente, se o seu **ESTOQUE PADRÃO** foi marcado como CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO, desmarque essa opção (clique no botão para que ele mude de **VERDE** para **CINZA**). Verifique essa informação em **COMPRAS > ESTOQUE > LOCAIS DE ESTOQUE**.

Clique em **SALVAR** no final da página para gravar as informações.

Você precisará criar um novo local de estoque. Vá em **COMPRAS > ESTOQUE > TIPO DE ESTOCAGEM**.



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Escolha o nome desse local de estoque e o tipo de estocagem. Depois habilite a opção **CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO**, clicando no botão para mudar de **CINZA** para **VERDE**

Depois clique em **SALVAR** no final da página.



Você verá três abas: **ESTOQUE ATUAL**, **INVENTÁRIO** e **POSICIONAMENTO**. Clique na aba **POSICIONAMENTO**

Nessa aba você irá selecionar as posições de **RUA**, **CORREDOR**, **ESTANTE**, **PRATELEIRA** e escolha se está ativo (sim ou não).

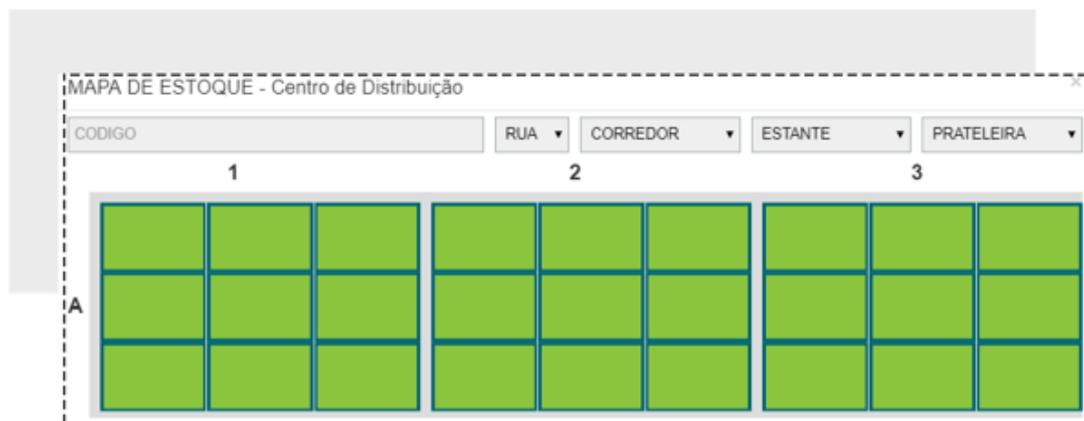
Ao lado do botão **BUSCAR**, clique na seta para baixo para **ADICIONAR** (adiciona somente a linha descrita) ou **ADICIONAR LOTE** (adiciona todas as posições no intervalo selecionado).



Você verá uma lista com os códigos de posicionamento. Você poderá desativar ou até excluir as posições caso deseje.

CÓDIGO	RUA	CORREDOR	ESTANTE	PRATELEIRA	ATIVO
A1e1p1	A	1	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>
A1e1p2	A	1	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>
A1e1p3	A	1	1	3	<input checked="" type="checkbox"/>

Caso queira visualizar o **MAPA DE ESTOQUE**, clique novamente na seta para baixo ao lado do botão **BUSCAR** e depois clique em **VISUALIZAR MAPA**.



Clique em **SALVAR** para gravar as alterações.



Agora para registrar os produtos em suas posições.

Vá em acesse o menu **COMPRAS > ESTOQUE > MOVIMENTAÇÕES**.



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Selecione **TRANSFERÊNCIA**. Selecione o estoque em que os produtos se encontram como **ESTOQUE DE ORIGEM**, e o local de estoque que você habilitou como centro de distribuição como **ESTOQUE DE DESTINO**

Movimentação de Estoque

Qual é o tipo de movimentação?

Entrada
 Saída
 Transferência

DATA: 26/03/2020
 ESTOQUE DE ORIGEM: Estoque Padrão
 ESTOQUE DE DESTINO: Centro de Distribuição

No campo **ITENS MOVIMENTADOS** insira o produto e clique na lupa ao lado da palavra **DESTINO** para identificar o posicionamento do produto. Lembre-se de informar a quantidade que está sendo movimentada.

ITENS MOVIMENTADOS

ITEM	DESTINO	UNIDADE	QTDE	VALOR UNITÁRIO	LOTE	VALIDADE
Procurar por...	<input type="text"/>	Selecione	1	R\$ 0,00		dd/mm/aaaa

OK

Ao clicar na lupa, um pop-up abrirá com o **MAPA DE ESTOQUE** de seu Centro de Distribuição. Clique na posição desejada para escolher esse local para seu produto.

MAPA DE ESTOQUE - Centro de Distribuição

CODIGO:
 RUA:
 CORREDOR:
 ESTANTE:
 PRATELEIRA:

	1	2	3
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Você verá que o campo **DESTINO** foi preenchido automaticamente com o código da posição selecionada. Clique em **OK** para incluir esse item na movimentação de transferência.

ITEM	DESTINO	UNIDADE	QTDE	VALOR UNITÁRIO	LOTE	VALIDADE
Camiseta Masculina Gola V [PJ][CINZA]	B1e3p2	Unidade	10	R\$ 12,00		dd/mm/aaaa

Faça isso com todos os produtos que você deseja transferir para o Centro de Distribuição e depois clique em **SALVAR** para gravar a transferência.



INVENTÁRIO DE ESTOQUE

A funcionalidade **INVENTÁRIOS**, foi criada com a finalidade de realizar a contagem dos produtos que estão armazenados no estoque. Você poderá ajustar a quantidade de produtos em estoque e ter um histórico desses registros.

Para realizar um **INVENTÁRIO** vá no menu **COMPRAS > ESTOQUE > LOCAIS DE ESTOQUE**



E selecione o estoque que será contado clicando no botão **EDITAR**.

NOME	TIPO ESTOCAGEM	C.DISTRIBUIÇÃO	ATIVO
CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	PADRÃO	SIM	SIM

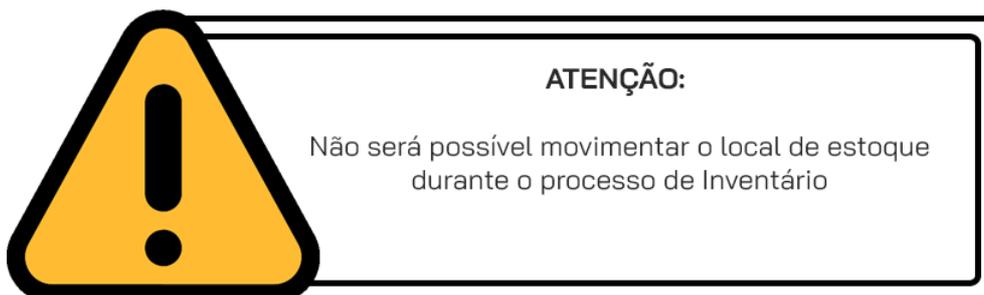
Clique na aba **INVENTÁRIOS** e em seguida clique em **INVENTARIAR ESTOQUE**

ESTOQUE ATUAL | INVENTÁRIOS | INVENTARIAR ESTOQUE

DATA INICIAL | DATA FINAL | APROVADO POR

Uma mensagem de confirmação aparecerá. Recomendamos que a leia para não ter dúvidas no futuro. Clique em **SIM** para continuar.





A informação de que o estoque está em inventário aparecerá na tela. Enquanto o estoque estiver em inventário, você poderá realizar suas vendas normalmente, mas não poderá fechar o Caixa ou realizar entregas dos pedidos de venda dos produtos que estiverem nesse estoque.

Clique em **EXPORTAR POSIÇÃO ATUAL**.



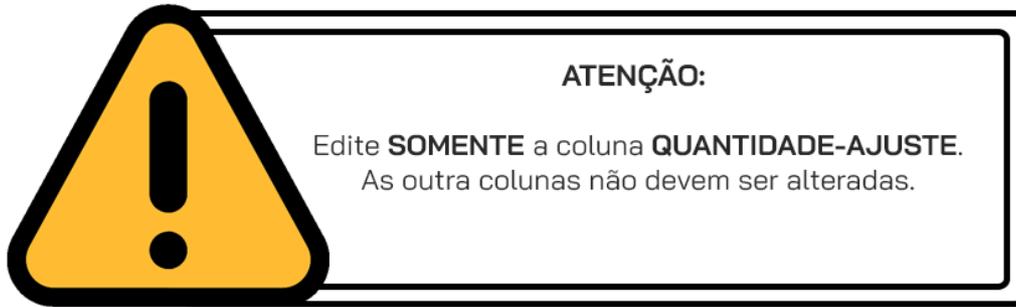
Um pop-up abrirá. Clique em **EXPORTAR** para baixar a planilha com as informações atuais do estoque.



Após finalizar o download da Planilha "Posição Atual de Estoque (INVENTÁRIO)" abra o arquivo.

Local de Estoque	Código de Barras	Produto	Preço de Custo (un.)	Preço de Venda (un.)	Quantidade - Atual	Quantidade - Ajuste
Estoque Bebidas	7894900709841	Coca-Cola lata	1,5	5	10	8
Estoque Bebidas	7894900030013	Fanta Laranja lata	1,5	5	10	12
Estoque Bebidas	7891991000833	Soda lata	1,5	5	10	10
Estoque Bebidas	7891149102150	Sírol Jata	1,2	6	10	10

Você verá as informações como local de estoque, código de barras do produto, custo unitário, custo de venda e Quantidade atual (em estoque). Na coluna **QUANTIDADE – AJUSTE** informe a contagem realizada. Por exemplo, se na coluna **QUANTIDADE – ATUAL** está 10, mas você tem somente 8 unidades em estoque, na coluna **QUANTIDADE – AJUSTE** coloque 8.



Salve a Planilha.

Para importar a planilha e finalizar o Inventário, vá novamente em **COMPRAS > ESTOQUE > LOCAIS DE ESTOQUE** e selecione o estoque que está sendo inventariado. Vá na aba **INVENTÁRIOS** e clique em **IMPORTAR E ENCERRAR**.



Clique em **ENVIAR ARQUIVO** no pop-up que abrirá e selecione o arquivo (planilha) onde as alterações foram realizadas.



Uma mensagem de confirmação abrirá, trazendo um resumo das alterações realizadas na planilha. Clique em **EXPORTAR** para finalizar a operação de Inventário.



Pronto! Seu inventário foi enviado com sucesso e seu estoque está atualizado.

Ao retornar na aba **INVENTÁRIOS** no local de estoque, você verá um histórico com todos os inventários realizados. Para visualizar o inventário em detalhes, clique no círculo cinza (com o símbolo de + ou -).



21/08/2019 16:50:14	21/08/2019 16:52:02	MarketUP	-
21/08/2019 16:40:15	21/08/2019 16:40:31	MarketUP	+

A table with two rows and four columns. The first row contains: '21/08/2019 16:50:14', '21/08/2019 16:52:02', 'MarketUP', and a grey circle with a minus sign. The second row contains: '21/08/2019 16:40:15', '21/08/2019 16:40:31', 'MarketUP', and a grey circle with a plus sign. A black arrow points from the right side of the table to the plus sign button.

CLIENTES E FORNECEDORES

CLIENTES

São poucos os microempresários que se atentam à importância de manter uma lista de clientes atualizada. Com essa listagem você consegue elaborar programas de fidelização, promoções, acompanhar o status do cliente em potencial, ativo e inativo e ainda oferecer produtos de acordo com o perfil de cada um.

CADASTRE UM CLIENTE

Para cadastrar seus clientes, basta seguir os seguintes passos: acesse o menu **VENDAS > CLIENTES**



E clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha os campos obrigatórios (de cor cinza escuro) e as demais informações que julgar necessárias. Caso você emita documento fiscal, o preenchimento do CPF/CNPJ é recomendado.

FICHA CADASTRAL

Pessoa Física ou Jurídica? Física Jurídica

Tipo (Lista de Preços) ⓘ Q + Bloqueado

Nome Apellido

CPF RG Emissor UF Sexo Aniversário

Telefone Celular Email Site

Observação Limite de Crédito

No campo **CARACTERÍSTICAS**, você pode acrescentar informações adicionais ao cadastro. Para cadastrar o endereço, basta digitar o **CEP** e clicar na lupa, que o sistema preencherá o endereço automaticamente e você só precisa indicar o número e complemento. Caso você emita documento fiscal, o preenchimento de ao menos um endereço é recomendado.

DADOS FISCAIS

Email do Destinatário da NFe

ISS Retido na Fonte?

Consumidor Final?

Produtor Rural?

CARACTERÍSTICAS

ENDEREÇOS | CONTATOS | DADOS BANCÁRIOS | DOCUMENTOS | CRÉDITO | HISTÓRICO

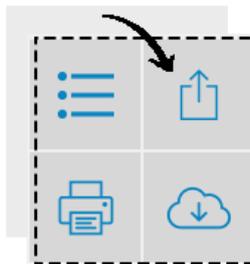
CEP Endereço Nº Complemento Bairro

IMPORTE UMA LISTA DE CLIENTES

Acesse o menu **VENDAS > CLIENTES**



E clique em **IMPORTAR**



Na nova tela, selecione a opção **DOWNLOAD DE ARQUIVO DE MODELO** para baixar o arquivo da planilha modelo para o preenchimento.



- A coluna de cor **VERMELHA** é de preenchimento obrigatório.



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	NOME/RAZÃO SOCIAL	APELIDO/NOME FANTASIA	SEXO (M OU F)	CPF	RG	EXPEDIÇÃO RG	UF DO RG	CNPJ
2	Nome do Cliente	Apelido	M	121.938.389-92	24535585-5	SSP	SP	
3	Razão Social	Nome fantasia da empresa						54.182.859/0001-98 110.0

- Dados como CNPJ e IE devem estar corretos, seguindo as normas da SEFAZ. Caso contrário, a importação não será realizada corretamente.
- As colunas de cor VERDE, caso tenham algum campo preenchido, todas as informações (com exceção do complemento do endereço) passam a ser obrigatórias.

	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	EMAIL	SITE	ENDEREÇO	NÚMERO	COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE	ESTADO	CEP	DATA DE NASCIMENTO
2	cliente@email.com	http://www.site.com	Nome da rua	12	52	Nome do Bairro	Nome da cidade	SP	13206-292	31/12/1989
3	empresa@email.com	http://www.site.com	Nome da rua	12		Nome do Bairro	Nome da cidade	SP	13206-292	

ATENÇÃO:

Utilize apenas a planilha padrão do sistema sem incluir novas colunas e fórmulas.

Realizada essa etapa, clique na opção **IMPORTAR > ENVIAR ARQUIVO**

IMPORTE CLIENTES DE UM ARQUIVO EXCEL

ENVIAR ARQUIVO

Download de arquivo model

[SAIBA MAIS](#)

CRIE LISTAS DE PREÇOS POR TIPO DE CLIENTE

Você pode criar descontos especiais para seus clientes criando uma lista de preços por tipo de cliente. Essa funcionalidade altera automaticamente o preço dos produtos no momento da venda através do Pedido de Venda.



IMPORTANTE:

O desconto automático só funciona nas vendas realizadas através do Pedido de Venda.



Para criar sua **LISTA DE PREÇOS**, vá em **VENDAS > LISTA DE PREÇOS**



E clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha a **DESCRIÇÃO** com o nome que identificará a lista, e depois preencha o valor do desconto (em porcentagem) que será aplicado sobre o preço de venda do produto nos campos **DESCONTO VAREJO** e **DESCONTO ATACADO**

Descrição	Desconto Varejo	Desconto Atacado
	0,00 %	0,00 %

Você também pode dar desconto para produtos específicos.

Para isso clique em **INCLUIR ITEM COM DESCONTO DIFERENCIADO** e inclua os produtos desejados e valor de desconto (em porcentagem) que será aplicado nas vendas. Depois clique no botão indicado para gravar a informação.

ITENS COM DESCONTO DIFERENCIADO			INCLUIR ITEM COM DESCONTO DIFERENCIADO
Item	Desconto Varejo	Desconto Atacado	
Procurar por...	0,00 %	0,00 %	✓ ✗

Clique em **SALVAR** as alterações ao finalizar





Ao criar uma **LISTA DE PREÇO** automaticamente é criado um **TIPO DE CLIENTE**. Para incluir os clientes nessa lista diferenciada, vá ao cadastro do cliente em **VENDAS > CLIENTES**.

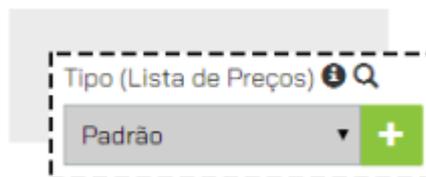


Você poderá [cadastrar um novo cliente](#) ou editar um cliente já cadastrado, clicando em **EDITAR**

NOME	TIPO ⓘ	TELEFONE	CELULAR	EMAIL
CLIENTE TESTE	PADRÃO			TESTE@MARKETUP.COM

Um ícone de lápis e um ícone de lixeira estão visíveis no final da linha de dados.

Altere o **TIPO** selecionando a lista de preço criada.



Não se esqueça de **SALVAR** no final da página para gravar as informações.



CONSULTE O HISTÓRICO DE UM CLIENTE

Para consultar o **HISTÓRICO** de um cliente, acesse o menu **VENDAS > CLIENTES**



Encontre o cliente desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

NOME	TIPO ⓘ	TELEFONE	CELULAR	EMAIL
CLIENTE TESTE	PADRÃO			TESTE@MARKETUP.COM

Desça até o campo **CARACTERÍSTICAS** e encontre a aba **HISTÓRICO**.

ENDEREÇOS	CONTATOS	DADOS BANCÁRIOS	DOCUMENTOS	CRÉDITO	HISTÓRICO
Data	Descrição			Status	
dd/mm/aaaa				Selecione	OK

Nessa aba você verá o histórico de vendas e orçamentos do cliente. Para ver os detalhes de cada pedido, clique na lupa e você direcionado à venda ou ao orçamento em questão.

Data	Descrição	Status
10/03/2020	ORÇAMENTO Nº000001	NOVO
10/03/2020	PEDIDO Nº000001	FATURADO

CONSULTE O LIMITE DE CRÉDITO DE UM CLIENTE

Para consultar o **LIMITE DE CRÉDITO** de um cliente, acesse o menu **VENDAS > CLIENTES**



Encontre o cliente desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

NOME	TIPO ⓘ	TELEFONE	CELULAR	EMAIL
CLIENTE TESTE	PADRÃO			TESTE@MARKETUP.COM



Desça até o campo **CARACTERÍSTICAS** e encontre a aba **CRÉDITO**



Nessa aba você verá todo um resumo do consumo em valores do Cliente, separadas por **VENCIDAS**, **A VENCER** e **PAGAS**, e poderá registrar os recebimentos dos valores pendentes com mais agilidade. Para ver os detalhes de cada parcela, clique na lupa e você será direcionado ao pedido em questão.



Para **ALTERAR O LIMITE DE COMPRA**, suba até a Ficha Cadastral e encontre o campo **LIMITE DE COMPRA**.



Faça a alteração e clique em **SALVAR**.



Vale lembrar que a definição do Limite de Compra para novos Clientes é estabelecido nos [PARÂMETROS DE VENDA](#)

FORNECEDORES



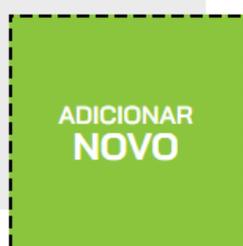
É importante que você mantenha o cadastro de todos os seus fornecedores sempre atualizados, essa ação possibilita a identificação dos melhores fornecedores, visando o estabelecimento de parcerias de longo prazo.

CADASTRE UM FORNECEDOR NO SISTEMA

Para cadastrar seus fornecedores no sistema e facilitar seu dia a dia, acesse o menu **COMPRAS > FORNECEDORES**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha as informações necessárias, lembrando que os campos destacados em cinza escuro são de preenchimento obrigatório.

Pessoa Física ou Jurídica?		Tipo		Bloqueado	
<input checked="" type="radio"/> Física	<input type="radio"/> Jurídica	Geral		<input type="checkbox"/>	
Nome		Apelido			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			
CPF	RG	Emissor	UF	Sexo	Aniversário
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione	dd/mm/aaaa
Telefone	Celular	Email		Site	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Ex: http://www.site.com.br	
Email do Destinatário da NFe		Observação		É transportadora?	Produtor Rural?
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se esse fornecedor for uma **TRANSPORTADORA**, lembre-se de marcar a opção



No campo **CARACTERÍSTICAS**, você pode acrescentar informações adicionais ao cadastro. Para cadastrar o endereço, basta digitar o **CEP** e clicar na lupa, que o sistema preencherá o endereço automaticamente e você só precisa indicar o número e complemento.



The image shows a screenshot of a web form titled "CARACTERÍSTICAS". It has five tabs: "ENDEREÇOS", "CONTATOS", "DADOS BANCÁRIOS", "DOCUMENTOS", and "FINANCEIRO". The "ENDEREÇOS" tab is selected. Below the tabs, there are input fields for "CEP" (with a magnifying glass icon), "Endereço", "Nº", "Complemento", and "Bairro". An "OK" button is located to the right of the "Bairro" field.

Não se esqueça de **SALVAR** sua operação!

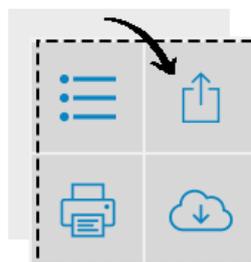


IMPORTAR LISTA DE FORNECEDORES PARA O SISTEMA

Acesse o menu **COMPRAS > FORNECEDORES**



E clique em **IMPORTAR**



Na nova tela, selecione a opção **DOWNLOAD DE ARQUIVO DE MODELO** para baixar o arquivo da planilha modelo para o preenchimento.



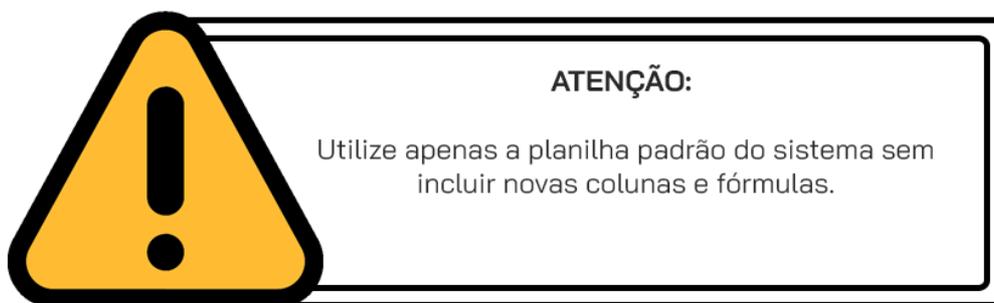
- A coluna de cor **VERMELHA** é de preenchimento obrigatório.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	NOME/RAZÃO SOCIAL	APELIDO/NOME FANTASIA	SEXO (M OU F)	CPF	RG	EXPEDIÇÃO RG	UF DO RG	CNPJ	
2	Nome do Cliente	Apelido	M	121.938.389-92	24535585-5	SSP	SP		
3	Razão Social	Nome fantasia da empresa						54.182.859/0001-98	110.0

- Dados como CNPJ e IE devem estar corretos, seguindo as normas da SEFAZ. Caso contrário, a importação não será realizada corretamente.

- As colunas de cor **VERDE**, caso tenham algum campo preenchido, todas as informações (com exceção do complemento do endereço) passam a ser obrigatórias.

	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	EMAIL	SITE	ENDEREÇO	NÚMERO	COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE	ESTADO	CEP	DATA DE NASCIMENTO
2	cliente@email.com	http://www.site.com	Nome da rua	12	52	Nome do Bairro	Nome da cidade	SP	13206-292	31/12/1989
3	empresa@email.com	http://www.site.com	Nome da rua	12		Nome do Bairro	Nome da cidade	SP	13206-292	



Realizada essa etapa, clique na opção **IMPORTAR > ENVIAR ARQUIVO**



CONSULTE O HISTÓRICO FINANCEIRO DE UM FORNECEDOR



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Para consultar o **FINANCEIRO** de um fornecedor, acesse o menu **COMPRAS > FORNECEDORES**



Encontre o fornecedor desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

NOME	TIPO	TELEFONE	CELULAR	EMAIL	
FORNECEDOR	GERAL				

Desça até o campo **CARACTERÍSTICAS** e encontre a aba **FINANCEIRO**.

Nessa aba você verá todo o histórico de compras realizadas com o fornecedor. Para ver os detalhes de cada pedido, clique na lupa e você será direcionado à compra em questão.

CARACTERÍSTICAS									
ENDEREÇOS		CONTATOS		DADOS BANCÁRIOS		DOCUMENTOS		FINANCEIRO	
PARCELAS DO FORNECEDOR			TOTAL VENCIDAS R\$ 0,00		TOTAL A VENCER R\$ 650,30		TOTAL PAGAS R\$ 6.312,14		
VENCIDAS		A VENCER		PAGAS					
Vencimento		Conta		Valor		Saldo			
<input type="checkbox"/>	03/06/2020	Pedido de Compra Nº 35		R\$ 130,06		R\$ 130,06			
<input type="checkbox"/>	03/07/2020	Pedido de Compra Nº 35		R\$ 130,06		R\$ 130,06			



ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE VENDA

ORÇAMENTO DE VENDA

O orçamento é uma forma de planejamento e controle empresarial, uma estimativa da quantidade de produtos/serviços vendidos pela empresa. Ele é a base sobre a qual são tomadas as decisões financeiras de uma empresa em relação às vendas. Essa operação é realizada para que você possa estimar e calcular uma transação de venda, demonstrar para seu cliente o valor de investimento numa compra, uma vez que o orçamento pode servir como base para a criação de um Pedido de Venda.

PRAZOS DE ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE VENDA

Para definir os prazos para seus Orçamentos e Pedidos de Venda, acesse **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**



No campo Prazo verifique a coluna **VENDAS** e informe o **PRAZO DE VALIDADE PARA ORÇAMENTO**, o **PRAZO DE ENTREGA DO ORÇAMENTO** e o **PRAZO DE ENTREGA DO PEDIDO**.



E então no final da página clique em **SALVAR**.



CRIE UM ORÇAMENTO DE VENDA

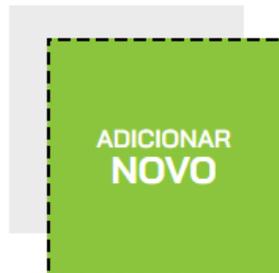
Para criar um **ORÇAMENTO DE VENDA**, siga os seguintes passos:



Acesse o menu **VENDAS > ORÇAMENTOS**



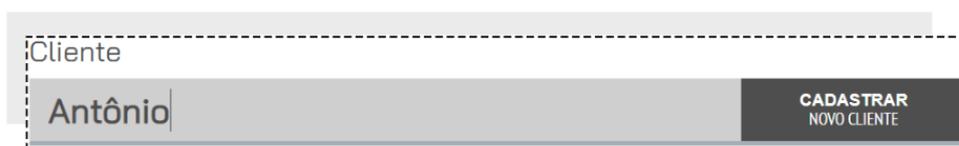
Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Comece selecionando o Cliente. Se já for um cliente cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o cliente em questão.



Mas se o orçamento for para um Cliente que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em **CADASTRAR NOVO CLIENTE**, e o cliente será cadastrado em sua carteira.



Insira ou selecione o **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e o **ENDEREÇO DE ENTREGA**



Vá para a área de **ITENS** e digite o nome ou o código do produto ou serviço, informe a quantidade e clique em **INCLUIR NO PEDIDO**.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM		1	+	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	INCLUIR NO PEDIDO
7909482781038 camisa tam 18 cor 02394		01 UN		25,00	25,00	

Repita esse passo até que todos os itens estejam no orçamento.

No campo seguinte, você verá o **SUBTOTAL** e o **TOTAL FINAL** do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de **FRETE**, **DESCONTO** e **OUTRAS DESPESAS**.

SUBTOTAL (R\$)		232,00
DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00 -
FRETE		R\$ 0,00 +
OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00 +
TOTAL FINAL (R\$)		232,00 =

Caso queira atribuir **DESCONTOS** a um produto específico, clique no ícone % ao lado do produto na lista

7894900709841 Coca-cola lata 350ml		01 UN	7,00	7,00		
---------------------------------------	--	-------	------	------	--	--

Aplique o desconto desejado e clique em **SALVAR**.

DESCONTO NO ITEM

7909482781038
camisa tam 18 cor 02394

Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Desconto em	Desconto (%)
1	UN	R\$ 25,00	R\$ %	3,00

VALOR FINAL: R\$ 24,25

CANCELAR **SALVAR**

Ao aplicar descontos ou inserir valores adicionais de frete e outras despesas, o **TOTAL FINAL** será atualizado.

SUBTOTAL (R\$)
230,00

DESCONTO R\$ % R\$ 0,00 -
 FRETE R\$ 15,00 +
 OUTROS CUSTOS R\$ 0,00 +

TOTAL FINAL (R\$)
245,00

Lembre-se que você pode definir o valor máximo de desconto que pode ser aplicado nos [PARÂMETROS DE VENDA](#).

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em **GERAR CONTAS**.

TOTAL A PAGAR (R\$)
245,00

FORMA DE PAGAMENTO
 CARTÃO DE CRÉDITO

PARCELAMENTO
 SEM ENTRADA + 03x SEM JURC

VALOR
 R\$ 245,00

GERAR CONTAS →

Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento desse orçamento

VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)
CARTÃO DE CRÉDITO (SEM ENTRADA + 03x SEM JUROS)		
[1/3] 25/04/2020		R\$ 81,66
[2/3] 25/05/2020		R\$ 81,67
[3/3] 24/06/2020		R\$ 81,67

Você poderá editar as Datas de Vencimento e incluir uma observação. No caso de vendas a prazo com parcelamento, o valor do pedido é dividido igualmente, mas se desejar, você poderá alterar o valor das parcelas, desde que seja idêntico ao Final Total.

As formas e condições de pagamento podem ser configuradas em [TIPOS DE PAGAMENTO](#).

Para salvar o orçamento, clique em **SALVAR**.



IMPRIMA OU ENVIE O ORÇAMENTO DE VENDA POR E-MAIL

Para imprimir um orçamento de venda, acesse o menu **VENDAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	CLIENTE	DATA	VALOR
2 NOVO	VALIDO ATÉ: 25/04/2020 ENTREGA EM: 25/04/2020	Cliente Teste CNPJ: 17.762.645/0001-64	26/03/2020	R\$ 245,00

Clique no ícone com o desenho de uma impressora na Barra Superior.



A tela de impressão do navegador abrirá. Então clique em Imprimir.

Agora para enviar o orçamento por e-mail para seu cliente, clique no ícone com o desenho de um envelope na Barra Superior.



Caso o cliente já tenha um e-mail cadastrado, o campo virá preenchido. Se não, insira o e-mail do seu cliente e clique em **ENVIAR**.

TRANSFORME UM ORÇAMENTO EM PEDIDO DE VENDA

Caso o orçamento tenha sido aprovado acesse o menu **VENDAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	CLIENTE	DATA	VALOR
2 NOVO	VALIDO ATÉ: 25/04/2020 ENTREGA EM: 25/04/2020	Cliente Teste CNPJ: 17.762.645/0001-64	26/03/2020	R\$ 245,00

Faça as correções necessárias, e confirme a conclusão do orçamento clicando em **GERAR PEDIDO**. Fazendo isso você será redirecionado para a página desse novo pedido.



CANCELE UM ORÇAMENTO DE VENDA

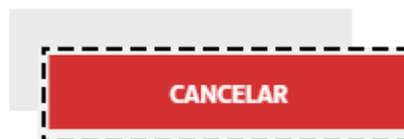
Não é possível excluir um orçamento, somente cancela-lo, e caso isso seja necessário, você poderá cancela-lo acessando o menu **VENDAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	CLIENTE	DATA	VALOR
2 NOVO	VALIDO ATÉ: 25/04/2020 ENTREGA EM: 25/04/2020	Cliente Teste CNPJ: 17.762.645/0001-64	26/03/2020	R\$ 245,00

Desça até o final da página e confirme o cancelamento do orçamento clicando em **CANCELAR**.



Fazendo isso, o orçamento estará cancelado e não poderá mais ser editado ou transformado em um Pedido de venda.

PEDIDO DE VENDA

O pedido de venda é uma formalização da venda. Uma garantia para o empresário mediante seu cliente, por conter dados importantes como: Data de emissão, nome da empresa, os produtos da venda, forma de pagamento escolhida pelo cliente, frete, impostos e valor total da nota.

CRIE UM PEDIDO DE VENDA

Para criar um **PEDIDO DE VENDA**, acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.

ADICIONAR
NOVO

Comece selecionando o **VENDEDOR**. Se você ainda não tiver cadastrado o vendedor como [Funcionário](#), poderá cadastrá-lo nesse momento.

Pedido

NOVO

VENDEDOR

SELECIONE ...

EMISSÃO

07/05/2020

ENTREGA USAR HORA

06/06/2020

CONCLUIR

ENTREGAR

Depois selecione o **CLIENTE**. Se já for um cliente cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o cliente em questão.

Cliente

[17.762.645/0001-64] CLIENTE TESTE

Mas se o orçamento for para um Cliente que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em **CADASTRAR NOVO CLIENTE**, o cliente será cadastrado em sua carteira.

Cliente

**CADASTRAR
NOVO CLIENTE**

Insira ou selecione o **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e o **ENDEREÇO DE ENTREGA**



ENDEREÇO PARA FATURAMENTO

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

ENDEREÇO DE ENTREGA

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

VISUALIZAR MAPA E RASTREAMENTO

Vá para a área de **ITENS** e digite o nome ou o código do produto, informe a quantidade e clique em **INCLUIR NO PEDIDO**.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM

1

UNITÁRIO (R\$) 0,00

TOTAL (R\$) 0,00

INCLUIR NO PEDIDO

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)
 7909482781038 camisa tam 18 cor 02394	01 UN	25,00	25,00

Repita esse passo até que todos os itens estejam no pedido.

No campo seguinte, você verá o **SUBTOTAL** e o **TOTAL FINAL** do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de **FRETE**, **DESCONTO** e **OUTRAS DESPESAS**.

SUBTOTAL (R\$) 232,00

DESCONTO R\$ % R\$ 0,00

FRETE R\$ 0,00

OUTROS CUSTOS R\$ 0,00

TOTAL FINAL (R\$) 232,00

Caso queira atribuir **DESCONTOS** a um produto específico, clique no ícone % ao lado do produto na lista

7894900709841

Coca-cola lata 350ml

01 UN

7,00

7,00



Aplique o desconto desejado e clique em **SALVAR**.

DESCONTO NO ITEM

 7909482781038
camisa tam 18 cor 02394

Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Desconto em	Desconto (%)
1	UN	R\$ 25,00	R\$ %	3,00

VALOR FINAL: R\$ 24,25

CANCELAR **SALVAR**

Ao aplicar descontos ou inserir valores adicionais de frete e outras despesas, o **TOTAL FINAL** será alterado.

SUBTOTAL (R\$)
230,00

DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00	-
<i>i</i> FRETE		R\$ 15,00	+
<i>i</i> OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00	+

TOTAL FINAL (R\$)
245,00 =

Lembre-se que você pode definir o valor máximo de desconto que pode ser aplicado nos [PARÂMETROS DE VENDA](#).

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em **GERAR CONTAS**.

TOTAL A PAGAR (R\$)
245,00

FORMA DE PAGAMENTO
CARTÃO DE CRÉDITO ▼

PARCELAMENTO
SEM ENTRADA + 03x SEM JURC ▼

VALOR
R\$ 245,00

GERAR CONTAS →

Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento do Pedido de Venda.

	VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)
CARTÃO DE CRÉDITO (SEM ENTRADA + 03x SEM JUROS)			
[1/3]	25/04/2020		R\$ 81,66
[2/3]	25/05/2020		R\$ 81,67
[3/3]	24/06/2020		R\$ 81,67

Você poderá editar as Datas de Vencimento e incluir uma observação. No caso de vendas a prazo com parcelamento, o valor do pedido é dividido igualmente, mas se desejar, você poderá alterar o valor das parcelas, desde que seja idêntico ao Final Total.

As formas e condições de pagamento podem ser configuradas em [TIPOS DE PAGAMENTO](#).

Se você não quiser concluir o pedido de venda imediatamente, clique em **SALVAR**, deixando assim o pedido com status NOVO, e permitindo que edições ainda sejam feitas caso necessário.

SALVAR

Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



CONCLUIR VENDA

Ao concluir a venda, o campo **NOTA FISCAL** será habilitado para que seja realizada a emissão do documento fiscal.

NF-e	NFS-e	SAT
✔ Pré-requisitos para emissão da NF-e validados ⚙️		
Natureza da Operação		
[CFOP: 5102] Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros ▼		
Indicador de Presença ⓘ		
2 - Operação não presencial, pela Internet ▼		
Observações		
EMITIR VISUALIZAR EDITAR CONSULTAR		

Para ver um rascunho da nota, clique em **VISUALIZAR** e para emitir a nota clique em **EMITIR**.

IMPORTANTE:

Para emitir documentos fiscais, os produtos precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e precisam estar com a aba **FISCAL** preenchida corretamente. Já os serviços precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > SERVIÇOS**.



i

VENDA UM PRODUTO COM ESTOQUE EM GRADE

Para vender Produtos com Estoque em Grade através do Pedido de venda, siga iniciando como mostrado no passo anterior.

No momento de inserir o produto na venda, você deverá selecionar as informações de **TAMANHO** e **COR** do produto e só depois clicar em **INCLUIR NO PEDIDO**.

Itens					
2000000100027 - GRADE	TAMANHO	1	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	INCLUIR NO PEDIDO
	COR	UN	50,00	50,00	

Depois siga o fluxo da venda para concluir ou salvar o pedido.

IMPORTANDO UMA NOTA FISCAL (XML) DE VENDA

No MarketUP é possível importar o arquivo XML das NF-e de venda que você emitiu utilizando outros emissores.

Esse recurso foi desenvolvido para que você possa manter seu histórico de vendas no mesmo sistema de gestão, e também auxilia ara cadastrar seus produtos e clientes.

Veja como importar o XML.

No sistema, acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**.



Clique no ícone de **IMPORTAR**.



Clique em **ENVIAR ARQUIVO** para confirmar o processo para dar continuidade a importação



Nesse momento, um pop-up abrirá. Esse pop-up trará **somente** os produtos novos, ou seja, aqueles que o sistema não identificar pelo EAN (código de barras) ou que ainda não foram previamente associados.

Nesse momento você deve escolher se quer associar esse produto novo com algum outros já cadastrado, ou se quer criar um novo cadastro para esse produto.

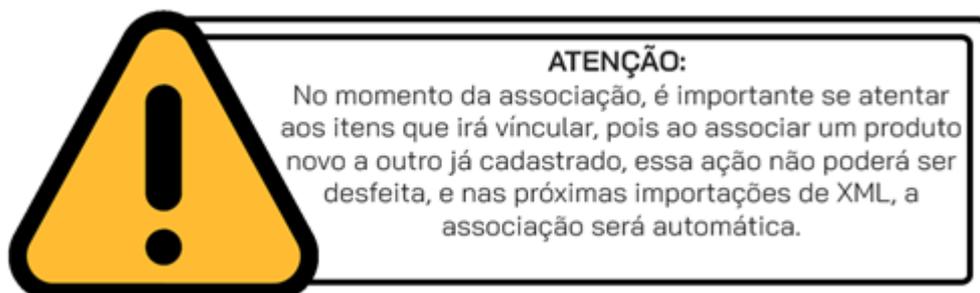
ASSOCIAÇÃO DE PRODUTOS DO FORNECEDOR
SELECIONE OS ITENS RELACIONADOS AOS ITENS DO FORNECEDOR.

CAMISETA VARIAS CORES MAMARELO
ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

7891010018221 7891010018221
ATADURA GASES J&J FIRST
ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

2000000000006
NOVO PRODUTO CADASTRADO
ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

ADICIONAR TODOS COMO NOVOS CONFIRMAR



Se você quiser associar esse produto com outro existente, preencha o campo **ASSOCIAR COM** digitando o nome ou o código do produto que já está cadastrado.

2000000000011
CAMISETA VARIAS CORES MAMARELO
ASSOCIAR COM...

Se você quiser criar um novo cadastro para esse produto, selecione a opção **ADICIONAR NOVO**.

OU ADICIONAR NOVO

Caso todos os produtos dessa nota sejam produtos novos, você pode escolher a opção **ADICIONAR TODOS COMO NOVOS** para que seja criado o cadastro de cada produto, sem a necessidade de marcar um a um.

ADICIONAR TODOS COMO NOVOS

Clique em **CONFIRMAR** para gerar o Pedido de Compra.



Verifique que nos itens do Pedido estão os produtos novos que foram apresentados no pop-up e também os produtos previamente cadastrados.

As informações de pagamento aparecerão conforme a nota fiscal.

Pagamento

TOTAL A PAGAR (R\$)	VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)
0,00			
FORMA DE PAGAMENTO	IMPORTADO XML (IMPORTADO XML)		
<input type="text"/>	(1/5) 15/01/2021	001	R\$ 930,00
PARCELAMENTO	(2/5) 14/02/2021	002	R\$ 930,00
VALOR	(3/5) 16/03/2021	003	R\$ 930,00
R\$ 0,00	(4/5) 15/04/2021	004	R\$ 930,00
GERAR CONTAS →	(5/5) 15/05/2021	005	R\$ 930,00

Para salvar o pedido, clique em **SALVAR**.



Mas se preferir, poderá finalizar a compra, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção o Pedido de Venda será gerado com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.

**IMPORTANTE:**

Os pedidos de venda gerados com a importação do XML seguirão a sequência normal dos pedidos. Ou seja, mesmo que seja uma venda retroativa, o número do pedido seguirá a ordem dos pedidos que foram gerados manualmente.

**EDITE UM PEDIDO DE VENDA**

Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h



marketup.brasil



marketupoficial



marketup.brasil



suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Caso você tenha salvo seu pedido, mas não concluiu a venda, você poderá editar alguns dados do pedido, por exemplo, alterar a forma de pagamento

Para isso, acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**



Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

PEDIDO	STATUS	CLIENTE	ENTREGA	VALOR
71 NOVO	EMITIDO EM: 20/03/2020 FATURADO EM:	Leticia Cruz CPF: 395.044.578-19	19/04/2020 STATUS: PENDENTE ⓘ	R\$ 50,00 STATUS: PENDENTE ⓘ

Faça as alterações necessárias e caso não queira concluir o pedido de venda imediatamente, clique em **SALVAR**.



Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



IMPORTANTE:

Só é possível editar pedidos com status **NOVO**.
Não é possível editar pedidos com status **FATURADO**,
CONCLUÍDO ou **CANCELADO**.



ADICIONE UMA OBSERVAÇÃO AO PEDIDO DE VENDA

É comum que seja necessário adicionar observações aos orçamentos ou pedidos de venda.

Para incluir uma observação, acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**



[Crie um novo pedido](#) ou encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

PEDIDO	STATUS	CLIENTE	ENTREGA	VALOR
71 NOVO	EMITIDO EM: 20/03/2020 FATURADO EM:	Leticia Cruz CPF: 395.044.578-19	19/04/2020 STATUS: PENDENTE ⓘ	R\$ 50,00 STATUS: PENDENTE ⓘ

IMPORTANTE:

Só é possível editar pedidos com status **NOVO**.
 Não é possível editar pedidos com status **FATURADO**,
CONCLUÍDO ou **CANCELADO**.

Você poderá incluir observações em três lugares:

Para incluir a observação no pedido como um todo, clique no balão indicado no cabeçalho do pedido:

Pedido

NOVO

VENDEDOR SELECIONE ...

EMISSÃO 07/05/2020

ENTREGA USAR HORA 06/06/2020

CONCLUIR

ENTREGAR

Preencha o campo **COMENTÁRIOS** e clique em **CONFIRMAR**

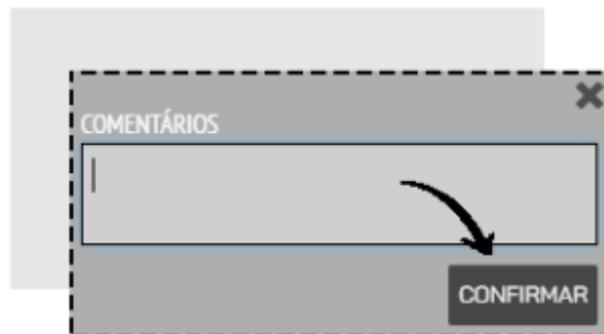
COMENTÁRIOS

CONFIRMAR

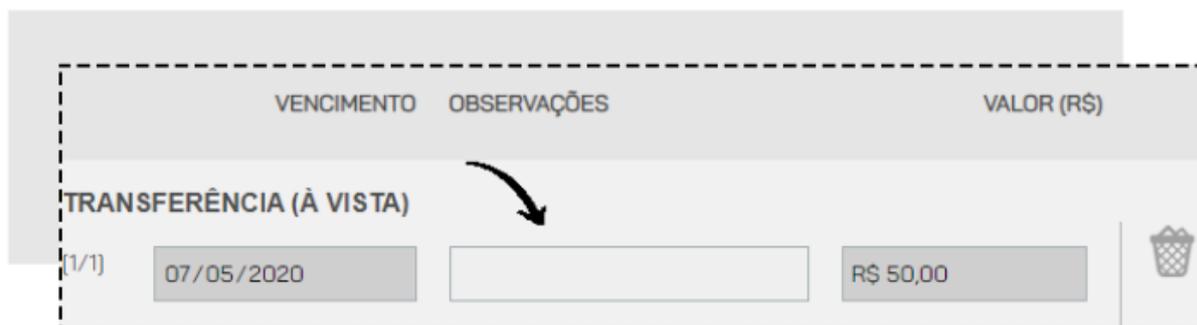
Poderá incluir uma observação nos produtos, clicando no balão que fica ao lado do nome do produto:



Preencha o campo **COMENTÁRIOS** e clique em **CONFIRMAR**



E também poderá incluir observações no pagamento, preenchendo o campo **OBSERVAÇÕES**:



Caso não queira concluir o pedido de venda imediatamente, clique em **SALVAR**.



Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



REALIZE A ENTREGA DE UM PEDIDO DE VENDA

Após concluir a venda, se você habilitou a movimentação de estoque, será necessário entregar esse pedido. A data de entrega é definida de acordo com que você configurou nos [Parâmetros de Venda](#), mas você pode alterar caso seja necessário. Você poderá realizar a entrega total ou parcial do pedido.

Vá ao menu **VENDAS > PEDIDOS**.



O primeiro status é o de Entrega. Os pedidos que ainda não foram entregues apresentam o status "Pendente" ou "Atrasado".

PEDIDO	STATUS	CLIENTE	ENTREGA	VALOR
57 NOVO	EMITIDO EM: 06/02/2020 FATURADO EM:	Leticia Cruz CPF: 395.044.578-19	07/03/2020 STATUS: PENDENTE ⓘ	R\$ 1.000,00 STATUS: PENDENTE ⓘ

Para realizar a entrega Clique em Editar no pedido. Clique no botão **ENTREGAR**.



Um pop-up aparecerá. caso ele esteja em mais de um estoque, selecione de qual local de estoque aquele produto será movimentado. Confirme a data em que a entrega foi realizada, e os dados fiscais caso você tenha emitido a nota fiscal dessa venda por outros emissores que não o MarketUP, se quiser, pode colocar alguma observação pertinente a entrega. Então clique em **ENTREGAR PEDIDO**.

ENTREGAR PEDIDO
SELECIONE O LOCAL DE ESTOQUE E VERIFIQUE OS ITENS PENDENTES DISPONÍVEIS PARA ENTREGA.

Local de Estoque: Data de Entrega: Observações:

DADOS FISCAIS

Nº NF-e: SÉRIE: DATA DE EMISSÃO:

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	ENTREGAR	LOTE	VALIDADE
2000000100021 CAIXA FRAGMENTADA	PEDIDO: 05 ESTOQUE: 20000 ENTREGUE: 00	UN <input type="text" value="5"/> UN	<input type="text" value="Não ir"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>

Após essa ação, o status do pedido na coluna **ENTREGA** estará como **ENTREGUE**

STATUS	CLIENTE	ENTREGA	VALOR
EMITIDO EM: 20/03/2020 FATURADO EM: 16/05/2020	Leticia Cruz CPF: 395.044.578-19	19/04/2020 STATUS: ENTREGUE ⓘ	R\$ 50,00 STATUS: PAGO ⓘ

Caso você realize uma entrega parcial do pedido, o status estará como **ENTREGUE PARCIALMENTE**.

STATUS	CLIENTE	ENTREGA	VALOR
EMITIDO EM: 20/03/2020 FATURADO EM: 16/05/2020	Leticia Cruz CPF: 395.044.578-19	17/06/2020 STATUS: ENTREGUE PARCIALMENTE ⓘ	R\$ 5,00 STATUS: PENDENTE ⓘ

REALIZE UMA DEVOUÇÃO DE UM PEDIDO DE VENDA

Caso seja necessário realizar uma devolução de uma venda realizada, para que seja feita a troca de um produto sem a necessidade de um cancelamento, siga os seguintes passos:

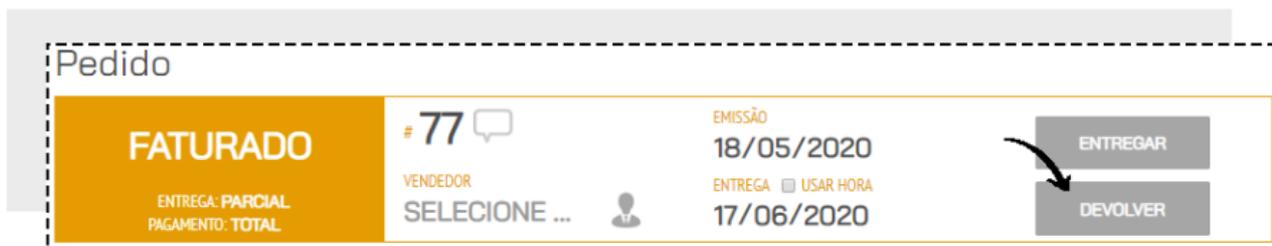
Acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**



Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**



Clique em **DEVOLVER**



Um pop-up surgirá. Verifique a quantidade de produtos que foi entregue e informe se o produto será devolvido ou trocado. Depois clique em **CONFIRMAR**.



Se você selecionar a Opção **TROCA**, será possível realizar a entrega do produto novamente. Essa opção é indicada somente caso você realize a troca pelo mesmo produto. Mas se você escolher a opção **DEVOLVER**, o produto será devolvido ao estoque e não será possível realizar a entrega novamente.

Se necessário, você deve [emitir uma Nota de Devolução](#).

CANCELE UM PEDIDO DE VENDA

Não é possível excluir um pedido de venda, somente cancela-lo, e caso isso seja necessário, você poderá fazê-lo acessando o menu **VENDAS >**

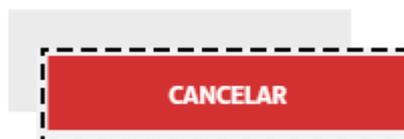
PEDIDOS



Encontre o pedido desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

76 FATURADO	EMITIDO EM: 12/03/2020 FATURADO EM: 18/05/2020	Izabely CPF: 266.528.790-00	11/04/2020 STATUS: ENTREGUE	R\$ 30,00 STATUS: PENDENTE
-----------------------	---	---------------------------------------	--	---

Desça até o final da página e confirme o cancelamento do orçamento clicando em **CANCELAR**.



Fazendo isso, o pedido de venda estará cancelado e não poderá mais ser editado, e as parcelas geradas que não foram quitadas serão canceladas.

Caso a venda já tenha sido concretizada e algum valor tenha sido pago ou algum item entregue, um pop-up surgirá informando que o item deverá ser devolvido ao estoque, e o valor recebido deverá ser estornado.

O PEDIDO SERÁ CANCELADO! ×

INFORME ABAIXO OS DADOS DE ESTORNO / ACERTO DE ESTOQUE.

Valor Recebido	Valor Estorno	Data Estorno	Estornar Em
R\$ 97,80	R\$ 97,80	04/05/2020	DINHEIRO ▼

Local de Estoque

Estoque Padrão ▼

FECHAR CANCELAR PEDIDO

Se houve a emissão de documento fiscal, fique atento ao prazo de cancelamento:

NF-e	24 horas
NFC-e	30 minutos
NFS-e	Verifique com a prefeitura da sua cidade

Se necessário, você deve [emitir uma Nota de Devolução](#).

NOTA DE DEVOLUÇÃO

Para emitir uma nota de devolução, acesse o menu **FINANCEIRO > FATURAMENTO > NOTA FISCAL**





Clique em **ADICIONAR NOVO**



No campo **DADOS GERAIS**, selecione o **TIPO DE NOTA** e o **TIPO** de operação.

Dados Gerais

# /3	TIPO DE NOTA	TIPO	
	NF-E	* SELECIONE *	
DATA DE EMISSÃO	DATA DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> USAR HORA	DATA DE CANCELAMENTO
25/11/2019	DD/MM/AAAA		DD/MM/AAAA

Informe o nome do **DESTINATÁRIO** que já deve estar cadastrado como [Cliente](#) ou [Fornecedor](#) para o preenchimento automático. Nesse campo, você não poderá adicionar um novo cliente ou fornecedor.

Destinatário

Nome do cliente ou fornecedor

Pessoa Física ou Jurídica?
 Jurídica
 Física

Selecione ou adicione um **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e de **ENTREGA**.

ENDEREÇO PARA FATURAMENTO

04018-000 (São Paulo/SP)
RUA RIO GRANDE, 308 - VILA MARIANA

ENDEREÇO PARA ENTREGA

01227200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 2529 - Consolação

22460-010 (Rio de Janeiro/RJ)
Rua Lopes Quintas, 21 - Jardim Botânico

29010-004 (Vitória/ES)
Avenida Jerônimo Monteiro, 456 - Centro

No campo **CONFIGURAÇÕES DE OPERAÇÃO**, selecione a **Natureza de Operação**, a **CFOP** que será utilizada e a **Chave de Acesso da NF-e** referenciada.

Obs. Caso você precise referenciar mais de uma nota, separe as chaves de acesso utilizando o símbolo “;” (ponte e vírgula) sem espaço.

Configurações operação

Natureza de Operação: Devolução para fornecedor para dentro do Estado

CFOP padrão: [5202] Devolução de compra para comercialização

Chave de acesso da NF-e referenciada: Chave de acesso da NF-e referenciada

ATENÇÃO:

Todas as informações fiscais como CFOP, CST/CSOSN, FCP, Natureza de Operação e Aliquotas devem ser consultadas com seu contador. O Suporte não fornece informações fiscais e não se responsabiliza por configurações equivocadas.

Informe os itens da nota.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM	1	+	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	INCLUIR NO PEDIDO
PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE		UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	
7909482781038 camisa tam 18 cor 02394	01 UN		25,00	25,00	

Caso seja necessário, inclua a Transportadora e o Pagamento.

Após preenchimento dos dados necessários (de acordo com o tipo de documento fiscal) clique em **SALVAR** no final da tela.





Ao salvar sua nota irá habilitar o campo de **NOTA FISCAL**. Clique em **VISUALIZAR** para ver um rascunho da nota, e em **EMITIR** para enviar a nota para SEFAZ



VENDA DE SERVIÇOS

No MarketUP só é possível vender Serviços através do Pedido de Venda. Você poderá realizar a venda e emitir a NFS-e na sequência.

Para isso acesse o menu **VENDAS > PEDIDOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Comece selecionando o **VENDEDOR**. Se você ainda não tiver cadastrado o vendedor como [Funcionário](#), poderá cadastrá-lo nesse momento.

Pedido

NOVO

VENDEDOR
SELECIONE ...

EMISSÃO
07/05/2020
ENTREGA USAR HORA
06/06/2020

CONCLUIR

ENTREGAR

Depois selecione o **CLIENTE**. Se já for um cliente cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o cliente em questão.

Cliente

[17.762.645/0001-64] CLIENTE TESTE

Mas se o orçamento for para um Cliente que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em **CADASTRAR NOVO CLIENTE**, o cliente será cadastrado em sua carteira.

Cliente

**CADASTRAR
NOVO CLIENTE**

Insira ou selecione o **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e o **ENDEREÇO DE ENTREGA**

ENDEREÇO PARA FATURAMENTO

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

ENDEREÇO DE ENTREGA VISUALIZAR MAPA E RASTREAMENTO

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

Vá para a área de **ITENS** e digite o nome ou o código ou o nome do serviço, informe a quantidade e clique em **INCLUIR NO PEDIDO**.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM		1	+	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	INCLUIR NO PEDIDO
			-	0,00	0,00	
PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)			
2000000100024 Limpeza de Piscina	01 HF	350,00	350,00			

Repita esse passo até que todos os serviços estejam no pedido.

No campo seguinte, você verá o **SUBTOTAL** e o **TOTAL FINAL** do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de **FRETE**, **DESCONTO** e **OUTRAS DESPESAS**.

SUBTOTAL (R\$)		232,00
DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00 -
FRETE		R\$ 0,00 +
OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00 +
TOTAL FINAL (R\$)		232,00 =

Caso queira atribuir **DESCONTOS** a um produto específico, clique no ícone % ao lado do produto na lista

2000000100024 Limpeza de Piscina	01 HF	350,00	350,00	
-------------------------------------	-------	--------	--------	--

Aplique o desconto desejado e clique em **SALVAR**

X

DESCONTO NO ITEM

2000000100024

Limpeza de Piscina

Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Desconto em	Desconto (R\$)
1	HF	R\$ 350,00	R\$ %	R\$ 0,00

GTIN

2000000100024

VALOR FINAL: R\$ 350,00

CANCELAR
SALVAR

Ao aplicar descontos ou inserir valores adicionais de frete e outras despesas, o **TOTAL FINAL** será alterado.

SUBTOTAL (R\$)

230,00

DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00	-
<i>i</i> FRETE		R\$ 15,00	+
<i>i</i> OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00	+

TOTAL FINAL (R\$)

245,00

Lembre-se que você pode definir o valor máximo de desconto que pode ser aplicado nos [PARÂMETROS DE VENDA](#).

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em **GERAR CONTAS**.

TOTAL A PAGAR (R\$)
245,00

FORMA DE PAGAMENTO
CARTÃO DE CRÉDITO ▾

PARCELAMENTO
SEM ENTRADA + 03x SEM JURC ▾

VALOR
R\$ 245,00

GERAR CONTAS →

Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento do Pedido de Venda.

	VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)
CARTÃO DE CRÉDITO (SEM ENTRADA + 03x SEM JUROS)			
[1/3]	25/04/2020	<input type="text"/>	R\$ 81,66
[2/3]	25/05/2020	<input type="text"/>	R\$ 81,67
[3/3]	24/06/2020	<input type="text"/>	R\$ 81,67

Você poderá editar as Datas de Vencimento e incluir uma observação. No caso de vendas a prazo com parcelamento, o valor do pedido é dividido igualmente, mas se desejar, você poderá alterar o valor das parcelas, desde que seja idêntico ao Final Total.

As formas e condições de pagamento podem ser configuradas em [TIPOS DE PAGAMENTO](#).

Se você não quiser concluir o pedido de venda imediatamente, clique em **SALVAR**, deixando assim o pedido com status NOVO, e permitindo que edições ainda sejam feitas caso necessário.

SALVAR

Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.

CONCLUIR VENDA

Ao concluir a venda, o campo **NOTA FISCAL** será habilitado para que seja realizada a emissão do documento fiscal. Selecione a opção NFS-E e selecione o Código de Atividade dentre as opções previamente cadastradas na [configurações de Emissão de NFS-e](#).

Para ver um rascunho da nota, clique em **VISUALIZAR** e para emitir a nota clique em **EMITIR**.

IMPORTANTE:

Para emitir documentos fiscais, os produtos precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e precisam estar com a aba **FISCAL** preenchida corretamente. Já os serviços precisam estar cadastrados em **CATÁLOGO > SERVIÇOS**.

VENDA CONSIGNADA

A **VENDA CONSIGNADA** é uma prática muito comum no comércio brasileiro. É o procedimento onde o dono do produto deixa uma quantidade a disposição de um terceiro, sem a responsabilidade de ter que pagar pelos produtos, para que esse possa realizar vendas, receber uma comissão pelo que foi vendido e devolver o que não foi.

No **MarketUP**, para realizar uma venda consignada, acesse o menu **VENDAS > CONSIGNADOS**



Nessa página você verá todos os seus pedidos de venda *CONSIGNADOS*.

Para criar um novo pedido, clique em **ADICIONAR NOVO**



Inicie a venda normalmente informando o **VENDEDOR**, identificando o **CLIENTE** e selecionando os **PRODUTOS**.

IMPORTANTE:
É necessário que os produtos estejam com a movimentação de estoque habilitada e que tenham quantidade disponível em estoque para realizar a Consignação de Venda

Um ícone de informação em um balão amarelo com uma borda preta espessa. O balão contém a letra "i" em preto.

No final da página, além das opções **SALVAR** e **CONCLUIR VENDA**, você terá a opção **CONSIGNAR**.



Ao clicar na opção, um pop-up será aberto. Selecione o local de **ESTOQUE DE ORIGEM** da mercadoria. O Estoque de destino **CONSIGNAÇÃO** será gerado automaticamente e não poderá ser alterado. Você poderá consultar os produtos que estão nesse estoque acessando os Locais de Estoque. Verifique as informações e clique em **CONSIGNAR PEDIDO**.

CONSIGNAR PEDIDO
SELECIONE O LOCAL DE ESTOQUE DE ORIGEM PARA CONSIGNAÇÃO.

Local de estoque de destino
Consignação

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	CONSIGNAR	ESTOQUE DE ORIGEM
2000005211300 Consignar	PEDIDO: 10 ESTOQUE: 1000000	UN <input type="text" value="10"/> UN	Estoque Padrão
2000005211300 Consignar	PEDIDO: 05 ESTOQUE: 1000000	UN <input type="text" value="5"/> UN	Estoque Padrão
2000005211300 Consignar	PEDIDO: 01 ESTOQUE: 1000000	UN <input type="text" value="1"/> UN	Estoque Padrão

A mensagem informará que o pedido foi consignado com sucesso.

Aviso

Pedido nº 3316 consignado com sucesso!!

O pedido agora estará na lista com status **CONSIGNADO**. Clique em **EDITAR** para ver os detalhes do pedido.

3317 CONSIGNADO	EMITIDO EM: 07/05/2020 FATURADO EM:	Carta Regina CPF:	07/05/2020 STATUS: ENTREGUE	R\$ 625,00 STATUS: PENDENTE
---------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Selecione a mercadoria marcando a *checkbox* ao lado, ou se preferir marque a opção **TODOS**.

Itens

<input checked="" type="checkbox"/> TODOS	PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	ENTREGA
<input checked="" type="checkbox"/>	7909482724721 CAMISETA TAM 1 COR 00001	25 UN	25,00	625,00	100% REALIZADA

Desça até o final da página e selecione entre as opções **GERAR PEDIDO** ou **RETORNAR AO ESTOQUE**.

A opção **GERAR PEDIDO** servirá para que você gere o pedido dos produtos que foram vendidos. Ao clicar na opção um pop-up surgirá. Selecione o **ESTOQUE DE DESTINO** e informe a quantidade de produtos que fará parte do pedido de venda. Depois clique em **GERAR PEDIDO**.

GERAR NOVO PEDIDO
SELECIONE O LOCAL DE ESTOQUE DE DESTINO PARA LIBERAR PARA O NOVO PEDIDO.

Local de estoque de destino
Estoque Padrão

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	NOVO PEDIDO	ESTOQUE DE ORIGEM
2000005211300 Consignar	CONSIGNADO: 05 ESTOQUE: 06 UN	5 UN	Consignação

FECHAR GERAR NOVO PEDIDO

Um pop-up surgirá informando que um novo pedido de venda foi criado

Aviso

Pedido Nº 1491 criado com sucesso!

OK

Ao fechar a mensagem você ainda verá o Pedido Consignado. Nas **OBSERVAÇÕES** dos produtos que foram selecionados para o pedido de venda você poderá ver a informação do número do pedido.

Itens

TODOS

Observação: Venda realizada através do pedido 1491

	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	ENTREGA
2000005211300 Consignar	00 UN	20,00	0,00	100% REALIZADA

Nas observações do Pedido de Venda gerado você também verá a origem do pedido. Você poderá editar esse novo pedido como um pedido de venda normal.

VENDAS
PEDIDO

COMENTÁRIOS
Pedido criado automaticamente a partir da consignação do pedido 1491

Pedido

NOVO #1491

VENDEDOR SELECIONE ...

EMIÇÃO 05/11/2020

ENTREGA USAR HORA 10/11/2020

CONCLUIR

ENTREGAR

ADICIONAR NOVO

Caso ainda haja mercadoria no pedido consignado, a quantidade de mercadoria do pedido consignado será atualizada e o status será mantido como **CONSIGNADO**. Caso o pedido de venda seja gerado com toda a mercadoria do pedido consignado, o pedido consignado será atualizado para o status **CONCLUÍDO** na lista e não será mais possível editá-lo.

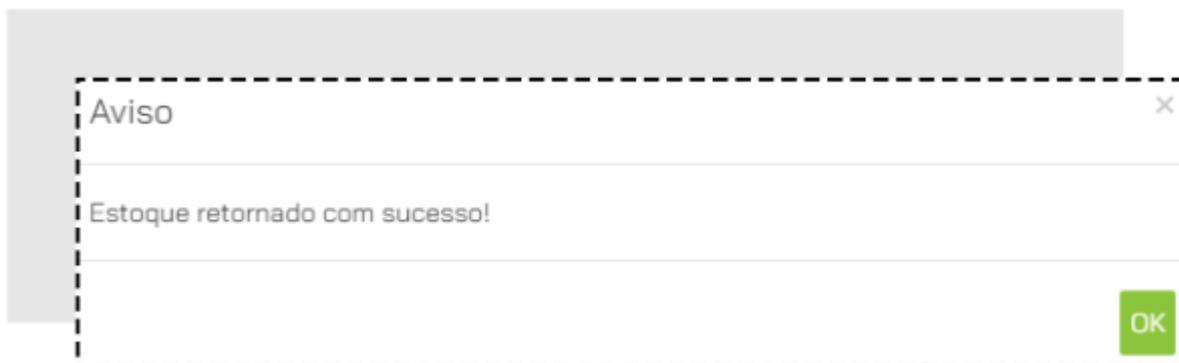


A opção **RETORNAR AO ESTOQUE** servirá para que você devolva ao estoque a mercadoria que não for vendida. Ao clicar na opção um pop-up surgirá.

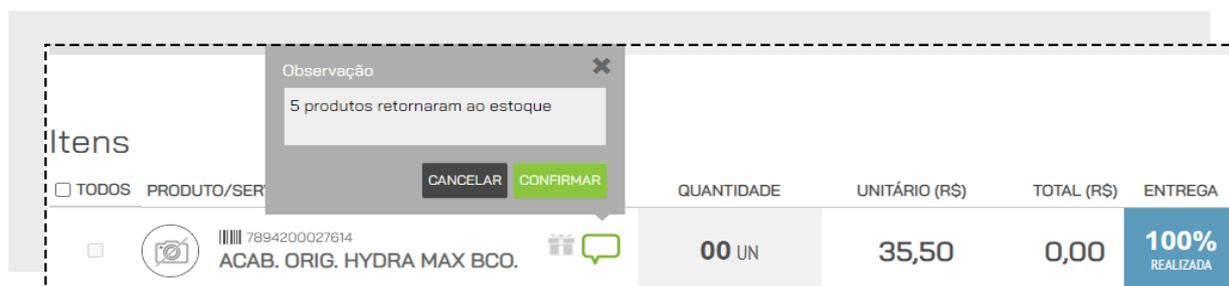
Selecione o **ESTOQUE DE DESTINO** e informe a quantidade de produtos que será devolvida. Depois clique em **RETORNAR ESTOQUE**.



Uma mensagem informará que o estoque foi retornado com sucesso.



No pedido consignado, você verá nas observações do item a quantidade devolvida. E também poderá consultar os [Locais de Estoque](#) e as [Movimentações de Estoque](#) para validar se a devolução foi realizada.



Caso ainda haja mercadorias no pedido consignado, o status do pedido será mantido como **CONSIGNADO**. Caso seja devolvida toda a mercadoria do pedido, ele será atualizado para o status **CONCLUÍDO** na lista e não será mais possível editá-lo.

Todas as **VENDAS CONSIGNADAS** estarão registradas no **RELATÓRIO DE VENDAS CONSIGNADAS**.

ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE COMPRA

ORÇAMENTO DE COMPRA

O orçamento é uma forma de planejamento e controle empresarial, uma estimativa da quantidade de produtos/serviços comprados pela empresa. É realizando orçamentos com diferentes fornecedores que o empresário consegue encontrar o melhor negócio para sua empresa.

PRAZOS DE ORÇAMENTOS E PEDIDOS DE COMPRA

Para definir os prazos para seus Orçamentos e Pedidos de Compra, acesse **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**



No campo Prazo verifique a coluna **COMPRAS** e informe o **PRAZO DE VALIDADE PARA ORÇAMENTO**, o **PRAZO DE ENTREGA DO ORÇAMENTO** e o **PRAZO DE ENTREGA DO PEDIDO**.

	COMPRAS	VENDAS
PRAZOS		
PRAZO DE VALIDADE PARA ORÇAMENTO	30 DIAS	30 DIAS
ENTREGA PARA PEDIDO	30 DIAS	30 DIAS
ENTREGA PARA ORÇAMENTO	30 DIAS	30 DIAS

E então no final da página clique em **SALVAR**.



CRIE UM ORÇAMENTO DE COMPRA

Para criar um **ORÇAMENTO DE COMPRA**, siga os seguintes passos:

Acesse o menu **COMPRAS > ORÇAMENTOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Comece selecionando o Fornecedor se já for um fornecedor cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o fornecedor em questão.



Mas se o orçamento for para um fornecedor que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em **CADASTRAR NOVO FORNECEDOR**, e o fornecedor será cadastrado em sua carteira.



Insira ou selecione o **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e o **ENDEREÇO DE ENTREGA**. Nos orçamentos e pedidos de compra, os endereços são referentes a sua empresa, e são preenchidos de acordo com o que for informado nos [DADOS GERAIS](#).

ENDEREÇO PARA FATURAMENTO

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

ENDEREÇO DE ENTREGA

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

VISUALIZAR MAPA E RASTREAMENTO

Vá para a área de **ITENS** e digite o nome ou o código do produto, informe a quantidade e clique em **INCLUIR NO PEDIDO**.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM	1	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	INCLUIR NO PEDIDO
7909482332490 1000004533 CAMISETA CO...	01 UN	16,95	16,95	

Repita esse passo até que todos os itens estejam no orçamento. O Valor exibido será o valor informado no cadastro do produto no campo **VALOR CUSTO**. Caso seja necessário alterar o valor do produto, após incluí-lo no pedido clique no ícone com o símbolo de porcentagem.

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	
7909482332490 1000004533 CAMISETA CO...	01 UN	16,95	16,95	

E então altere o **VALOR UNITÁRIO**.

DESCONTO NO ITEM

7909482332490
1000004533 CAMISETA COR 02394 TAM G MASCULINO ...

Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Desconto em	Desconto (R\$)
1	Unidade	R\$ 16,95	R\$ %	R\$ 0,00

VALOR FINAL: R\$ 16,95

CANCELAR SALVAR

No campo seguinte, você verá o **SUBTOTAL** e o **TOTAL FINAL** do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de **FRETE**, **DESCONTO** e **OUTRAS DESPESAS**.

Subtotal (R\$) 232,00

DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00	-
<i>i</i> FRETE		R\$ 0,00	+
<i>i</i> OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00	+

Total Final (R\$) 232,00

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em **GERAR CONTAS**.

TOTAL A PAGAR (R\$) 245,00

FORMA DE PAGAMENTO
CARTÃO DE CRÉDITO

PARCELAMENTO
SEM ENTRADA + 03x SEM JURC

VALOR
R\$ 245,00

GERAR CONTAS →

Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento desse orçamento.

	VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)	
CARTÃO DE CRÉDITO (SEM ENTRADA + 03x SEM JUROS)				
[1/3]	25/04/2020		R\$ 81,66	🗑️
[2/3]	25/05/2020		R\$ 81,67	
[3/3]	24/06/2020		R\$ 81,67	

Para salvar o orçamento, clique em **SALVAR**.



A green rectangular button with the word "SALVAR" in white capital letters, enclosed in a dashed black border.

IMPRIMA OU ENVIE O ORÇAMENTO DE VENDA POR E-MAIL

Para imprimir um orçamento de venda, acesse o menu **COMPRAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

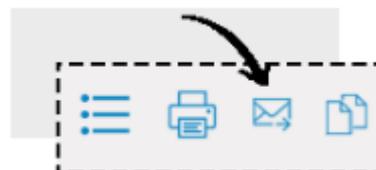
ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	fornecedor CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Clique no ícone com o desenho de uma impressora na Barra Superior.



A tela de impressão do navegador abrirá. Então clique em Imprimir.

Agora para enviar o orçamento por e-mail para seu fornecedor clique no ícone com o desenho de um envelope na Barra Superior.



Caso o fornecedor já tenha um e-mail cadastrado, o campo virá preenchido. Se não, insira o e-mail e clique em **ENVIAR**.

ENVIAR ORÇAMENTO POR EMAIL X

ENVIAR PARA

E-mail Cliente E-mail CC E-mail +

CANCELAR
ENVIAR

TRANSFORME UM ORÇAMENTO EM PEDIDO DE COMPRA

Caso o orçamento tenha sido aprovado acesse o menu **COMPRAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	fornecedor CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Faça as correções necessárias, e confirme a conclusão do orçamento clicando em **GERAR PEDIDO**. Fazendo isso você será redirecionado para a página desse novo pedido.



CANCELE UM ORÇAMENTO DE COMPRA

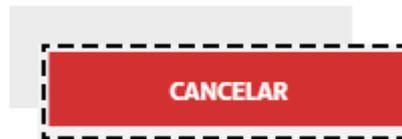
Não é possível excluir um orçamento, somente cancela-lo, e caso isso seja necessário, você poderá cancela-lo acessando o menu **COMPRAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	forneecedor CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Desça até o final da página e confirme o cancelamento do orçamento clicando em **CANCELAR**.



Fazendo isso, o orçamento estará cancelado e não poderá mais ser editado ou transformado em um Pedido de Compra.

DUPLIQUE UM ORÇAMENTO DE COMPRA

Quando se está fazendo uma cotação com vários fornecedores dos mesmos produtos, para agilizar o processo, é possível duplicar o orçamento. Para isso, acesse o menu **COMPRAS > ORÇAMENTOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	forneecedor CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Clique no ícone com o desenho de duas folhas na Barra Superior.





Confirme a duplicação do orçamento e você será direcionado a uma página de **NOVO ORÇAMENTO** com todos os dados preenchidos copiados. Altere o nome do fornecedor e clique em **SALVAR**.



PEDIDO DE COMPRA

O Pedido de Compra é uma formalização da compra em si, uma garantia para você mediante seu fornecedor, por conter dados importantes como: data de emissão, nome da empresa, os produtos de compra, forma de pagamento escolhida, frete e valor total da nota.

CRIE UM PEDIDO DE COMPRA

Para criar um **PEDIDO DE COMPRA** acesse o menu **COMPRAS > PEDIDOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Comece selecionando o Fornecedor se já for um fornecedor cadastrado, basta digitar ao menos 3 letras do nome e uma lista aparecerá para que você selecione o fornecedor em questão.

Fornecedor

for

FORNECEDOR

Mas se o orçamento for para um fornecedor que ainda não está cadastrado, digite o nome e clique em **CADASTRAR NOVO FORNECEDOR**, e o fornecedor será cadastrado em sua carteira.

Fornecedor

Centro de Reposição

CADASTRAR NOVO FORNECEDOR

Insira ou selecione o **ENDEREÇO DE FATURAMENTO** e o **ENDEREÇO DE ENTREGA**. Nos orçamentos e pedidos de compra, os endereços são referentes a sua empresa, e são preenchidos de acordo com o que for informado nos [DADOS GERAIS](#).

ENDEREÇO PARA FATURAMENTO

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

ENDEREÇO DE ENTREGA

01227-200 (São Paulo/SP)
Avenida Angélica, 454 - Consolação

VISUALIZAR MAPA E RASTREAMENTO

Vá para a área de **ITENS** e digite o nome ou o código do produto, informe a quantidade e clique em **INCLUIR NO PEDIDO**.

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	
DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM	1	0,00	0,00	INCLUIR NO PEDIDO
7909482332490 1000004533 CAMISETA CO...	01 UN	16,95	16,95	

Repita esse passo até que todos os itens estejam no orçamento. O Valor exibido será o valor informado no cadastro do produto no campo **VALOR CUSTO**. Caso seja necessário alterar o valor do produto, após incluí-lo no pedido clique no ícone com o símbolo de porcentagem.

PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)	
7909482332490 1000004533 CAMISETA CO...	01 UN	16,95	16,95	

E então altere o **VALOR UNITÁRIO**.



DESCONTO NO ITEM x

7909482332490
1000004533 CAMISETA COR 02394 TAM G MASCULINO ...

Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Desconto em	Desconto (R\$)
1	Unidade ▾	R\$ 16,95	R\$ %	R\$ 0,00

VALOR FINAL: R\$ 16,95

CANCELAR
SALVAR

No campo seguinte, você verá o **SUBTOTAL** e o **TOTAL FINAL** do pedido. Nesse espaço você também poderá atribuir valor de **FRETE**, **DESCONTO** e **OUTRAS DESPESAS**.

SUBTOTAL (R\$)

232,00

DESCONTO	R\$ %	R\$ 0,00	-
FRETE		R\$ 0,00	+
OUTROS CUSTOS		R\$ 0,00	+

TOTAL FINAL (R\$)

232,00

Selecione então a forma de pagamento e as parcelas e clique em **GERAR CONTAS**.

TOTAL A PAGAR (R\$)

245,00

FORMA DE PAGAMENTO

CARTÃO DE CRÉDITO
▾

PARCELAMENTO

SEM ENTRADA + 03x SEM JURC
▾

VALOR

R\$ 245,00

GERAR CONTAS ➔

Ao lado surgirão as parcelas referentes ao pagamento desse orçamento



	VENCIMENTO	OBSERVAÇÕES	VALOR (R\$)
CARTÃO DE CRÉDITO (SEM ENTRADA + 03x SEM JUROS)			
[1/3]	25/04/2020		R\$ 81,66
[2/3]	25/05/2020		R\$ 81,67
[3/3]	24/06/2020		R\$ 81,67

Para salvar o pedido, clique em **SALVAR**.



Mas se preferir, poderá finalizar a venda, clicando em **CONCLUIR COMPRA**. Ao clicar nessa opção a compra será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



EDITE UM PEDIDO DE COMPRA

Caso você tenha salvo seu pedido, mas não concluiu a venda, você poderá editar alguns dados do pedido, por exemplo, alterar a forma de pagamento

Para isso, acesse o menu **COMPRAS > PEDIDOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	forneecedor CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Faça as alterações necessárias e caso não queira concluir o pedido de compra imediatamente, clique em **SALVAR**.



Mas se preferir, poderá finalizar a compra, clicando em **CONCLUIR VENDA**. Ao clicar nessa opção a venda será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



IMPORTANTE:

Só é possível editar pedidos com status **NOVO**.
 Não é possível editar pedidos com status **FATURADO**,
CONCLUÍDO ou **CANCELADO**.

CANCELE UM PEDIDO DE COMPRA

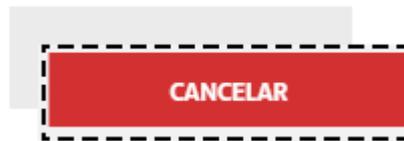
Não é possível excluir um pedido de compra, somente cancelá-lo, e caso isso seja necessário, você poderá fazê-lo acessando o menu **COMPRAS > PEDIDOS**



Encontre o orçamento desejado na lista que será exibida, ou utilizando os filtros de busca e clique em **EDITAR**

ORÇAMENTO	STATUS	FORNECEDOR	DATA	VALOR
1 NOVO	VALIDO ATÉ: 26/04/2020 RECEBIDO EM: 26/04/2020	forneceador CNPJ: 13.998.916/0001-24	27/03/2020	R\$ 5,00

Desça até o final da página e confirme o cancelamento do orçamento clicando em **CANCELAR**.



Fazendo isso, o pedido de compra estará cancelado e não poderá mais ser editado, e as parcelas geradas que não foram quitadas serão canceladas.

CRIE UM PEDIDO DE COMPRA ATRAVÉS DE UMA NOTA FISCAL

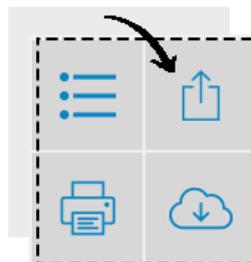
Quando adquirimos produtos de nossos fornecedores, é fácil atualizar o estoque importando o arquivo XML da nota fiscal de compra.

Veja como importar o XML.

No sistema, acesse o menu **COMPRAS > PEDIDOS**.



Clique no ícone de **IMPORTAR**.



Clique em **ENVIAR ARQUIVO** para confirmar o processo para dar continuidade a importação



Nesse momento, um pop-up abrirá. Esse pop-up trará **somente** os produtos novos, ou seja, aqueles que o sistema não identificar pelo EAN (código de barras) ou que ainda não foram previamente associados.

Nesse momento você deve escolher se quer associar esse produto novo com algum outros já cadastrado, ou se quer criar um novo cadastro para esse produto.

ASSOCIAÇÃO DE PRODUTOS DO FORNECEDOR
SELECIONE OS ITENS RELACIONADOS AOS ITENS DO FORNECEDOR.

CAMISETA VARIAS CORES MAMARELO

→ ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

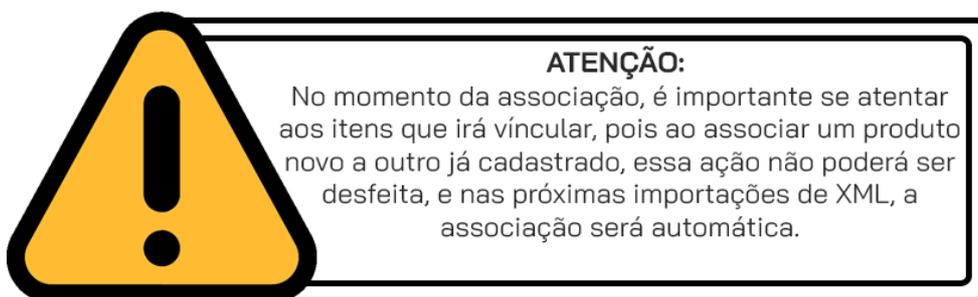
7891010018221 7891010018221
ATADURA GASES J&J FIRST

→ ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

2000000000006
NOVO PRODUTO CADASTRADO

→ ASSOCIAR COM... OU ADICIONAR NOVO

ADICIONAR TODOS COMO NOVOS **CONFIRMAR** →



Se você quiser associar esse produto com outro existente, preencha o campo **ASSOCIAR COM** digitando o nome ou o código do produto que já está cadastrado.

2000000000011
CAMISETA VARIAS CORES MAMARELO

ASSOCIAR COM...

Se você quiser criar um novo cadastro para esse produto, selecione a opção **ADICIONAR NOVO**.

OU **ADICIONAR NOVO**

Caso todos os produtos dessa nota sejam produtos novos, você pode escolher a opção **ADICIONAR TODOS COMO NOVOS** para que seja criado o cadastro de cada produto, sem a necessidade de marcar um a um.



ADICIONAR TODOS COMO NOVOS

Clique em **CONFIRMAR** para gerar o Pedido de Compra.



CONFIRMAR

Verifique que nos itens do Pedido estão os produtos novos que foram apresentados no pop-up e também os produtos previamente cadastrados que foram adquiridos nessa compra.

As informações de pagamento aparecerão conforme a nota de compra, mas caso precise, você poderá excluir esse pagamento e adicionar um novo que siga o mesmo valor total do pedido. Lembre-se de selecionar a **CONTA GERENCIAL**.



CONTA GERENCIAL
Mercadoria para Revenda

FORMA DE PAGAMENTO
IMPORTADO XML

PARCELAMENTO
IMPORTADO XML

Para salvar o pedido, clique em **SALVAR**.



SALVAR

Mas se preferir, poderá finalizar a compra, clicando em **CONCLUIR COMPRA**. Ao clicar nessa opção a compra será concluída e o pedido ficará com status **FATURADO**, fazendo com que não seja mais possível nenhum tipo de edição nos dados inseridos.



CONCLUIR COMPRA

LOJA VIRTUAL

Criar uma Loja Virtual faz com que você amplie as possibilidades de seu negócio, trazendo um diferencial. Seja qual for seu ramo de atuação no mercado, ela permite que sua empresa esteja conectada diretamente com seu cliente.

Uma Loja Virtual é um site que permite a venda através da internet, também é conhecido como um e-commerce ou comércio eletrônico.

Para habilitar e acessar sua **LOJA VIRTUAL**, você precisa configurá-la.

Para isso acesse **CONFIGURAÇÕES > LOJA VIRTUAL**



APARÊNCIA

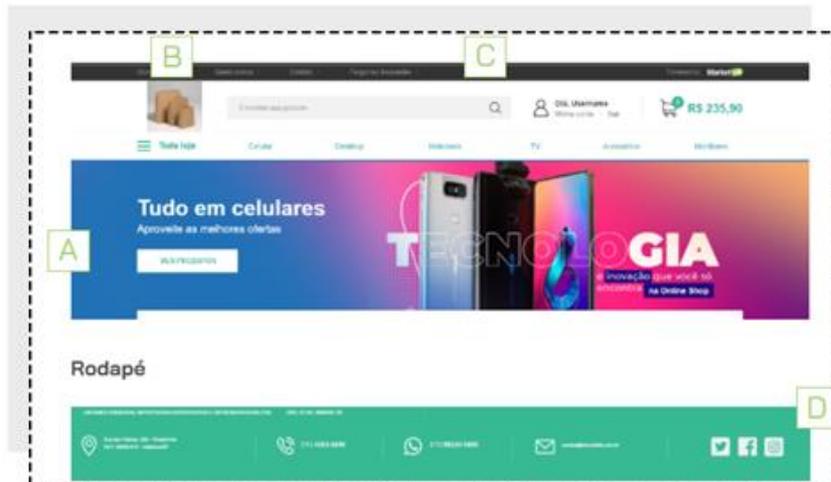
No menu **APARÊNCIA** você irá configurar o layout da sua Loja Virtual.

No campo **MODELO** você terá 2 visuais (chamados Templates) para escolher. A opção **NOVA LOJA VIRTUAL** está disponível para todos os usuários MarketUP. Já a opção **PicPay** poderá ser usada pelos usuários que ativaram o PicPay como tipo de pagamento.



No Campo **CUSTOMIZAÇÃO** seguindo as letras indicadoras, você irá inserir:





A: COR PRINCIPAL DA LOJA – Utilize o painel de cores ou digite o código da cor desejada



B: LOGO DA EMPRESA - FORMATOS SUPOSTADOS: JPG, PNG, TAMANHO MÍNIMO: 163X153 PIXELS. PESO MÁXIMO: 10MB



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h



marketup.brasil



marketupoficial



marketup.brasil



suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

B **Logotipo**
Sua marca é muito importante. Clique em "Enviar" e selecione o logotipo do seu negócio

Enviar Remover

C: BUSCA - Cite alguns exemplos de buscas para ajudar seus clientes a encontrarem seus produtos e descreva o que aparecerá junto aos resultados.

C **Busca**

Cite alguns exemplos de buscas para ajudar seus clientes a encontrarem seus produtos.

Descreva o que aparecerá junto aos resultados de sites de busca.

D: REDES SOCIAIS – Informe suas páginas nas redes sociais como Facebook, Twitter e Instagram, e o número do Whatsapp de atendimento da loja.

D **Redes Sociais**
Caso possua páginas no Facebook, Instagram ou Twitter, aproveite para divulgá-los.

No campo **BANNERS INFORMATIVOS** você poderá escolher até 4 opções para informar seus clientes sobre **DESCONTOS, PARCELAS ESPECIAIS, FRETE** e **LOJA SEGURA**.

Banners Informativos

Informe um texto personalizado para os itens informativos disponíveis.

Descrição	Tipo	Ativo	
<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Selecione ▼ Selecione Frete Loja Segura Descontos Parcelas Especiais</div>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="ADICIONAR"/>

Após configurar todas as etapas, clique em **SALVAR** para gravar as atualizações!

INFORMAÇÕES

No menu **INFORMAÇÕES** é onde você irá contar um pouco mais sobre sua loja, e identificar sua empresa.

No campo **DADOS OBRIGATÓRIOS** preencha todos os campos em cinza escuro.

IMPORTANTE:

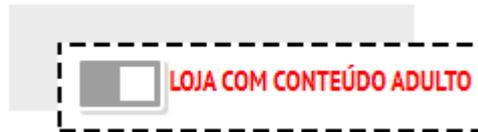
De acordo com o Decreto nº 7.962 que regulamenta as práticas do e-commerce, é obrigatória a divulgação em local de fácil visualização das informações obrigatórias.



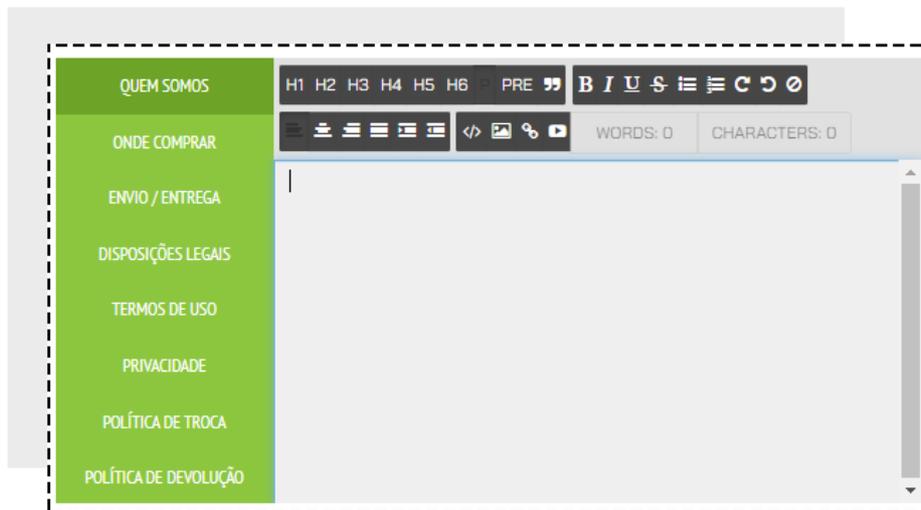
NOME FANTASIA	MARKETUP	
RAZÃO SOCIAL	NUVEMIS PARTICIPACOES S.A.	
CNPJ	13.998.916/0001-24	
E-MAIL	<input type="text"/>	
TELEFONE	<input type="text"/>	
CEP	<input type="text"/>	<input type="button" value="CONSULTAR"/> Não sei meu CEP
ENDEREÇO / Nº	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMPLEMENTO	<input type="text"/>	
BAIRRO	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Caso sua Loja Virtual venda conteúdo adulto, não se esqueça de marcar a opção:





No campo **PÁGINAS INSTITUCIONAIS** informe seus clientes sobre sua empresa, condições para uso da loja virtual, envio e entrega, política de troca e demais informações.

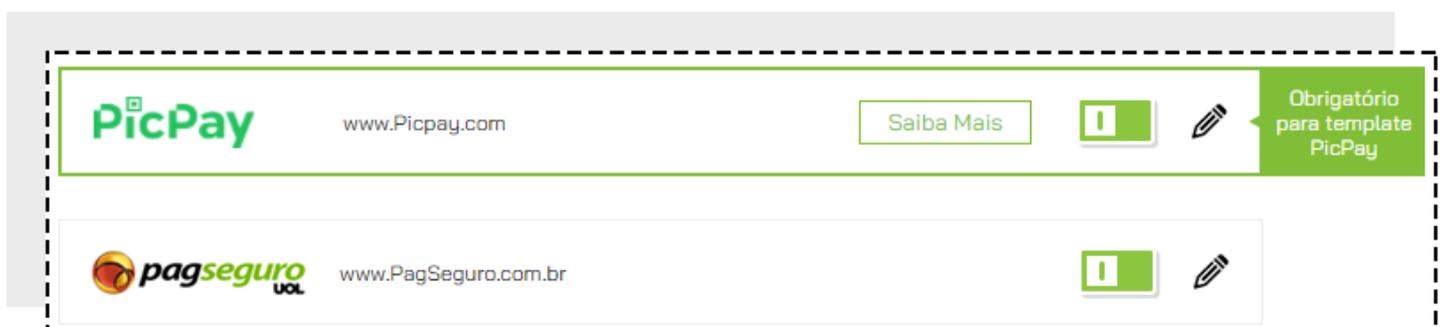


Após configurar todas as etapas, clique em **SALVAR** para gravar as atualizações, e clique na seta para ir para a próxima etapa de configuração.



PAGAMENTOS

No menu **PAGAMENTOS** você irá ativar e configurar um ou mais meios para seus clientes efetuarem pagamentos on-line em sua loja



IMPORTANTE:

É necessário ter cadastro previamente aprovado em pelo menos uma das modalidades de pagamento disponível.



Após configurar todas as etapas, clique em **SALVAR** para gravar as atualizações, e clique na seta para ir para a próxima etapa de configuração ou para voltar para a etapa anterior.

**ENTREGA E ESTOQUE**

No menu **ENTREGA E ESTOQUE**, defina uma ou mais modalidades de envio de pedidos que estarão disponíveis.

	<p>O valor do frete e o prazo de envio serão calculados automaticamente pelos Correios, levando em consideração as dimensões do(s) produtos(s) que vocês informou no seu catálogo de produtos e o endereço de entrega informado pelo cliente. Não esqueça de cadastrar seus produtos na opção Catálogo, em Produtos.</p>
	<p>Escolha as opções disponíveis abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> SEDEX <input checked="" type="checkbox"/> PAC
 <p>Retirada</p>	<p>Habilitando esta modalidade de entrega o cliente poderá optar por retirar o(s) produto(s) diretamente no endereço informado na página de contato da loja</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> PERMITIR RETIRADA NA LOJA
	<p>DIAS PARA RETIRADA</p> <p>Informe em quantos dias o pedido estará disponível para ser retirado na loja.</p> <input type="text"/>
 <p>Transportadora</p>	<p>Para disponibilizar entregas com valores e prazos fixos para entregas através de transportadoras será necessário definir os Estados atendidos e seus respectivos custos e prazos para envio dos pedidos realizados na loja virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ENTREGAR POR TRANSPORTADORA

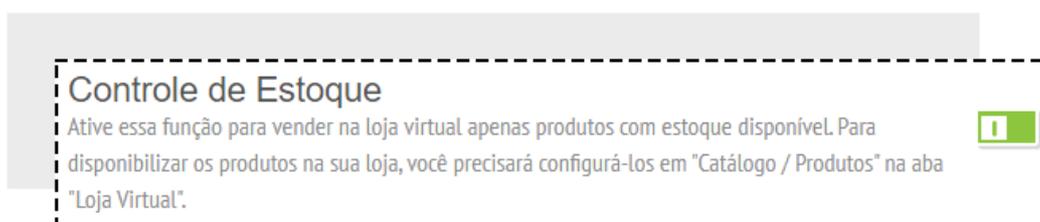


Envio por Correios: O valor do frete e o prazo de envio serão calculados automaticamente pelos Correios, levando em consideração as dimensões do(s) produto(s) e o endereço de entrega informado pelo cliente

Retirada na Loja: Habilitando esta opção de entrega o cliente poderá optar por retirar o(s) produto(s) diretamente no endereço informado na página de contato da loja, no prazo (em dias) definido.

Envio Por Transportadora: Para disponibilizar entregas com valores e prazos fixos para entregas através de transportadoras será necessário definir os Estados atendidos e seus respectivos custos e prazos para envio dos pedidos realizados na loja virtual. A Transportadora será responsável por fornecer os valores de frete.

No campo **CONTROLE DE ESTOQUE**, você poderá definir se sua loja irá trabalhar somente com produtos que tiverem estoque disponível.

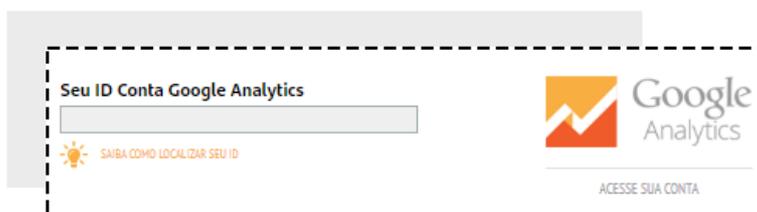


Após configurar todas as etapas, clique em **SALVAR** para gravar as atualizações, e clique na seta para ir para a próxima etapa de configuração.

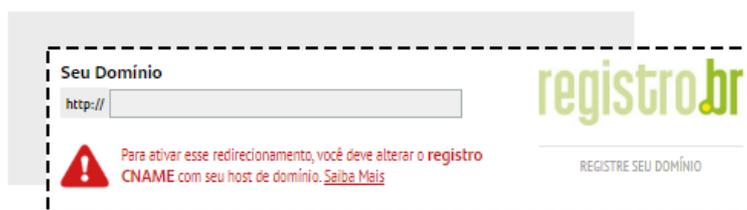


DOMÍNIO

No menu **DOMÍNIO** você tem a opção de inserir seu código ID do Google Analytics para rastrear acessos,



Poderá **REDIRECIONAR O DOMÍNIO** da sua Loja Virtual para um domínio próprio do Registro.br ou de qualquer outro site,



E também poderá colocar o selo eBit e seu id do Buscapé para aumentar a credibilidade de sua Loja Virtual.



Insira o código HTML do Selo Ebit ...

ESTE CÓDIGO FOI ENVIADO PELO E-BIT PARA SEU E-MAIL

SAIBA MAIS

... e seu ID do Buscapé

Este ID é necessário para poder realizar a integração corretamente com o Ebit

Após configurar todas as etapas, clique em **SALVAR** para gravar as atualizações, e clique na seta para ir para a próxima etapa de configuração.



CONFIGURE O REDIRECIONAMENTO DO DOMÍNIO DA SUA LOJA VIRTUAL

Você pode configurar um domínio personalizado para sua loja virtual, assim quando acessar, por exemplo: www.seunegocio.com.br, a página será redirecionada para a sua loja virtual do MarketUP.

Caso sua loja virtual do MarketUP ainda não esteja habilitada, você pode habilitá-la seguindo os passos descritos na FAQ: [Configure a sua Loja Virtual](#).

Para realizar o redirecionamento, as etapas são:

1- Compre o domínio: A compra de um novo domínio pode ser realizada através do site do registro.br ou utilizando outros serviços de venda de domínio.

2- Preencha o domínio no MarketUP: Acesse a sua instalação do MarketUP, acesse o menu: **CONFIGURAÇÕES > LOJA VIRTUAL**



Clique em **DOMÍNIO**. Preencha no campo "DOMÍNIO PERSONALIZADO" como no exemplo abaixo:

Seu Domínio

http://

Para ativar esse redirecionamento, você deve alterar o registro CNAME com seu host de domínio. [Saiba Mais](#)

REGISTRE SEU DOMÍNIO

IMPORTANTE:

Salve o endereço de seu domínio corretamente, inserindo o WWW na frente para o redirecionamento seja realizado com sucesso.



Vá até o final da página e clique em **SALVAR**.

SALVAR

REDIRECIONAMENTO DE DOMÍNIO DO REGISTRO.BR:

- Acesse o site do *registro.br*
- Faça o login utilizando o seu usuário do Registro.br
- Localize o **DOMÍNIO** desejado e clique sobre ele

DOMÍNIO	DATA EXPIRAÇÃO	STATUS
		Congelado PAGAR
	11/02/2017	Expirando PAGAR
seudominio.com.br	20/09/2016	Publicado
	24/08/2017	Publicado

- Vá até o campo DNS e clique em **EDITAR ZONA**.

DNS

Você está utilizando os servidores DNS do Registro.br

[Quero saber mais](#)

EDITAR ZONA

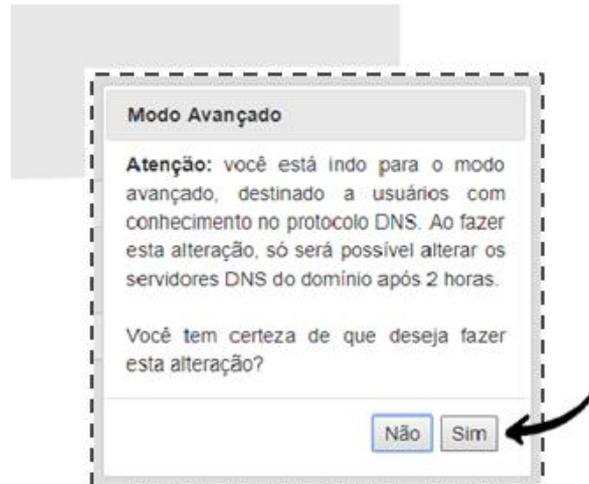
ALTERAR SERVIDORES DNS

- Ao acessar a página clique em **MODO AVANÇADO**.

SALVAR **MODO AVANÇADO**

- Irá aparecer uma mensagem de confirmação, clique em **SIM**.





- Ao acessar a página **EDIÇÃO DE ZONA**, clique em **NOVA ENTRADA**.



- Preencha os campos conforme as informações abaixo:

- Deixe o nome vazio

- Tipo: **A**

- Valor: **52.25.143.78**

- Clique em **ADICIONAR**



- Deverá ficar da seguinte forma:



Clique em **NOVA ENTRADA** novamente.



- Preencha: **WWW**
- Selecione: **CNAME**
- Preencha: **registro.marketup.com**
- Clique em **ADICIONAR**.



Deverá ficar da seguinte forma:



- Por fim, clique em **SALVAR**

REDIRECIONAMENTO DE DOMÍNIO DE OUTRO SERVIÇO DE HOSPEDAGEM

Se você comprou o seu domínio através de algum outro serviço que não seja o registro.br, siga os seguintes passos:

Entre em contato com o suporte do serviço, ou procure no fórum de ajuda do serviço como configurar o **DNS**.

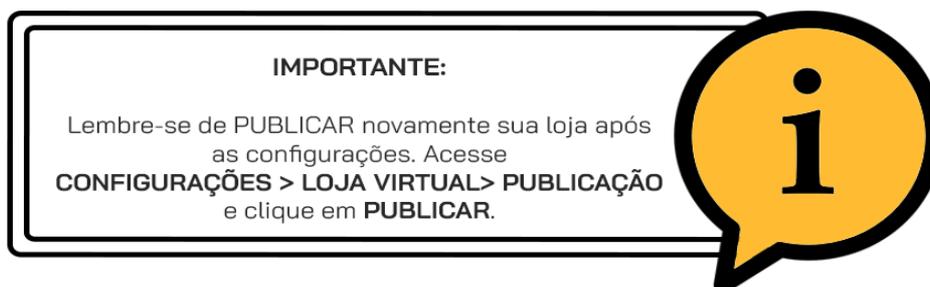
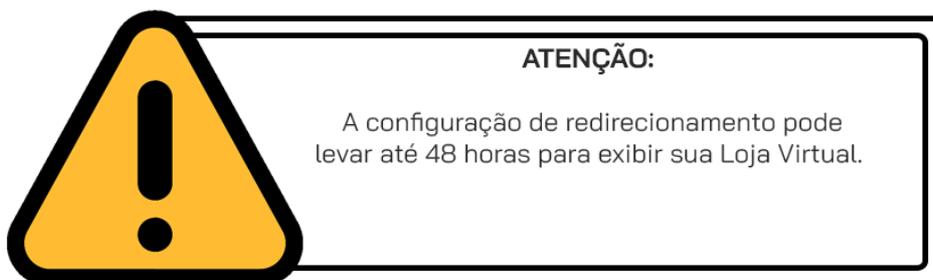
É necessário adicionar as seguintes entradas no **DNS**:

- Tipo: **CNAME**
- Nome: **WWW**
- Valor: **registro.marketup.com**

E a entrada:

- Tipo: **A**
- Nome: **(vazio)**
- Valor: **52.25.143.78**





PUBLICAR

Realizadas todas as etapas de configuração, no menu **PUBLICAR** você verá que sua Loja Virtual está pronta para ser publicada. Você verá o link criado para sua loja (caso você não tenha escolhido um domínio próprio, você terá um domínio *xxx.shopping.marketup.com.br*)

Falta pouco! Para habilitar a sua loja virtual e vender na internet para os seus clientes, você precisa publicar, clicando no botão "Publicar"

O endereço da sua loja virtual é:
<https://sample.shopping.marketup.com/>

Caso ainda haja algo pendente, uma lista será exibida, e o botão **PUBLICAR** não ficará habilitado.

Para publicação da loja, é necessário o preenchimento da informação abaixo:

- Entrega e Estoque



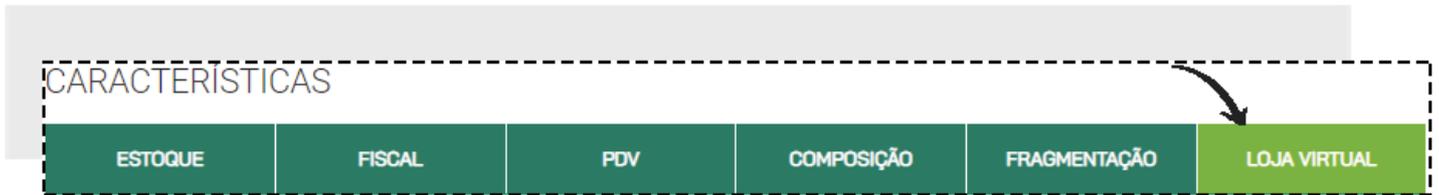
Corrija os pontos apresentados para que o botão **PUBLICAR** seja ativado, e então clique para publicar sua Loja Virtual.



CADASTRO DE PRODUTO PARA LOJA VIRTUAL

A loja virtual realiza somente venda de produtos, e para isso, é necessário cadastrá-los e habilitá-los para a venda online.

O passo a passo é o mesmo para o [CADASTRO DE PRODUTOS](#), mas nesse caso, vamos explorar melhor a aba **LOJA VIRTUAL**.



Preencha corretamente os campos com nome do produto, valor de venda, categoria e subcategoria do produto. A categoria e subcategoria são as classificações onde o produto será exibido no menu da Loja Virtual.

A screenshot of a form for product registration. The fields are:

- Nome do produto: 19 - ROAD TO AMAZING WORLD-
- Preço - De: R\$ 0,00
- Preço - Por: R\$ 50,00
- Categoria: Album
- Subcategoria: Origina

 Each dropdown menu has a green '+' button to its right.

Informar peso, altura, largura e profundidade dos produtos comercializados nas Loja Virtual é essencial e obrigatório, pois essas informações influenciam no **FRETE** que será **CALCULADO** pelos correios, ou pela transportadora.

DIMENSÕES DO PRODUTO PARA CÁLCULO DO FRETE: Você deve preencher de acordo com o tamanho do seu produto na embalagem própria. **Por exemplo**, se você comercializa lâmpadas LED de 13w, a dimensão do seu produto será, **Largura:** 10cm, **Altura:** 13cm, **Profundidade:** 10cm e o **Peso** de aproximadamente: 300g

Para inserir as informações, acesse o cadastro do seu produto e vá para a aba **LOJA VIRTUAL**

A screenshot of a form for entering product dimensions and weight. The fields are:

- Altura: 13,0 cm
- Profundidade: 10,0 cm
- Largura: 10,0 cm
- Peso: 0,300 kg

 To the right of these fields is an illustration of a brown cardboard box.

Adicione textos explicativos do produto como descrição, garantia, itens inclusos e especificações.

Descrição Garantia Itens inclusos Especificações

H1 H2 H3 H4 H5 H6 P B / U ↵ ≡ ≡ ↻ C C

≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ↻ ↻ <> WORDS: 1 CARACTERES: 40

Não se esqueça de colocar fotos do produto para que seus clientes possam ver detalhes do que está disponível.

Imagem principal



Destacar na Home?

Caso algo não esteja preenchido corretamente, uma mensagem do cadastro mostrará que o produto ainda não está disponível.

 **ATENÇÃO**
Este produto ainda não está pronto para ser comercializado em sua Loja Virtual

Quando tudo estiver preenchido corretamente, uma mensagem mostrará que o produto está disponível na loja virtual.

 **IMPORTANTE**
Caso queira indisponibilizar a venda deste produto em sua Loja Virtual, clique [AQUI](#)

Depois clique em **SALVAR** para gravar as alterações

SALVAR

CAMPANHA PROMOCIONAL



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h



marketup.brasil



marketupoficial



marketup.brasil



suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Para criar uma **CAMPANHA PROMOCIONAL** para sua Loja Virtual, acesse o módulo **VENDAS > LOJA VIRTUAL > CAMPANHAS PROMOCIONAIS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



No campo **DADOS GERAIS**, insira o **nome** da Campanha Promocional, escolha a data de início e a data de término da campanha, defina se o desconto será no **FRETE**, no **ITEM** ou no **PEDIDO** e se será aplicado em **PORCENTAGEM** ou no **VALOR EM DINHEIRO**.

DADOS GERAIS

Nome:	Data de início:	Data de término:	Desconto no:	Desconto de:	Desconto em:	Ativa
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="R\$"/> <input style="background-color: #ccc; border: none; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;" type="text" value="%"/>	<input type="checkbox"/>

No campo **ESTADOS PARTICIPANTES**, selecione os estados que irão fazer parte da Campanha Promocional.

ESTADOS PARTICIPANTES:

Selecionar todos os estados

<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> AL	<input type="checkbox"/> AP	<input type="checkbox"/> AM	<input type="checkbox"/> BA	<input type="checkbox"/> CE	<input type="checkbox"/> DF	<input type="checkbox"/> ES	<input type="checkbox"/> GO	<input type="checkbox"/> MA	<input type="checkbox"/> MT	<input type="checkbox"/> MS	<input type="checkbox"/> MG	<input type="checkbox"/> PA
<input type="checkbox"/> PB	<input type="checkbox"/> PR	<input type="checkbox"/> PE	<input type="checkbox"/> PI	<input type="checkbox"/> RJ	<input type="checkbox"/> RN	<input type="checkbox"/> RS	<input type="checkbox"/> RO	<input type="checkbox"/> RR	<input type="checkbox"/> SC	<input type="checkbox"/> SP	<input type="checkbox"/> SE	<input type="checkbox"/> TO	

Defina também as **REGRAS**, informando o valor mínimo para que essa campanha seja aplicada.

REGRAS

Valor a partir:



Você também poderá habilitar **CUPONS DE DESCONTO** para sua campanha, mas antes é necessário salvar o que já fizemos até aqui. Para isso, vá até o final da página e clique em **SALVAR**.



Agora clique no botão cinza para que ele fique **VERDE**, e depois informe a quantidade de cupons que serão criados

UTILIZAR CUPONS DE DESCONTO 1

Informe a quantidade de cupons que deseja criar: **CRIAR**

Após criar os cupons, não se esqueça de clicar em **SALVAR** novamente.



Para colocar sua campanha promocional no ar, certifique-se de que ela está **ATIVA** e depois vá em **CONFIGURAÇÕES > LOJA VIRTUAL > PUBLICAÇÃO**



Clique em **PUBLICAR**





ATENÇÃO:

Na Loja Virtual, os descontos só aparecerão no momento do pagamento. Durante toda a venda o valor aparecerá "cheio" e quando o cliente for para a tela de pagamento o valor será ajustado.

DESTAQUE DE PRODUTO

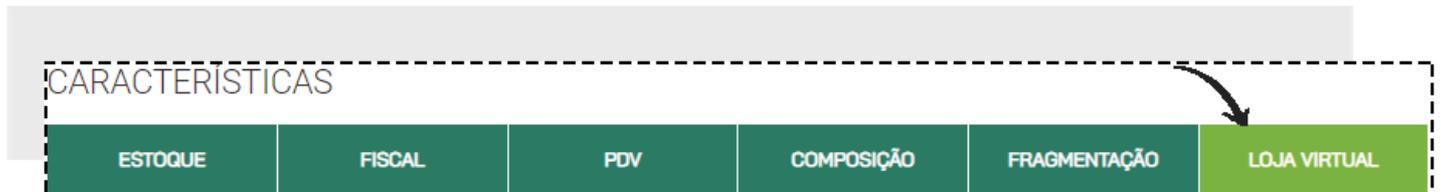
Para que os produtos apareçam destacados na página inicial da Loja Virtual, é preciso configurar em dois locais:



Primeiramente acesse o cadastro do item, em **CATÁLOGO > PRODUTOS**, e encontre o Produto que quer destacar.



No campo **CARACTERÍSTICAS**, clique na aba **LOJA VIRTUAL**



Logo abaixo das fotos do seu produto, habilite o campo: **DESTACAR NA HOME**, mudando a cor do botão de **CINZA** para **VERDE**.



Depois clique em **SALVAR** para gravar as alterações



Agora acesse o módulo **VENDAS > LOJA VIRTUAL > DESTAQUES**.



Clique em **ADICIONAR DESTAQUE**

ADICIONAR DESTAQUE

Clique em **EDITAR** para incluir o item que será destacado



Preencha o campo de pesquisa com o nome ou código do produto que deseja destacar

Adicionar Destaque

Selecione um item (caso deseje) para adicionar aos destaques da loja virtual.

DIGITE O NOME OU CÓDIGO DO ITEM

FECHAR

O produto adicionado aparecerá. Lembre-se de colocar imagens para ilustrar seu produto.



Caso você queira alterar o item em destaque passe o mouse em cima do destaque e clique em **EDITAR**, ou para retirar o destaque clique em **REMOVED**



Para gravar a operação, clique em **SALVAR**.

SALVAR



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h



marketup.brasil



marketupoficial



marketup.brasil



suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Para finalizar e deixar essa informação visível em sua Loja Virtual, clique em **PUBLICAR**



DESATIVAR LOJA VIRTUAL

Caso queira desativar sua Loja Virtual, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > LOJA VIRTUAL > PUBLICAR**



Depois desça até o final da página, onde você verá os botões Publicar e Desativar. Clique no botão **DESATIVAR** para que a Loja Virtual seja retirada do ar.



Mas lembre-se que o domínio próprio, transportadora, ou o meio de pagamento contratado não são desativados com essa ação, por tanto é necessário entrar em contato as empresas pra informar sobre a desativação da Loja.



FINANCEIRO

O processo de controle financeiro e do fluxo de caixa se baseia no registro de contas. Ou seja, das contas a pagar e a receber, registro de caixa das entradas e saídas, controle de estoque, entre outros. Com um controle financeiro adequado, você terá um panorama realista e completo sobre as condições financeiras atuais da empresa.

CADASTRE TIPOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

No **MarketUP** você conta com algumas formas de pagamento pré-definidas. Dentre elas, as mais usadas estão: DINHEIRO, CARTÃO DE CRÉDITO e CARTÃO DE DÉBITO. Você poderá editar os meios de pagamento já existentes ou até mesmo criar uma opção nova. Para isso, acesse o menu **VENDAS**

> TIPO DE PAGAMENTO



Caso queira editar um tipo de pagamento já existente, encontre-o e clique em **EDITAR**.



Caso queira adicionar um novo tipo de pagamento, clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha a **DESCRIÇÃO** com o nome do tipo de pagamento, por exemplo Crediário, e lembre-se de marcar a opção **ATIVO** e se pretende utilizar esse tipo de pagamento no **PDV**, marque também essa opção.



Logo abaixo, você pode informar as condições de pagamento no campo **INCLUIR CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**, com as seguintes informações obrigatórias:

- **Parcelas:** quantidade de parcelas
- **Intervalo:** de quanto em quanto tempo ocorrem os vencimentos (*por exemplo, de 30 em 30 dias*)
- **1ª parcela:** quantidade de dias que você deseja receber a primeira parcela. Caso queira no ato da compra, basta colocar o número 0.
- Selecione também se essa opção de pagamento estará disponível para **COMPRAS** e **VENDAS**, clicando no botão para que ele fique **CINZA** (indisponível) ou **VERDE** (disponível).

DESCRIÇÃO	PARCEL. ⓘ	INTERV. ⓘ	1ª PARC. ⓘ	% ADM ⓘ	% ANT. ⓘ	VL FIXO ⓘ	CLASSIF. ⓘ	COMPRAS? ⓘ	VENDAS? ⓘ
							Seleci ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Clique no círculo verde para gravar a condição de pagamento, e clique em **SALVAR** no final da página para gravar as informações no sistema.



CONFIGURE TAXAS PARA TIPOS DE PAGAMENTO

Os consumidores procuram cada vez mais opções de pagamento, e por isso, o comerciante precisa estar preparado e encontrar dentre as opções disponíveis a que tem melhores taxas.

No **MarketUP** você pode informar o custo de suas taxas administrativas dos meios de pagamento para equilibrar suas contas de forma prática.

Acesse o menu **VENDAS** e selecione **TIPOS DE PAGAMENTO**.



No nosso exemplo, vamos configurar Taxas para **Cartão de Crédito**

Selecione a opção desejada e clique em **EDITAR**.

CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	SIM		
-------------------	-----	-----	--	--



Comece informando as datas de **INÍCIO** e **FIM DO CONTRATO** e se há **CARÊNCIA**

Descrição	Início Contrato	Fim Contrato	Carência
CARTÃO DE CRÉDITO	01/01/2020	12/31/2020	0

Agora inclua uma **CONDIÇÃO DE PAGAMENTO** nova ou selecione uma condição de pagamento que já exista e clique em **EDITAR**

DESCRIÇÃO	PARCEL. ⓘ	INTERV. ⓘ	1ª PARC. ⓘ	% ADM ⓘ	% ANT. ⓘ	VL FIXO ⓘ	CLASSIF. ⓘ	COMPRAS? ⓘ	VENDAS? ⓘ
À VISTA	1	0	0	0,00	0,00	0,00		Sim	Sim
02X SEM JUROS	2	30	0	0,00	0,00	0,00		Sim	Sim

No campo **ADM%** informe a taxa administrativa (em porcentagem), no campo **ANT%** informe a taxa de antecipação (em porcentagem), e no campo **VL. FIXO** informe o valor fixo por transação (em reais), no campo **CLASSIF** indique em qual Conta Gerencial essas taxas serão inseridas para seu controle no *DRE*. Marque se a condição estará disponível para Compras e Vendas e clique no ícone **verde** para confirmar as alterações.

DESCRIÇÃO	PARCEL. ⓘ	INTERV. ⓘ	1ª PARC. ⓘ	% ADM ⓘ	% ANT. ⓘ	VL FIXO ⓘ	CLASSIF. ⓘ	COMPRAS? ⓘ	VENDAS? ⓘ
À VISTA	1	2	2				Selec ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Você precisará preencher as informações para cada condição de pagamento. Por exemplo:

"À Vista | **ADM%** 4,00 | **ANT%** 10,00 | **VL. FIXO** 0,40, | **CLASSIF** TAXAS BANCÁRIAS";

"2x sem juros | **ADM%** 3,5 | **ANT%** 4,00 | **VL. FIXO** 0,40 | **CLASSIF** TAXAS BANCÁRIAS " e assim por diante.

À VISTA	1	2	1	4,00	10,00	0,40	Tarifas Ba...	Sim	Sim
02X SEM JUROS	2	30	2	3,50	4,00	0,40	Tarifas Ba...	Sim	Sim
03X SEM JUROS	3	30	2	3,50	4,00	0,40	Tarifas Ba...	Sim	Sim
04X SEM JUROS	3	30	2	3,00	5,00	0,40	Tarifas Ba...	Sim	Sim

Clique em **SALVAR** para gravar as informações





Ao realizar uma venda através do Pedido de Venda ou do PDV, o sistema gerará parcelas **A RECEBER** dos valores vendidos

PARCELA	VENCIMENTO (OBSERVAÇÕES)	VALOR	SALDO	VALOR PENDENTE DE PAGAMENTO (R\$)		
CARTÃO DE CRÉDITO (4x SJ)				75,00		
1/4)	06/03/2020	R\$ 25,00	R\$ 0,00	BOLETO	RECIBO	RECEBER
2/4)	07/04/2020	R\$ 25,00	R\$ 25,00	BOLETO	RECIBO	RECEBER
3/4)	09/05/2020	R\$ 25,00	R\$ 25,00	BOLETO	RECIBO	RECEBER
4/4)	10/06/2020	R\$ 25,00	R\$ 25,00	BOLETO	RECIBO	RECEBER

E automaticamente gerará contas **A PAGAR** calculadas baseadas nas taxas configuradas, e com o vencimento para as mesmas datas das parcelas a receber.

VENCIMENTO	CONTA	CONTA GERENCIAL	VALOR	SALDO
06/03/2020 <small>HQJE</small>	PEDIDO DE VENDA Nº 21 (CARTÃO DE C... <small>CEDEnte: LETICIA</small>	TARIFAS BANCÁRIAS <small>ORIGEM: VENDAS</small>	R\$ 1,15	R\$ 1,15
07/04/2020 <small>A PAGAR</small>	PEDIDO DE VENDA Nº 21 (CARTÃO DE C... <small>CEDEnte: LETICIA</small>	TARIFAS BANCÁRIAS <small>ORIGEM: VENDAS</small>	R\$ 1,15	R\$ 1,15
09/05/2020 <small>A PAGAR</small>	PEDIDO DE VENDA Nº 21 (CARTÃO DE C... <small>CEDEnte: LETICIA</small>	TARIFAS BANCÁRIAS <small>ORIGEM: VENDAS</small>	R\$ 1,15	R\$ 1,15
10/06/2020 <small>A PAGAR</small>	PEDIDO DE VENDA Nº 21 (CARTÃO DE C... <small>CEDEnte: LETICIA</small>	TARIFAS BANCÁRIAS <small>ORIGEM: VENDAS</small>	R\$ 1,15	R\$ 1,15

CONSULTE SEU FLUXO DE CAIXA

FLUXO DE CAIXA é uma ferramenta que controla a movimentação financeira (as entradas e saídas de recursos financeiros), em um período determinado, de uma empresa.

Para cessar seu Fluxo de Caixa, acesse **FINANCEIRO > FLUXO DE CAIXA**.



Comece informando os dados da sua conta e então clique em **INICIAR FLUXO DE CAIXA**

The form is enclosed in a dashed box and contains the following fields and a button:

- BANCO**: A text input field.
- AGÊNCIA CONTA**: Two text input fields separated by a hyphen.
- SALDO ATUAL**: A text input field containing the value "R\$ 0,00".
- INICIAR FLUXO DE CAIXA**: A large green button with a white play icon.

Essa ação será necessária apenas no primeiro acesso ao Fluxo de caixa.

Selecione o período de apuração e também se deseja ter uma visão diária ou mensal.

The filter bar includes the following elements:

- FINANCEIRO FLUXO DE CAIXA** with a dropdown arrow and the text "EXPANDIR".
- PERÍODO DE** with a calendar icon and the date "01/04/2020".
- ATÉ** with a calendar icon and the date "01/05/2020".
- EXIBIÇÃO** section with two buttons: "DIA" (highlighted in blue) and "MÊS".

An arrow points from the "EXIBIÇÃO" section to the "DIA" button.

O Fluxo de Caixa trará somente os valores que já foram registrados como **RECEBIDOS** nas **ENTRADAS**, divididos entre:

Não Operacionais: os recebimentos registrados manualmente como Rendimentos bancários;

Operacionais: Vendas realizadas pelo PDV, Pedido de Venda ou Loja Virtual.

The list is titled "ENTRADAS" and contains the following items:

- ▲ NÃO OPERACIONAIS
 - RENDIMENTOS DE APLICAÇÃO BANCÁ...
 - APORTES OU EMPRÉSTIMOS
- ▲ OUTRAS RECEITAS
 - SALDO INICIAL
 - DEMAIS RECEITAS
- ▲ OPERACIONAIS
 - VENDAS VIA PDV
 - VENDAS VIA PEDIDO
 - VENDAS VIA LOJA VIRTUAL

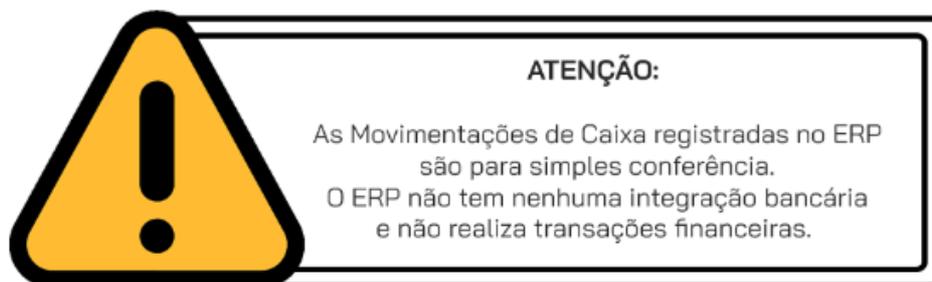
E os valores registrados como **PAGOS** em **SAÍDAS**, divididos de acordo com a classificação das **CONTAS GERENCIAIS**





MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

No **MarketUP**, você consegue observar, adicionar ou excluir Movimentações de Caixa manualmente.



ADICIONE UMA MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

Acesse o menu **FINANCEIRO > MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Selecione se essa movimentação é uma **ENTRADA** ou **SAÍDA**, e preencha as informações. Clique em **CONFIRMAR PAGAMENTO/RECEBIMENTO**.



Novo Lançamento

EFETUAR PAGAMENTO RECEBIMENTO

CLASSIFICAÇÃO

DATA

CONTA CORRENTE

VALOR PAGO

EFETUADO EM

DESCRIÇÃO/OBSERVAÇÃO

CONFIRMAR PAGAMENTO

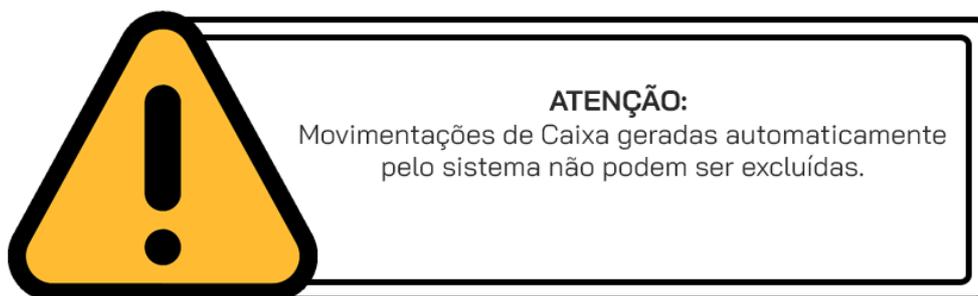
EXCLUA UMA MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

Para cancelar, acesse **FINANCEIRO > MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA**



Encontre a conta que deseja excluir e clique no ícone **EXCLUÍR**

CAIXA	CONTA (MANUAL)	DINHEIRO	DÉBITO	-68,00



CADASTRE UMA CONTA CORRENTE

Para manter suas movimentações financeiras registradas e organizadas, você pode adicionar **CONTAS CORRENTES** no MarketUP.

Para adicionar uma conta corrente utilizando o sistema, acesse o menu **FINANCEIRO > CONTA CORRENTE**





Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Preencha o nome da conta, informe o banco, a agência e o número da conta. Depois clique em Salvar.

NOME	INTERNA	BANCO	AGÊNCIA	CONTA	PRINCIPAL	ATIVO
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 

IMPORTANTE:

Se a conta que você está cadastrando não é uma Conta Corrente Bancária, mas sim uma conta interna do sistema, como "PDV" ou "CAIXA", marque a opção **INTERNA**. Quando essa opção é marcada, não é necessário informar o banco, a agência ou o número da conta.



REGISTRE UMA TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS CORRENTES

Após ter [cadastrado suas contas correntes](#), você poderá realizar transferências entre elas no MarketUP.



ATENÇÃO:

As Movimentações de Caixa registradas no ERP são para simples conferência. O ERP não tem nenhuma integração bancária e não realiza transações financeiras.

Pra isso, acesse **FINANCEIRO > MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA**



No final da página clique em **NOVA TRANSFERÊNCIA**



Informe a data da transferência, a **CONTA CORRENTE DE ORIGEM** e a **CONTA CORRENTE DE DESTINO**, o valor, a forma de pagamento e inclua uma descrição. Depois, clique em **CONFIRMAR TRANSFERÊNCIA**.

Transferência

EFETUAR TRANSFERÊNCIA

DATA: 11/03/2020

CONTA CORRENTE DE ORIGEM: Caixa

CONTA CORRENTE DE DESTINO: PDV 1

Nº DOC: []

VALOR: R\$ 100,00

EFETUADO EM: DINHEIRO

DESCRIÇÃO/OBSERVAÇÃO: Ajuste

CONFIRMAR TRANSFERÊNCIA

Nas movimentações de caixa, as transferências aparecem da seguinte forma:

11/03/2020					
CAIXA	AJUSTE (MANUAL)		DINHEIRO	-100,00	
PDV 1	AJUSTE (MANUAL)		DINHEIRO	100,00	

Se quiser, você poderá **EDITAR** ou **EXCLUIR** a transferência.

COMO IMPORTAR UM ARQUIVO OFX OU CNAB?

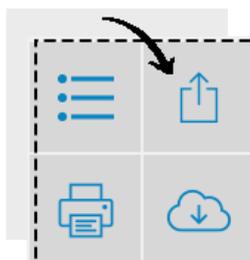
OFX ou **CNAB** são modelos de extratos bancários em forma digital. Para ter acesso ao arquivo converse com o gerente do banco. O primeiro passo para realizar a importação de um Arquivo OFX ou CNAB é cadastrar a Conta Corrente da mesma forma que aparece no extrato de seu banco.

Agora, acesse o módulo **FINANCEIRO > MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA**.





Clique no ícone **IMPORTAR**



Clique em **ENVIAR ARQUIVO OFX ou CNAB**, localize e selecione o arquivo em seu computador.



As informações aparecerão em duas colunas; a coluna da esquerda apresenta os dados do Extrato, e a da direita os registros do ERP. Você poderá utilizar os filtros para ver Todas as contas, somente as contas a pagar ou somente as contas a receber, e também poderá buscar por um dia específico. Lembrando que os filtros mostrarão somente o período indicado no Extrato.

Período: 30/01/2020 a 29/02/2020		MOSTRAR CONTAS	A PARTIR DE	ATÉ
		Todas	30/01/2020	29/02/2020
30/01/2020 PAGAMENTO CARTAO DE CREDITO GETNET-MASTER 013001	0,98		150,00	10/02/2020
30/01/2020 DEP DINHEIRO TERMINAL 023001	25,00		100.000,00	10/02/2020 Saldo inicial - [Saldo inicial]
31/01/2020 DEP DINHEIRO TERMINAL 033101	30,00		15,00	13/02/2020
03/02/2020 COMPRA CARTAO MAESTRO 02/02 PNH COMERCIO DE 040302	15,00		20,00	13/02/2020

Para conciliar as informações, clique no **DARDO** ao lado de uma das contas, e depois clique no **ALVO** ao lado da conta correspondente.

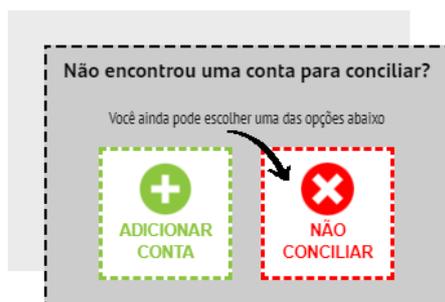
03/02/2020 COMPRA CARTAO MAESTRO 02/02 PNH COMERCIO DE 040302	15,00		15,00	13/02/2020
03/02/2020 COMPRA CARTAO MAESTRO 02/02 PAG.Dorival2 050302	15,00		20,00	13/02/2020

Se forem compatíveis as informações ficarão atreladas.



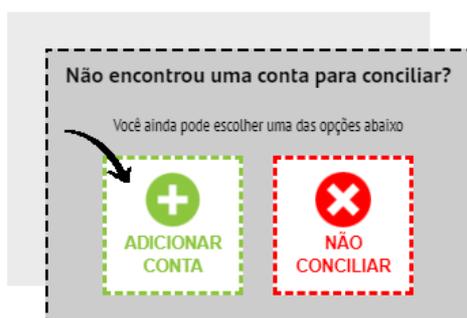


Caso a informação não tenha relação com nenhuma transação realizada no **MarketUP**, você pode clicar em **NÃO CONCILIAR** para excluir o registro.

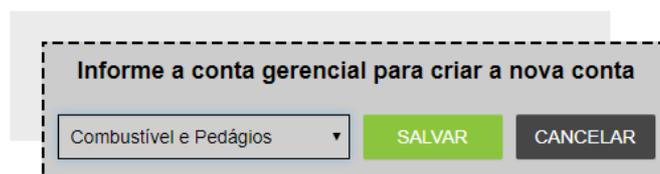


E caso o recebimento ou pagamento encontrado no Extrato não esteja na lista do ERP, você poderá adicionar a movimentação de caixa clicando em

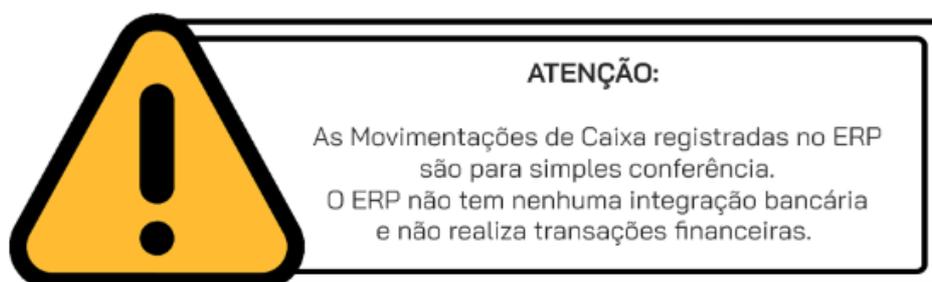
ADICIONAR CONTA



Preencha a classificação e ao clicar em **SALVAR** o valor será registrado em suas movimentações e em seu fluxo de caixa



RECEBIMENTOS



REGISTRE UM RECEBIMENTO



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h



marketup.brasil



marketupoficial



marketup.brasil



suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Para efetuar um recebimento, siga os seguintes passos:

Acesse o menu **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER**



Encontre a conta utilizando o campo de busca ou procurando na lista que será exibida. Clique em **EDITAR**

<input type="checkbox"/>	17/12/2019 <small>VENCIDA</small>	CUPOM DE VENDA: [237] - PDV: PDV 1 [...] <small>SACADO: AO CONSUMIDOR</small>	VENDAS VIA PDV <small>ORIGEM: PDV</small>	R\$8,34	R\$8,34	
<input type="checkbox"/>	18/12/2019 <small>VENCIDA</small>	CUPOM DE VENDA: [182] - PDV: PDV 1 [...] <small>SACADO: AO CONSUMIDOR</small>	VENDAS VIA PDV <small>ORIGEM: PDV</small>	R\$3,85	R\$3,85	

No quadro **EFETUAR RECEBIMENTO** preencha os campos obrigatórios (Data do recebimento, Conta Corrente, Valor Recebido e Efetuado em) e adicione informações de descontos e juros se desejar. Confirme em **INCLUIR RECEBIMENTO**.

VENCIDA

EFETUAR RECEBIMENTO

DATA DO RECEBIMENTO: 13/03/2020

CONTA CORRENTE: Caixa

JUROS: R\$ 0,00

DESCONTOS: R\$ 0,00

VALOR RECEBIDO: R\$ 3,85

EFETUADO EM: CARTÃO DE CRÉDITO

INCLUIR RECEBIMENTO

O valor incluso agora aparecerá no campo **HISTÓRICO DE PAGAMENTOS REALIZADOS**

HISTÓRICO DE RECEBIMENTOS REALIZADOS					
DATA	RECEBIDO	DESCONTO	JUROS	FORMA	CONTA
13/03/2020	R\$ 3,85	R\$ 0,00	R\$ 0,00	CARTÃO DE CRÉDITO	Caixa



Para finalizar, clique em **RECEBER E SALVAR**



Após o recebimento, o registro passará a ser exibido em **CONTAS RECEBIDAS**.

ADICIONE UMA CONTA A RECEBER MANUALMENTE

O sistema cria contas a receber automaticamente através das vendas realizadas, mas você também pode adicionar contas a receber de forma manual.

Para isso, acesse o menu **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER**



E selecione **ADICIONAR NOVO**.



Preencha os campos obrigatórios: Classificação, Vencimento e Valor Total.

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO/BENEFICIÁRIO
Selecione	
OBSERVAÇÕES	EMIÇÃO
	30/03/2020
	VENCIMENTO
	30/03/2020
	VALOR TOTAL
	R\$ 0,00

Caso essa conta criada seja uma conta irá se repetir pelos próximos meses, escolha a quantidade de vezes em que se repetirá no campo **CONTA RECORRENTE**



CONTA RECORRENTE

Intervalo

5 vezes ▼ Utilize esta opção caso esta conta for se repetir nos próximos meses, para efetuarmos os lançamentos futuros

E clique em **SALVAR**



EDITE UM REGISTRO DE CONTA A RECEBER

Acesse o menu **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER**.



Encontre a conta desejada na lista que será exibida, u utilizando os Filtros avançados para procura-la, e então clique no botão **EDITAR**

<input type="checkbox"/>	17/12/2019 VENCIDA	CUPOM DE VENDA: [237] - PDV: PDV 1 [...] SACADO: AD CONSUMIDOR	VENDAS VIA PDV ORIGEM: PDV	R\$8,34	R\$8,34	
<input type="checkbox"/>	18/12/2019 VENCIDA	CUPOM DE VENDA: [182] - PDV: PDV 1 [...] SACADO: AD CONSUMIDOR	VENDAS VIA PDV ORIGEM: PDV	R\$3,85	R\$3,85	

Você poderá, por exemplo:

Alterar a Data de Vencimento;

VENCIMENTO

10/03/2020 x ▼

Adicionar Juros ou Descontos;

JUROS + R\$ 0,00

DESCONTOS - R\$ 0,00

Ou incluir uma observação na conta.



OBSERVAÇÕES

Depois de realizar as alterações, clique em **SALVAR**



REALIZE O RECEBIMENTO DE DIVERSAS CONTAS DE UMA SÓ VEZ

Acesse o menu **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER**.



Na listagem, selecione as contas a serem recebidas, preenchendo o quadro do lado esquerdo da descrição.

<input checked="" type="checkbox"/>	10/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] SACADO:	ENTRADAS ORIGEM: RECEITAS	R\$ 150,00	R\$ 150,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	10/02/2020 VENCIDA	SALDO INICIAL [DINHEIRO] SACADO:	OUTRAS RECEITAS ORIGEM: RECEITAS	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	11/03/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] SACADO:	ENTRADAS ORIGEM: RECEITAS	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	

Vá até o final de página, e clique em **PAGAR SELECIONADOS**.



Verifique as informações de recebimento, e adicione as informações necessárias sobre juros e descontos se necessário. Caso queira excluir alguma conta da lista, basta clicar no X.

DESCRIÇÃO/CONTA GERENCIAL	VENCIMENTO	A RECEBER	+ JUROS	- DESCONTO	- RECEBIDO	SALDO	
Saldo inicial Outras Receitas	10/02/2020	R\$ 0,00 R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	X
Entradas	11/03/2020	R\$ 0,00 R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	X
Entradas	10/02/2020	R\$ 0,00 R\$ 150,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00	R\$ 0,00	X

Confirme o **TOTAL A RECEBER** e as informações de Data de Recebimento, Conta Corrente e tipo de pagamento.



EFETUAR RECEBIMENTOS TOTAL A RECEBER: R\$ 101.150,00

DATA DO RECEBIMENTO: 30/03/2020 CONTA CORRENTE: Caixa EFETUADO EM: DINHEIRO

JUROS: R\$ 0,00 DESCONTOS: R\$ 0,00 VALOR RECEBIDO: R\$ 101.150,00

Para finalizar, clique em **RECEBER** para finalizar a operação.



PAGAMENTOS

ATENÇÃO:

As Movimentações de Caixa registradas no ERP são para simples conferência. O ERP não tem nenhuma integração bancária e não realiza transações financeiras.

REGISTRE UM PAGAMENTO

Para efetuar um pagamento, siga os seguintes passos:

Acesse o menu **FINANCEIRO > PAGAMENTOS > CONTAS A PAGAR**



Encontre a conta utilizando o campo de busca ou procurando na lista que será exibida. Clique em **EDITAR**

<input type="checkbox"/>	13/02/2020 <small>VENCIDA</small>	[DINHEIRO] <small>CEDENTE:</small>	COMISSÃO DE VENDAS <small>ORIGEM: DESPESAS</small>	R\$ 15,00	R\$ 15,00		
<input type="checkbox"/>	13/02/2020 <small>VENCIDA</small>	[DINHEIRO] <small>CEDENTE:</small>	COMBUSTÍVEL E PEDÁGIOS <small>ORIGEM: DESPESAS</small>	R\$ 20,00	R\$ 20,00		



No quadro **EFETUAR PAGAMENTO** preencha os campos obrigatórios (Data do recebimento, Conta Corrente, Valor Recebido e Efetuado em) e adicione informações de descontos e juros se desejar. Confirme em **INCLUIR PAGAMENTO**.

VENCIDA

EFETUAR PAGAMENTO ⓘ

DATA DO PAGAMENTO 30/03/2020 📅

CONTA CORRENTE Selecione ▾

JUROS + R\$ 0,00

DESCONTOS - R\$ 0,00

VALOR PAGO = R\$ 15,00

EFETUADO EM DINHEIRO ▾

INCLUIR PAGAMENTO

O valor incluso agora aparecerá no campo **HISTÓRICO DE PAGAMENTOS REALIZADOS**

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS REALIZADOS					
DATA	PAGO	DESCONTO	JUROS	FORMA	CONTA
30/03/2020	R\$ 15,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	DINHEIRO	Banco Santander (Brasil) S.A. ✕

Para finalizar, clique em **PAGAR E SALVAR**

PAGAR E SALVAR

Após o recebimento, o registro passará a ser exibido em **CONTAS PAGAS**.

ADICIONE UMA CONTA A PAGAR MANUALMENTE

Para adicionar contas a pagar de forma manual, acesse o menu **FINANCEIRO > PAGAMENTOS > CONTAS A PAGAR**



E selecione **ADICIONAR NOVO**.



Preencha os campos obrigatórios: Classificação, Vencimento e Valor Total.

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO/BENEFICIÁRIO
Selecione ▼	
OBSERVAÇÕES	EMISSÃO
	30/03/2020
	VENCIMENTO
	30/03/2020
	VALOR TOTAL
	R\$ 0,00

Caso essa conta criada seja uma conta irá se repetir pelos próximos meses, escolha a quantidade de vezes em que se repetir no campo **CONTA RECORRENTE**

CONTA RECORRENTE	
Intervalo	Utilize esta opao caso esta conta for se repetir nos próximos meses, para efetuarmos os lançamentos futuros
5 vezes ▼	

E clique em **SALVAR**



EDITE UM REGISTRO DE CONTA A PAGAR

Acesse o menu **FINANCEIRO > PAGAMENTO > CONTAS A PAGAR**.

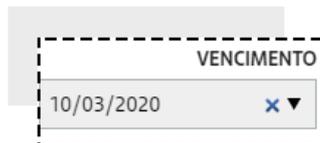


Encontre a conta desejada na lista que será exibida, utilizando os Filtros avançados para procura-la, e então clique no botão **EDITAR**

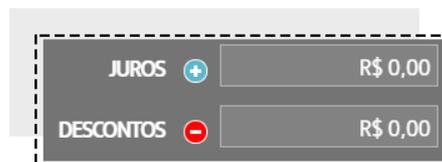
<input type="checkbox"/>	13/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] CEDENTE:	COMISSÃO DE VENDAS ORIGEM: DESPESAS	R\$ 15,00	R\$ 15,00		
<input type="checkbox"/>	13/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] CEDENTE:	COMBUSTÍVEL E PEDÁGIOS ORIGEM: DESPESAS	R\$ 20,00	R\$ 20,00		

Você poderá, por exemplo:

Alterar a Data de Vencimento;



Adicionar Juros ou Descontos;



Ou incluir uma observação na conta.

OBSERVAÇÕES

Depois de realizar as alterações, clique em **SALVAR**



REALIZE O PAGAMENTO DE DIVERSAS CONTAS DE UMA SÓ VEZ

Acesse o menu **FINANCEIRO > PAGAMENTOS > CONTAS A PAGAR**.



Na listagem, selecione as contas a serem pagas, preenchendo o quadro do lado esquerdo da descrição.

<input checked="" type="checkbox"/>	13/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] CEDENTE:	COMISSÃO DE VENDAS ORIGEM: DESPESAS	R\$ 15,00	R\$ 15,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	13/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] CEDENTE:	COMBUSTÍVEL E PEDÁGIOS ORIGEM: DESPESAS	R\$ 20,00	R\$ 20,00		
<input checked="" type="checkbox"/>	17/02/2020 VENCIDA	[DINHEIRO] CEDENTE:	CONTABILIDADE ORIGEM: DESPESAS	R\$ 97,70	R\$ 97,70		

Clique em **PAGAR SELECIONADOS**.



Verifique as informações de pagamento e adicione as informações necessárias sobre juros e descontos se necessário. Caso queira excluir alguma conta da lista, basta clicar no X.

DESCRIÇÃO/CONTA GERENCIAL	VENCIMENTO	A PAGAR	JUROS	DESCONTO	PAGO	SALDO	
Combustível e Pedágios	13/02/2020	R\$ 20,00 R\$ 20,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 20,00	R\$ 0,00	
Comissão de Vendas	13/02/2020	R\$ 15,00 R\$ 15,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 15,00	R\$ 0,00	
Contabilidade	17/02/2020	R\$ 97,70 R\$ 97,70	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 97,70	R\$ 0,00	

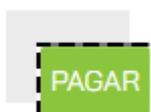
Confirme o **TOTAL A PAGAR** e as informações de Data de Pagamento, Conta Corrente e tipo de pagamento.

EFETUAR PAGAMENTOS TOTAL A PAGAR: R\$ 132,70

DATA DO PAGAMENTO: 30/03/2020 CONTA CORRENTE: Caixa EFETUADO EM: DINHEIRO

JUROS: R\$ 0,00 DESCONTOS: R\$ 0,00 VALOR PAGO: R\$ 132,70

E clique em **PAGAR** para finalizar a operação



RELATÓRIOS

Para o crescimento de uma empresa, é muito importante pensar no longo prazo. Com o sistema **MarketUP** você possui diversos **RELATÓRIOS** sobre as diferentes áreas de seu negócio. Você pode exportar todos eles para uma planilha de Excel ou PDF e trabalhar os dados da forma que quiser. Os Relatórios estão agrupados em Financeiro, Vendas, Produtos, Estoque e Clientes. Os relatórios são feitos para ajudar na tomada de decisões nas diversas situações do dia a dia, por isso, é importante registrar todas as operações da sua empresa no sistema, para que você sempre possa analisar as diversas situações no seu dia a dia e tomar a melhor decisão.

RELATÓRIOS FINANCEIROS

CONTAS A PAGAR / PAGAS

O Relatório de **CONTAS A PAGAR** permite ao administrador visualizar todas as suas contas a pagar, agrupadas por vencimento, fornecedor e valor total

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > FINANCEIRO > CONTAS A PAGAR**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CONTA	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	VENCIMENTO
Mercadoria para Revenda	Pedido de Compra Nº 3 [IMPORTAÇÃO DE XML - ...	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE ...	24/03/2020

EXIBINDO 1 REGISTROS

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.





Para alterar de **CONTAS A PAGAR** para **CONTAS PAGAS**, basta clicar no local indicado.



CONTAS A RECEBER / RECEBIDAS

O Relatório de **CONTAS A RECEBER** permite ao administrador visualizar todos os seus recebimentos, agrupados por vencimento, cliente e valor total.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > FINANCEIRO > CONTAS A RECEBER**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CONTA	DESCRIÇÃO	CLIENTE	VENCIMENTO
Vendas via PDV	Cupom de Venda: [7] - PDV: PDV 1 [DINHEIRO] [...]	CAROLINE	25/03/2020
Vendas via PDV	Cupom de Venda: [6] - PDV: PDV 1 [DINHEIRO] [...]		25/03/2020

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



Para alterar de **CONTAS A RECEBER** para **CONTAS RECEBIDAS**, basta clicar no local indicado



LUCRATIVIDADE POR PRODUTO

O Relatório de **LUCRATIVIDADE POR PRODUTO** contabiliza todas as suas vendas e, de acordo com os preços de venda e de custo, mostra qual foi a lucratividade média de todos os seus produtos vendidos. Dessa forma, você pode ver quais são os seus produtos mais rentáveis e pensar em estratégias para vender cada vez mais estes produtos

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > FINANCEIRO > LUCRATIVIDADE POR PRODUTO**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



RELATÓRIOS

LUCRATIVIDADE POR PRODUTO

ADICIONAR FILTRO

DE 01/04/2020 ATÉ 01/05/2020

Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PRODUTO	CUSTO MÉDIO
Sem Categoria	Sem Subcategoria	Coca-cola lata 350ml	R\$ 4,50
Bebida	Suco	Suco de abacaxi	R\$ 2,99

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar

VISUALIZAÇÃO

- LISTA
- LISTA
- GRÁFICO
- EXCEL
- PDF
- IMPRESSÃO

DRE GERENCIAL SIMPLIFICADO

A **Demonstração do Resultado (DRE)** Gerencial Simplificada é um relatório de caráter financeiro, sem fins contábeis, que visa trabalhar e confrontar as principais receitas e gastos da empresa em determinado período. Como resultado, o empresário ou gestor consegue ter uma visão de seus índices de lucratividade.

Denominamos a DRE do **MarketUP** como gerencial e simplificada, pois ela não tem como objetivo substituir a Demonstração do Resultado elaborada pelo seu contador, mas sim, se aproximar desse relatório utilizando conceitos financeiros similares e de menor complexidade.

A DRE pretende fornecer para o administrador uma base mensal, das receitas e gastos da empresa, permitindo assim uma análise das principais linhas que afetam seu negócio. Além disso, a DRE proporciona algumas ferramentas que projetam resultados, para facilitar uma visão futura do negócio.

Para visualizar o arquivo, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > FINANCEIRO > DRE GERENCIAL SIMPLIFICADA**.





RELATÓRIOS

DRE GERENCIAL SIMPLIFICADA PROJETOADO ANÁLISE VALORES TIPO COMPETE Nivel SELECIONAR

GLOSSÁRIO IMPRIMIR

	2020												TOTAL
	Realizado	Atual	Projetado										
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Receita Operacional Bruta	0,00	0,00	105,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105,00
Impostos e Devoluções	0,00	0,00	(11,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(11,00)
Receita Operacional Líquida	0,00	0,00	93,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,00
Custos	0,00	0,00	(66,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(66,00)
Custo da Mercadoria Vendida	0,00	0,00	(66,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(66,00)
Lucro (Prejuízo) Bruto	0,00	0,00	27,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00
Margem Bruta (%)	0,00%	0,00%	29,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	29,00%
Despesas Operacionais	0,00	(100,00)	(10,00...)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(10,10...)
Gerais e Administrativas	0,00	0,00	(5,000...)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(5,000...)

DRE - GLOSSÁRIO

Projetado: o usuário **MarketUP** poderá projetar valores futuros em sua DRE, simulando cenários pré-selecionados.

Apenas Dados Lançados: apenas os dados lançados no sistema pelo usuário serão mostrados no item **Projetado**.

Simulação de Vendas

Último mês: somente os dados diretamente relacionados às vendas são projetados, utilizando o último mês-calendário fechado (Realizado) como base.

Dessa maneira, projetam-se os valores de Receitas, Impostos e Custos.

Média (3 últimos meses): somente os dados diretamente relacionados às vendas são projetados, utilizando a média aritmética dos meses fechados (Realizados) como base. Vale ressaltar que para este cálculo são considerados todos os meses fechados a partir do primeiro em que haja alguma inserção de receita, custo ou despesa. Projetam-se os valores de Receitas, Impostos e Custos.

Simulação Completa

Último mês: todas as contas da DRE são projetadas, utilizando o último mês-calendário fechado (Realizado) como base.

Média (3 últimos meses): todas as contas da DRE são projetadas, utilizando a média aritmética dos últimos 3 meses fechados (Realizados) como base.

Média (Realizado): todas as contas da DRE são projetadas, utilizando a média aritmética dos meses fechados (Realizados) como base. Vale ressaltar que para este cálculo são considerados os meses fechados a partir do primeiro em que haja alguma inserção de receita, custo ou despesa.

Análise

Essas opções funcionam como uma ferramenta para enriquecer a capacidade de avaliação do desempenho da empresa pelo usuário.

Valores: o usuário visualizará a DRE em valores absolutos (ou monetários).

Horizontal: mostra a evolução percentual de cada conta da DRE em comparação com o período anterior.

Vertical: mostra o valor percentual de cada conta da DRE em relação à Receita Operacional Bruta do mesmo período.

Operacional Bruta: soma das vendas de bens e serviços relativos à atividade-fim da empresa.

Impostos e Devoluções: inclui impostos relativos à comercialização dos bens e serviços, como ISS, ICMS, CSLL. Engloba também abatimentos e devoluções inerentes da operação.

Receita Operacional Líquida: resultado da subtração de Impostos e Devoluções sobre o valor da Receita Operacional Bruta.

Custos: agrupa valores alocados diretamente na venda dos produtos ou serviços, com destaque para o próprio custo de aquisição (ou produção) da mercadoria vendida (CMV).

Custo da Mercadoria Vendida: correspondente à soma dos valores de custo de cada produto (ou serviço) comercializado no período.

Lucro (ou Prejuízo) Bruto: resultado da Receita Operacional Líquida menos os Custos do período.

Margem Bruta (%): resultado da divisão do Lucro (ou Prejuízo) bruto pela Receita Operacional Líquida do período.

Despesas Operacionais: conjunto de gastos relacionados ao desenvolvimento da operação da empresa, custo de aquisição/produção da mercadoria.

Aluguel, Condomínio e IPTU: despesa relacionada à ocupação física da empresa.

Gerais e Administrativas: Gastos com atividades de suporte e apoio à operação desenvolvida, geralmente, por empresas terceirizadas, como serviço de contabilidade, honorários advocatícios, segurança, serviços de entrega, entre outros.

Pessoal: gasto com funcionários (salários, encargos e benefícios).

Propaganda e Marketing: gastos com campanhas publicitárias, desenvolvimento de material promocional e brinde, participação em eventos, entre outros.

Pró-labore: remuneração (retirada) do(s) sócio(s) da empresa.

Utilidades: despesas com água, luz, telefone e internet.

Lucro (ou Prejuízo) Operacional: resultado do Lucro (ou Prejuízo) Bruto subtraindo todas as Despesas Operacionais.

Margem Líquida (%): resultado da divisão do Lucro (ou Prejuízo) Líquido pela Receita.

Gastos Totais: representa a soma de todos os custos e despesas do período, correspondendo ao total das seguintes linhas do DRE: Impostos e Devolução, Custos, Despesas Operacionais e Despesas Financeiras.

RELATÓRIOS DE VENDAS

VENDAS EM ABERTO

O relatório de **VENDAS EM ABERTO**, permite ao administrador ver uma lista com todas as suas vendas que ainda não foram concluídas.



Para acessar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS EM ABERTO**.



Você verá as informações na tela em forma de lista

NÚMERO	CLIENTE	DATA DE EMISSÃO	DATA DE ENTREGA	
1	CLIENTE TESTE	03/03/2020	02/04/2020	
2	CLIENTE TESTE	24/03/2020	23/04/2020	

Clique em **EDITAR** para realizar o recebimento dos produtos.

NÚMERO	CLIENTE	DATA DE EMISSÃO	DATA DE ENTREGA	
1	CLIENTE TESTE	03/03/2020	02/04/2020	
2	CLIENTE TESTE	24/03/2020	23/04/2020	

Clique em **ENTREGAR** para que os produtos entrem em seu estoque.

Dados Gerais

Número	Data de Emissão	Vendedor	Cliente
9	22/10/2018		0001497 MARLI FIORAMONTE ME

Dados da NF-e

Nº NF-e/RPS	SÉRIE	DATA DE EMISSÃO
Não informado	Não informado	Não informado

Itens

Código	Descrição	Quantidade	Recebido	Saldo
35	1212147 - THE JSB LEGACY	1	0	1

ENTREGAR

VENDAS POR VENDEDOR

O Relatório de **VENDAS POR VENDEDOR** permite ao administrador visualizar todas as vendas realizadas pelos vendedores cadastrados.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS POR VENDEDOR**.



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

VENDEDOR	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
Sem vendedor	Coca-cola lata 350ml	6,000	R\$ 40,16
Sem vendedor	Suco de abacaxi	3,000	R\$ 15,86

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



TICKET MÉDIO POR VENDEDOR

O Relatório de **TICKET MÉDIO POR VENDEDOR** permite ao administrador visualizar a média de vendas de cada vendedor, trazendo as vendas realizadas e os valores, assim é possível saber como está a performance do vendedor.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > TICKET MÉDIO POR VENDEDOR**.



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

VENDEDOR	CLIENTE	VENDA
SERGIO	RICARDO JAFFET	Pedido de Venda - 3283
SUZNA	ZIGZAG	Pedido de Venda - 3285
MARAIZA	NASCIMENTO COSTA	Pedido de Venda - 3286

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



VENDAS POR PAGAMENTO

O Relatório de **VENDAS POR PAGAMENTO** permite ao administrador visualizar todos os pagamentos recebidos de acordo com o tipo: cartão de crédito ou débito, dinheiro, entre outros.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS POR PAGAMENTOS**.



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

FORMA DE PAGAMENTO	CONDIÇÃO	VALOR TOTAL
DINHEIRO	A VISTA	R\$ 60,01
CARTÃO DE CRÉDITO	À VISTA	R\$ 26,49
EXIBINDO 2 REGISTROS		R\$ 86,50

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



VENDAS TOTAIS

O relatório de **VENDAS TOTAIS** permite ao administrador visualizar todos os produtos que foram vendidos em um determinado período.

Para gerar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS TOTAIS**.





Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

PRODUTO	QTD.VENDIDA	MÉDIA DE VENDAS	CUSTO MÉDIO
Coca-cola lata 350ml	8,000	R\$ 6,64	R\$ 4,50
Suco de abacaxi	6,000	R\$ 5,14	R\$ 2,99
Açucar	1,000	R\$ 1,46	R\$ 0,00

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



VENDAS POR PDV

O relatório de **VENDAS POR PDV** informa todas as vendas realizadas através do seu Ponto de Venda (ou Frente de Caixa).

Para acessar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS POR PDV**.



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

OPERADOR	VENDEDOR	PRODUTO	PDV
Karina Lucas	Sem vendedor	Coca-cola lata 350ml	PDV 1
Karina Lucas	Karina Lucas	Suco de abacaxi	PDV 1
Karina Lucas	Karina Lucas	Coca-cola lata 350ml	PDV 1

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



VENDAS POR PERÍODO

O relatório de **VENDAS POR PERÍODO** informa todas as vendas realizadas em um determinado período. Esse também é o relatório que apresentará o valor das suas Taxas de Serviço arrecadadas.

Para acessar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS POR PERÍODO**.





Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CANAL DE VENDA	PEDIDO/CUPOM	CLIENTE	DATA	TOTAL SERVIÇO
PDV	2	Ao Consumidor	24/03/2020 11:16:19	R\$ 0,00
PDV	1	Ao Consumidor	24/03/2020 11:15:21	R\$ 0,36
PDV	5	Ao Consumidor	25/03/2020 11:09:33	R\$ 0,23

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



VENDAS POR DESCONTO

O relatório de **VENDAS POR DESCONTO** permite ao administrador visualizar todas as vendas e os produtos que receberam desconto.

Para gerar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > VENDAS > VENDAS POR DESCONTO**.





Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**.



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CANAL DE VENDA	PEDIDO/CUPOM	OPERADOR	DATA	TOTAL DA VENDA
PDV	1158	901418478	03/04/2020 10:49:36	R\$ 128,54
PDV	1170	901418478	03/04/2020 13:53:56	R\$ 114,37
PDV	1371	901418478	08/04/2020 09:50:22	R\$ 20,58

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.

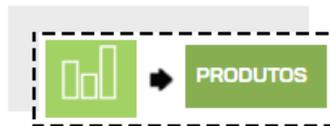


RELATÓRIOS DE PRODUTOS

COMPRAS REALIZADAS

O Relatório de **COMPRAS REALIZADAS** traz para o administrador, uma lista das compras realizadas em determinado período.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > PRODUTOS > COMPRAS REALIZADAS**



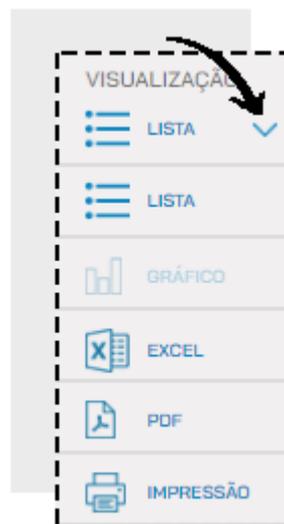
Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PRODUTO
Sem Categoria	Sem Subcategoria	ATADURA GASES J&J FIRST
Sem Categoria	Sem Subcategoria	camiseta varias cores MAMARELO

E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



LISTA DE PREÇO

O Relatório **LISTA DE PREÇO** permite ao administrador ver todos os produtos de seu estoque com o valor de custo e valor de venda (atacado e varejo)



Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > PRODUTO > LISTA DE PREÇO**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PRODUTO	CÓD.BARRAS
Bebida	Suco	Suco de abacaxi	2000000000001
Sem Categoria	Sem Subcategoria	Abacaxi	2000000000003
Sem Categoria	Sem Subcategoria	Açucar	2000000000004

Você verá as informações na tela em forma de lista

E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



PRODUTOS POR CLIENTES

O Relatório **PRODUTOS POR CLIENTES** permite ao saiba quais foram os produtos comprados por seus clientes em determinado período. Para visualizar este relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > PRODUTOS > PRODUTOS POR CLIENTES**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CLIENTE	PRODUTO	CÓD.BARRAS
CAROLINE	Suco de abacaxi	2000000000001
CAROLINE	Gorjeta Sugerida	9999999999999
Cliente Teste	Coca-cola lata 350ml	7894900709841

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



CURVA ABC DE ITENS VENDIDOS

O relatório **CURVA ABC DE ITENS VENDIDOS** agrupa os produtos vendidos em três grupos (A, B e C), de acordo com a representatividade deles no seu faturamento. O Grupo A irá representar 80% do seu faturamento, o grupo B 15% e o grupo C, 5%. Dessa forma, você conseguirá identificar quais são os seus melhores produtos.

Para visualizar esse relatório, acesse **RELATÓRIOS > PRODUTOS > CURVA ABC DE ITENS VENDIDOS**.



Selecione o período no qual deseja gerar o relatório e clique em **PESQUISAR**.

RELATÓRIOS

CURVA ABC DE ITENS VENDIDOS

ADICIONAR FILTRO

DE 01/04/2020 ATÉ 05/05/2020

Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PRODUTO	GRUPO
Sem Categoria	Sem Subcategoria	Coca-cola lata 350ml	A
Bebida	Suco	Suco de abacaxi	B
Sem Categoria	Sem Subcategoria	Açúcar	C

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.

VISUALIZAÇÃO

- LISTA
- LISTA
- GRÁFICO
- EXCEL
- PDF
- IMPRESSÃO

ITENS PENDENTES DE ENTREGA

O relatório de **ITENS PENDENTES DE ENTREGA**, permite ao administrador ver uma lista com os produtos que ainda não foram entregues de suas vendas realizadas.

Para acessar o relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > PRODUTOS > ITENS PENDENTES DE ENTREGA**.

PRODUTOS

Você verá as informações na tela em forma de lista



Clique em **EDITAR** para realizar o recebimento dos produtos.

PEDIDO	DATA	CLIENTE	ITEM	QUANTIDADE
7	22/04/2020	LETICIA ALVES DE LARA	AGUA	10
6	06/04/2020	LETICIA	AÇAI	1

Clique em **ENTREGAR** para dar baixa dos produtos no estoque.

Dados Gerais

Número: 9 Data de Emissão: 22/10/2018 Vendedor: Cliente: 0001497 MARLI FIORAMONTE ME

Dados da NF-e

Nº NF-e/RPS: Não informado SÉRIE: Não informado DATA DE EMISSÃO: Não informado

Itens

Código	Descrição	Quantidade	Recebido	Saldo
35	1212147 - THE JSB LEGACY	1	0	1

ENTREGAR

RELATÓRIOS DE ESTOQUE

COMPRAS EM ABERTO

O Relatório de **COMPRAS EM ABERTO** traz para o administrador, uma lista com todas as suas compras que ainda não foram recebidas

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > COMPRAS EM ABERTO**



Você verá as informações na tela em forma de lista

NÚMERO	FORNECEDOR	DATA DE EMISSÃO	DATA DE ENTREGA
1	COCA COLA	27/02/2020	28/03/2020
3	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	24/03/2020	27/03/2020



Clique em **EDITAR** para realizar o recebimento dos produtos.

NÚMERO	FORNECEDOR	DATA DE EMISSÃO	DATA DE ENTREGA
1	COCA COLA	27/02/2020	28/03/2020
3	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	24/03/2020	27/03/2020

Clique em **RECEBER** para que os produtos entrem em seu estoque.

Dados Gerais

Número: Data de Emissão: Comprador: Fornecedor:

Dados da NF-e

Nº NF-e/RPS: SÉRIE:

Itens

Código	Descrição	Quantidade	Recebido	Saldo
137	2000000001546 - AÇÁI DIPLOMATA G COM MOR...	25	0	25

RECEBER

LOCALIZAÇÃO E STATUS

O Relatório de **LOCALIZAÇÃO E STATUS** permite que o administrador saiba exatamente a quantidade de produtos disponíveis em cada estoque que você possui.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > LOCALIZAÇÃO E STATUS**



Selecione o Local de Estoque que deseja ver, clicando no campo indicado.

RELATÓRIOS

LOCALIZAÇÃO E STATUS

LOCALIZAÇÃO

CONSIGNAÇÃO

Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.



PRODUTO	CÓD.BARRAS	CUSTO UNITÁRIO (R\$)	CUSTO TOTAL (R\$)
Abacaxi	2000000000003	R\$ 0,00	R\$
Açucar	2000000000004	R\$ 0,00	R\$
Coca-cola lata 350ml	7894900709841	R\$ 4,50	R\$ 4.4€

E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



KARDEX

O Relatório **KARDEX** permite ao administrador visualizar todas as movimentações dos produtos em estoque: quantidade inicial, compras realizadas, vendas realizadas, entradas, saídas e quantidade atual em estoque.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > KARDEX**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PRODUTO	CÓD.BARRAS
AÇAÍ	Sem Subcategoria	AÇAÍ DIPLOMATA G COM MORANGO	2000000001546
AÇAÍ	Sem Subcategoria	AÇAÍ DIPLOMATA P COM KIWI	151
AÇAÍ	Sem Subcategoria	AÇAÍ DIPLOMATA P COM MORANGO	25

E poderá também exportar o relatório para Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



ITENS COM ESTOQUE BAIXO

O Relatório **ITENS COM ESTOQUE BAIXO** permite que o administrador veja quais os produtos que estão com pouca ou nenhuma quantidade disponível em estoque.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > ITENS COM ESTOQUE BAIXO**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

PRODUTO	CÓD.BARRAS	CUSTO	VALOR DE VENDA
ATADURA GASES J&J FIRST	7891010018221	R\$ 1,50	R\$ 0,00
camiseta varias cores MAMARELO	2000000000008	R\$ 50,00	R\$ 0,00
Novo produto cadastrado	2000000000009	R\$ 100,00	R\$ 0,00

Nesse relatório, você poderá criar um pedido de compra clicando no campo indicado.



E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



PERDAS E AVARIAS

O relatório de **PERDAS E AVARIAS** agrupa em uma tela todas as movimentações de estoque marcadas como [perdas e avarias](#). Dessa forma o administrador poderá ter uma visão geral dos produtos que foram perdidos.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > PERDAS E AVARIAS**

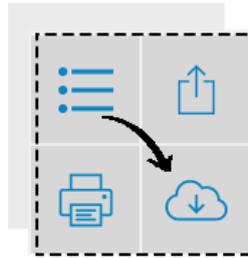


Você verá uma lista com todas as movimentações, e para ver os detalhes, clique na lupa.

DATA	ITEM	QUANTIDADE	MOTIVO	RESPONSÁVEL
12/03/2020 08:34	#PLAY	10	LOTE COM DEFEITO	NUVEMIS PARTICI...
12/03/2020 08:34	#PRLG	1	LOTE COM DEFEITO	NUVEMIS PARTICI...

Para exportar o relatório, clique na opção **EXPORTAR**.





TRANSFERÊNCIAS INTERNAS

O Relatório **TRANSFERÊNCIAS INTERNAS** agrupa as movimentações de transferências entre estoques e também traz um atalho para realizar uma transferência.

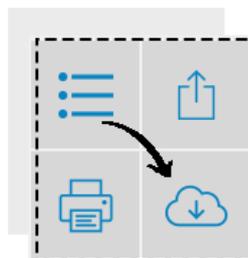
Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > TRANSFERÊNCIAS INTERNAS**



Você verá uma lista com todas as movimentações, e para ver os detalhes, clique na lupa.

DATA	ITEM	QUANTIDADE	ESTOQUE DE ORIGEM	ESTOQUE DE DESTINO
10/03/2020	COCA COLA KS	1	ESTOQUE PADRÃO	ESTOQUE BEBIDAS
10/03/2020	FANTA UVA LATA	10	ESTOQUE PADRÃO	ESTOQUE BEBIDAS

Para exportar o relatório, clique na opção **EXPORTAR**.



CURVA ABC DE ITENS EM ESTOQUE

O Relatório **CURVA ABC DE ITENS EM ESTOQUE** agrupa os seus produtos em três grupos (A, B e C), de acordo com a representatividade deles no custo do seu estoque. O Grupo A irá representar 80% do seu custo de estoque, o grupo B 15% e o grupo C, 5%. Dessa forma, você conseguirá identificar quais são os seus produtos com o maior custo em estoque

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > ESTOQUE > CURVA ABC DE ITENS EM ESTOQUE**



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

PRODUTO	GRUPO	ESTOQUE ATUAL	CUSTO TOTAL
2000000000004 - Açúcar	A	179.998,990	R\$ 0,00
2000000000003 - Abacaxi	B	14.995,000	R\$ 0,00
7894900709841 - Coca-cola lata 350ml	C	993,000	R\$ 4.468,50

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



RELATÓRIOS DE CLIENTES

ANIVERSÁRIO DE CLIENTES

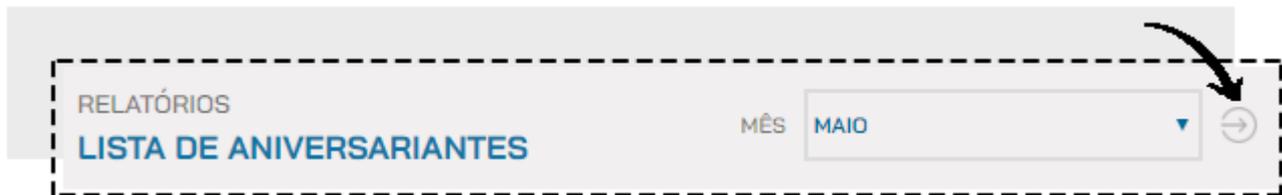
O relatório **ANIVERSÁRIO DE CLIENTES** permite ao administrador uma aproximação maior com seus clientes. Você poderá desenvolver promoções exclusivas para os aniversariantes e até mesmo enviar um e-mail com felicitações pela data.

Para gerar esse relatório, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > CLIENTES > ANIVERSÁRIO DE CLIENTES**.





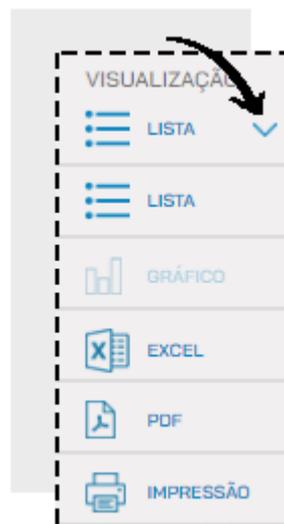
Selecione o mês que deseja consultar, e clique em **PESQUISAR**



Você verá uma lista com os aniversariantes do mês escolhido.

CLIENTE	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE	E-MAIL
Eduarda Heloise Silva	01/03/1978		5@email.com
Nicole Livia Farias	01/03/1978		6@email.com

E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



NEWSLETTER

O relatório **NEWSLETTER** auxilia o administrador a encontrar as informações dos clientes da loja virtual. Os clientes podem assinar um newsletter para receber informações.

Para visualizar e encaminhar e-mails para sua carteira de clientes, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > CLIENTES > NEWSLETTER**.



Você verá as informações em forma de lista

CLIENTE	E-MAIL	GÊNERO	DATA DE NASCIMENTO
Cleverson Fagundes	Marketingnacionalstore@gmail...	Masculino	06/04/1990
Daniel Alves de Brito	danielodonto2003@yahoo.com...	Masculino	19/08/1983
Diogo Marins Netto	marinsnetto@terra.com.br	Masculino	01/11/1959

E poderá também imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



CURVA ABC DE CLIENTES

O Relatório **CURVA ABC DE CLIENTES** permite ao administrador visualizar os seus clientes em três grupos (A, B e C), de acordo com a representatividade deles no seu faturamento. O Grupo A irá representar 80% do seu faturamento, o grupo B 15% e o grupo C, 5%. Dessa forma, você conseguirá identificar quem são os seus melhores clientes.

Para gerar esse relatório, acesse o menu **RELATÓRIOS > CLIENTES > CURVA ABC DE CLIENTES**



Informe o período desejado ou aplique os filtros desejados, e clique em **PESQUISAR**

RELATÓRIOS

CURVA ABC DE CLIENTES

ADICIONAR FILTRO

DE

28/04/2020

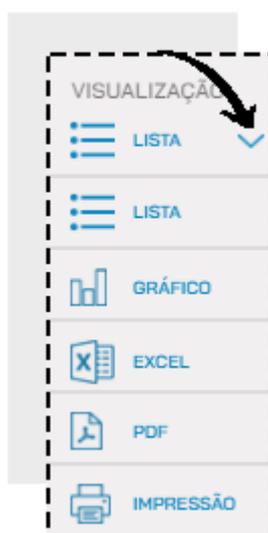
ATÉ

05/05/2020

Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CLIENTE	GRUPO	ÚLTIMA VENDA	% NAS VENDAS	VENDAS TOTAIS
Ao Consumidor	A	25/03/2020	78,99%	R\$ 68,51
CAROLINE	B	25/03/2020	13,51%	R\$ 11,72
Cliente Teste	C	24/03/2020	7,49%	R\$ 6,50

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



CARTEIRA DE CLIENTES

O relatório **CARTEIRA DE CLIENTES** permite ao administrador ou usuário ter uma visão gerencial de todos os seus clientes. Serão exibidos dados de quantidade de compras realizadas, valor médio de compra e valor total de compras. Caso tenha uma compra parcelada, visualizará as parcelas em aberto, se existir algum pagamento pendente.

Para gerar sua carteira de clientes, basta acessar o menu **RELATÓRIOS > CLIENTES > CARTEIRA DE CLIENTES**.



Informe o período que deseja consultar e clique na lupa.

RELATÓRIOS
CARTEIRA DE CLIENTES

DE 28/04/2020 ATÉ 05/05/2020



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

CLIENTE	ÚLTIMA VENDA	QTDE.VENDAS	TICKET MÉDIO
Ao Consumidor	07/05/2020	5,000	R\$ 337,70
0001693 COLETI GODOY MATS. P/ CONSTR. LTI	11/05/2020	1,000	R\$ 350,00

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



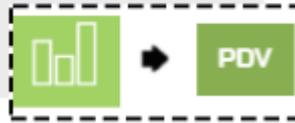
PDV

AUDITORIA OPERACIONAL

O relatório **AUDITORIA OPERACIONAL** foi pensado especialmente para os Bares e Restaurante e traz as informações das Comandas, os motivos de cancelamento, transferência e bloqueios de suas operações.

Para gerar seu relatório de auditorias operacional basta acessar o menu **RELATÓRIOS > PDV > AUDITORIA OPERACIONAL**





Informe o período que deseja consultar e clique na lupa.



Você verá as informações na tela em forma de lista, seguindo o que foi pesquisado.

DATA	OPERADOR	MOTIVO	PRODUTO	QUANTIDADE
13/05/2020 15:04:27	MarketUP	DESISTENCIA	Hamburguer	1
13/05/2020 15:05:43	MarketUP	PAGAMENTO PARCIAL	X-Egg	1

E poderá também ver o relatório em forma de Gráfico, imprimir ou exportar para PDF ou Excel. Escolha o seu tipo de visualização clicando na opção **VISUALIZAÇÃO** e selecionando o que desejar.



PDV – FRENTE DE CAIXA

PDV – FRENTE DE CAIXA

O QUE É UM PDV?

PDV é a sigla para **PONTO DE VENDA**, também conhecido por frente de caixa ou checkout. Essa é a ferramenta de venda rápida e direta. Pense em um supermercado, por exemplo. O cliente tem acesso aos produtos e passa com eles no caixa. Isso é um PDV.

HABILITANDO O PDV

Você poderá habilitar o PDV diretamente na página inicial do ERP, indo até **ACESSO RÁPIDO** e clicando no botão **HABILITAR PDV**.



Depois selecione o PDV, o estoque e se deseja imprimir as operações. E então clique em **ABRIR PDV**.



Ou pode acessar a opção **VENDAS > PDV > HABILITAR**



IDENTIFIQUE O PDV que será habilitado, selecione qual **ESTOQUE** será movimentado e se haverá **IMPRESSÃO** das operações.

IDENTIFICAÇÃO
 Selezione [seta para baixo] [botão +]

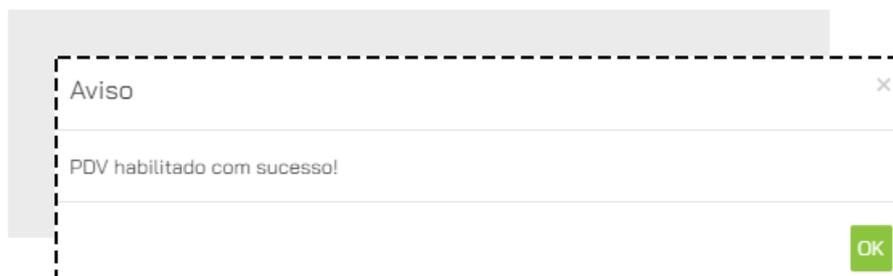
ESTOQUE
 Selezione [seta para baixo] [botão +]

IMPRESSÃO
 [seta para baixo]

Depois, clique em **SALVAR**.



A mensagem informará que o PDV foi habilitado com sucesso



POR QUE NÃO SE RECOMENDA O USO DE UM MESMO PDV EM DIFERENTES MÁQUINAS?

Cada **caixa** deverá ter um **PDV** habilitado para que não haja um mal gerenciamento das atividades realizadas, o ideal é que cada vendedor ou usuário utilize o seu próprio **PDV**, pois isso fará com que todas as movimentações sejam registradas de maneira específica e facilite a administração das atividades que estão ocorrendo em sua empresa!

Ao clicar em **HABILITAR PDV**, no momento de escolher o PDV que será habilitado, sempre escolha um diferente do que já foi habilitado anteriormente, e caso seja necessário, clique no símbolo “+” para adicionar um novo PDV.



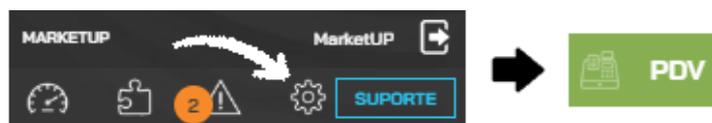


Identifique o PDV e clique em **ADICIONAR**

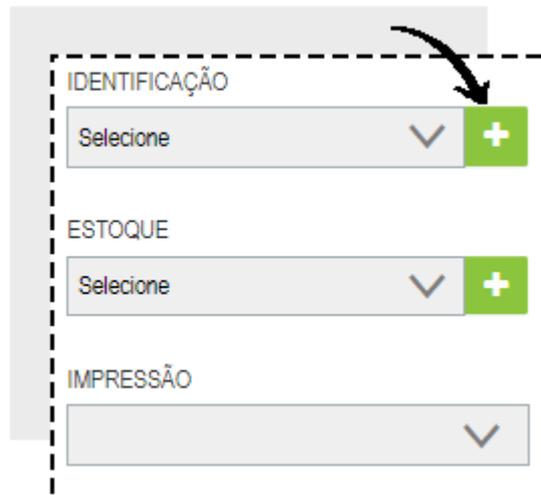


Depois siga com o passo a passo para [HABILITAR O PDV](#).

Você também poderá adicionar novos PDV acessando **CONFIGURAÇÕES > PDV > HABILITAR**.



Clique no símbolo “+” para adicionar um novo PDV.



IDENTIFICAÇÃO

Selecione ▼ +

ESTOQUE

Selecione ▼ +

IMPRESSÃO

▼

Identifique o PDV e clique em **ADICIONAR**



NOVO PDV ✕

CANCELAR ADICIONAR

Preencha o restante das informações e vá até o final da página e clique em **SALVAR**



SALVAR

ACESSANDO O PDV

Depois de habilitar o PDV, para acessá-lo existem alguns atalhos no ERP que podem ser utilizados.

Na página inicial, no campo **VENDAS**, clique no botão PDV.





A palavra acima mostra o status do PDV:

- "Habilitar" informa que o PDV está desabilitado;
- "Fechado" informa que o Caixa está fechado;
- "Aberto" informa que o Caixa está aberto.

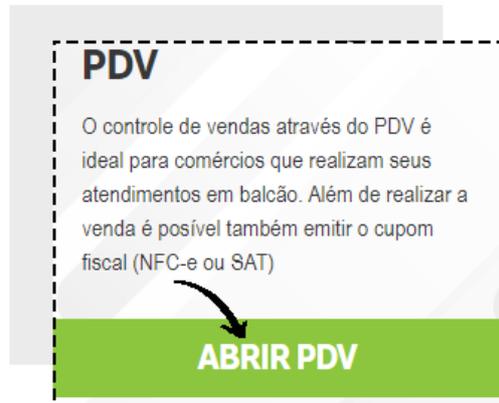
Se seu **PDV** já estiver habilitado, ele abrirá a seguinte tela:



Acessar o menu **FAVORITOS > REALIZAR VENDA**.



Clique na opção **ABRIR PDV**.



Se seu **PDV** já estiver habilitado, ele abrirá a seguinte tela:



Clique em **ABRIR CAIXA** para iniciar a operação.

SINCRONIZAÇÃO NECESSÁRIA

Ao se conectar pela primeira vez, o sistema trará a informação **SINCRONIZAR**. Essa ação, nada mais é do que uma troca de dados entre o que foi configurado no **ERP** e o **PDV**. O **SINCRONISMO** deve ser feito sempre que houver uma alteração, por exemplo, no preço de venda de um produto ou um novo produto cadastrado. O Sincronismo nessa tela aparecerá somente na primeira vez em que o login for feito ou quando ficar mais de 07 dias *offline*.





CONFIGURANDO BOTÕES NO PDV

Para agilizar as vendas, você pode configurar botões para seus produtos. Eles ficarão divididos em categorias para facilitar a busca.

Para configurá-los você poderá informar o nome desse botão no cadastro do produto, indo na aba **PDV** e adicionando a **CATEGORIA** e o **RÓTULO DO BOTÃO**.



Você também poderá adicionar os botões através da importação de planilha, informando **CATEGORIA PDV** e **BOTÃO PDV** nas colunas pintadas de azul escuro

CATEGORIA PDV	BOTÃO PDV



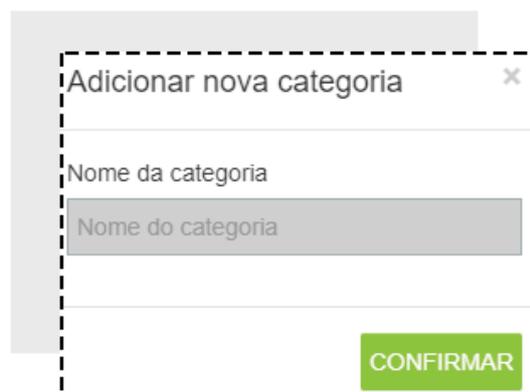
Ou indo ao menu **CONFIGURAÇÕES > PDV > BOTÕES**, onde você poderá associar os produtos e seus botões e até mais de um produto para um único botão, como um Kit de Produtos.



No campo **PERSONALIZAR BOTÕES DE** escolha a opção **VENDAS**



No campo **CATEGORIA** selecione uma categoria pré-existente ou adicione uma nova clicando no botão “+”

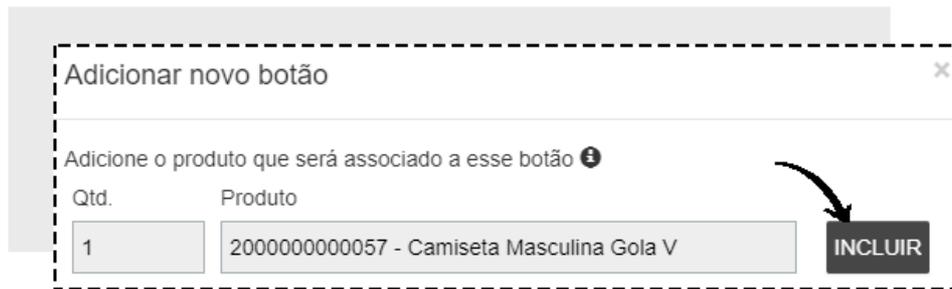


E depois clique no botão “+” no campo **PRODUTOS** para adicionar o novo botão.



Insira o código ou o nome do produto e clique em **INSERIR**





Adicionar novo botão

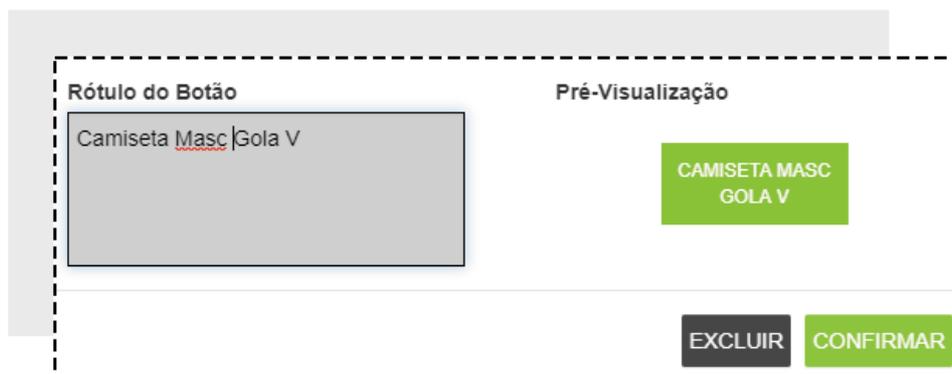
Adicione o produto que será associado a esse botão ⓘ

Qtd.	Produto
1	2000000000057 - Camiseta Masculina Gola V

INCLUIR

Caso você queira incluir mais de um produto no mesmo botão repita o processo inserindo outros produtos.

Depois, no campo **RÓTULO**, informe qual será o nome do botão. Depois é só clicar em **CONFIRMAR**.



Rótulo do Botão

Camiseta Masc | Gola V

Pré-Visualização

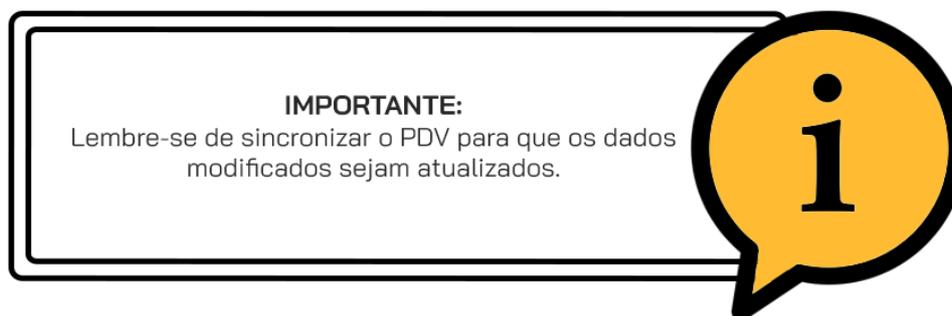
CAMISETA MASC
GOLA V

EXCLUIR CONFIRMAR

Depois é só clicar em **SALVAR**.



SALVAR



ABERTURA DE CAIXA

Para iniciar suas operações diárias, é necessário **ABRIR O CAIXA**. Para isso, clique na opção **ABRIR CAIXA**.



Informe o valor disponível em caixa, e clique em **ABRIR CAIXA**



Depois é só confirmar em **ABRIR CAIXA** novamente. Caso você tenha optado por imprimir as operações, nesse momento a via de Abertura de caixa será exibida para ser impressa.

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso a seguinte tela aparecerá.



Preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador e clique em **AUTORIZAR**.

REALIZE VENDAS NO PDV

A tela Inicial do **PDV** é onde você irá iniciar suas vendas.

Caso você queira Identificar o Vendedor, lembre-se de selecioná-lo nesse momento, no campo indicado.

Se quiser **IDENTIFICAR O CLIENTE**, informe o CPF no campo indicado.

E então para iniciar a venda, clique em **INICIAR CUPOM**





Você também pode iniciar a venda já informando o código de barras de um produto. Esse recurso é recomendado para estabelecimentos que utilizam leitor de código de barras.

VENDA

CPF (Opcional)

Vendedor (Opcional)
Não Informado

Código de Barras (Opcional)

INICIAR CUPOM

Por padrão, a informação “1” (que representa uma unidade inteira) sempre aparecerá no campo **QUANTIDADE**. Para alterar a quantidade, clique nos botões “+” ou “-”, ou digite quantidade desejada no campo indicado.

QUANTIDADE: 1

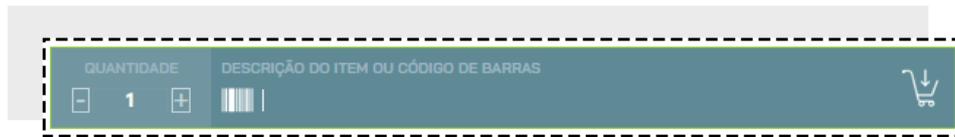
DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS

No **PDV**, você poderá incluir produtos na venda utilizando os botões configurados. Os botões aparecerão separados por categorias. Confirme a quantidade e clique no botão do produto desejado.

CATEGORIAS	PRODUTOS		
BEBIDAS	PIZZA MUSSARELA	PIZZA CALABRESA	PIZZA PORTUGUESA
PIZZA SALGADA	PIZZA BAIANA	MILHO CATUPIRY	PIZZA NAPOLITANA
BORDA	PIZZA MARGUERITA	PIZZA GIGANTE	PEITO DE PERU COM MUSSARELA

Ou poderá buscar pelos produtos na opção **ADICIONAR PRODUTO** digite o nome do produto ou código de barras.





Selecione o produto desejado e clique no ícone verde para inserir o produto no cupom de venda.



Ao clicar no ícone de câmera fotográfica e você verá a foto principal do produto caso tenha cadastrado.



Caso você digite o código de barras ou use o leitor para escanear o produto, ele será inserido automaticamente.

Os produtos adicionados à venda ficarão listados na tela.



Após lançar os itens, confira o valor total e clique em **REALIZAR RECEBIMENTO**.

REALIZAR RECEBIMENTO →

Selecione a forma de pagamento e parcelas (caso exista) e verifique o valor a ser recebido

SALDO A PAGAR		R\$78,98	+ R\$ 1,00	+ R\$ 2,00
INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO			+ R\$ 5,00	+ R\$ 10,00
R\$ R\$78,98		✕	+ R\$ 20,00	+ R\$ 50,00

DINHEIRO	VALE	CARTÃO DE CRÉDITO
CARTÃO DE DÉBITO		

À VISTA
ENTRADA + 01X COM JUROS
ENTRADA + 01X SEM JUROS
ENTRADA + 02X COM JUROS
ENTRADA + 02X SEM JUROS
ENTRADA + 03X COM JUROS
ENTRADA + 03X SEM JUROS
ENTRADA + 45 DIAS COM JUROS
ENTRADA + 45 DIAS SEM JUROS
SEM ENTRADA + 01X COM JUROS

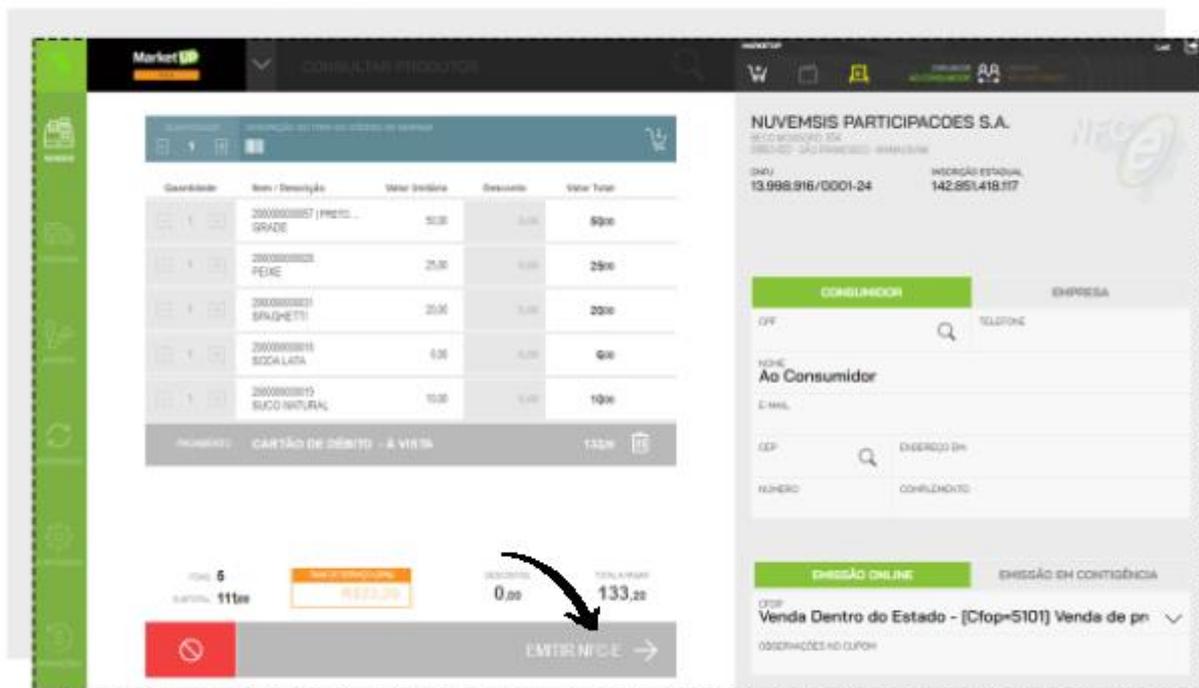
Depois clique em **CONFIRMAR RECEBIMENTO** para confirmar o pagamento

CARTÃO DE CRÉDITO
R\$78,98 | À VISTA

CONFIRMAR
RECEBIMENTO

Caso você emita **CUPOM FISCAL** (NFC-e ou SAT) após confirmar o pagamento, clique em **EMITIR** para emitir o documento fiscal.





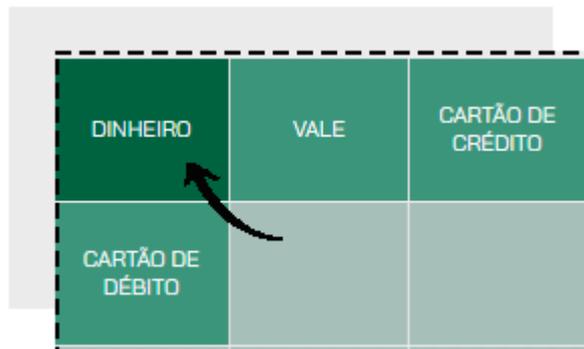
Se você não emite cupom fiscal, você terá a opção de imprimir um “CUPOM NÃO FISCAL” (caso tenha optado por utilizar a impressora na habilitação do PDV) que servirá como um simples recibo.

A venda será finalizada e você poderá seguir para o próximo atendimento clicando em **PRÓXIMO CLIENTE**.



RECEBA UM PAGAMENTO EM DINHEIRO NO PDV

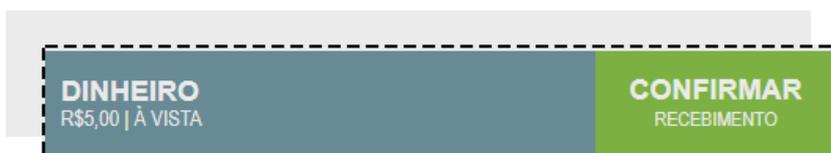
Para receber o pagamento de uma venda em **DINHEIRO**, inicie a venda como vimos no passo [Realize Vendas](#). Identifique o cliente, insira os produtos da venda, confira a quantidade e os valores e no lado direito da tela, verifique os tipos de pagamento. Selecione a opção **DINHEIRO**.



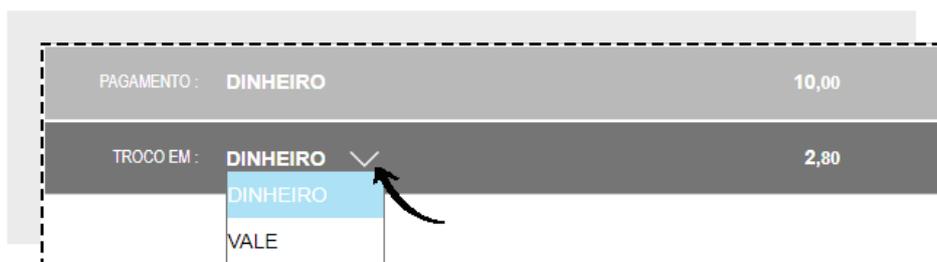
Ao selecionar o tipo de pagamento **DINHEIRO** o valor a receber permanecerá zerado. Você deverá digitar o valor ou clicar nos botões ao lado para que os valores se somem até dar o valor recebido.



Depois clique em **CONFIRMAR RECEBIMENTO** para confirmar o pagamento.



Se o valor recebido for maior do que o valor total da venda, o sistema irá calcular o valor que deve ser devolvido como **TROCO**. Verifique o valor a ser devolvido e escolha entre **DINHEIRO** ou **VALE**.



Caso escolha a opção **VALE**, um **VALE TROCO** será impresso no valor a ser devolvido. Entregue o vale a seu cliente para que ele possa utilizá-lo em sua próxima visita.





Verifique as informações e clique em **FINALIZAR VENDA**.



Após isso, a venda será encerrada e você poderá seguir para o Próximo Cliente.

RECEBA UM PAGAMENTO COM CARTÃO NO PDV

Para receber o pagamento de uma venda em **CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO**, inicie a venda como vimos no passo [Realize Vendas](#). Identifique o cliente, insira os produtos da venda, confira a quantidade e os valores e no lado direito da tela verifique os tipos de pagamento. Selecione a opção **CARTÃO DE CRÉDITO** ou **CARTÃO DE DÉBITO**, e selecione a condição de pagamento, por exemplo, 3x com juros.

DINHEIRO	VALE	CARTÃO DE CRÉDITO	À VISTA
			ENTRADA + 01X COM JUROS
			ENTRADA + 01X SEM JUROS
			ENTRADA + 02X COM JUROS
			ENTRADA + 02X SEM JUROS
			ENTRADA + 03X COM JUROS
			ENTRADA + 03X SEM JUROS
			ENTRADA + 45 DIAS COM JUROS
			ENTRADA + 45 DIAS SEM JUROS
			SEM ENTRADA + 01X COM JUROS

O valor será preenchido automaticamente.

SALDO A PAGAR	R\$34,32	+ R\$ 1,00	+ R\$ 2,00
INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO		+ R\$ 5,00	+ R\$ 10,00
R\$	R\$34,32	+ R\$ 20,00	+ R\$ 50,00

Confirme o pagamento clicando em **CONFIRMAR RECEBIMENTO**.

CARTÃO DE CRÉDITO R\$34,32 ENTRADA + 02X COM JUROS	CONFIRMAR RECEBIMENTO
--	------------------------------

Verifique as informações e clique em **FINALIZAR VENDA**.

FINALIZAR VENDA

Após isso, a venda será encerrada e você poderá seguir para o Próximo Cliente.

RECEBA UM PAGAMENTO EM VALE NO PDV

Caso seu cliente tenha um **VALE TROCO** ou um **VALE TROCA** para ser utilizado, inicie a venda como vimos no passo [Realize Vendas](#). Identifique o cliente, insira os produtos da venda, confira a quantidade e os valores e no lado direito da tela, verifique os tipos de pagamento. Selecione a opção **VALE**.





Ao selecionar o tipo de pagamento, um modal surgirá. No campo, utilize o leitor de código de barras para ler o código impresso no Vale, ou digite a sequência logo abaixo, e então clique em **CONFIRMAR**.

Importar Vale

Digite o número ou leia o código de barras do vale que deseja inserir no cupom

VALE TROCO / VALE TROCA

CANCELAR CONFIRMAR

O valor do vale já será abatido da venda. Caso o valor do vale seja menor do que o valor da venda, efetue o restante do pagamento com outro vale ou outro tipo de pagamento.

Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	30000000000019 IPA 300ML (1007)	15,00	% R\$ 0,00	15,00
- 1 +	30000000000019 IPA 300ML (1007)	15,00	% R\$ 0,00	15,00
- 1 +	30000000000028 PILSEN 300ML (1016)	8,00	% R\$ 0,00	8,00
PAGAMENTO : VALE				34,00

Quando não houver mais saldo a receber, clique em **FINALIZAR VENDA**.



Depois de fechar o caixa, no ERP acesse **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER** e encontre o cupom de venda na lista ou utilizando os **FILTROS AVANÇADOS**.





Ou acesse o cupom indo em **VENDAS > PDV > CUPOM RECEBER** e encontre o cupom de venda na lista ou utilizando os **FILTROS AVANÇADOS**.



Receba o cupom (ou a parcela) que foi paga com **VALE** com a forma original de pagamento. Por exemplo, se a compra original foi feita em cartão de débito, ao receber a conta no campo **EFETUADO EM** selecione o tipo de pagamento original.

Clique em **INCLUIR RECEBIMENTO** e depois em **RECEBER E SALVAR**.



VENDA COM MÚLTIPLOS TIPOS DE PAGAMENTO

No **PDV** é possível receber o pagamento de sua venda com múltiplos tipo de pagamento

O passo a passo para chegar ao pagamento é o mesmo descrito em [REALIZE UMA VENDA NO PDV](#).

Ao chegar no pagamento, selecione a **FORMA DE PAGAMENTO** e a **CONDIÇÃO**, no nosso exemplo, a venda tem o valor de R\$ 150,00 e o pagamento será feito com R\$ 50,00 em **DINHEIRO** e o restante em 2x no **CARTÃO DE CRÉDITO**.

Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00

ITENS 3	DESCONTOS 0,00	TOTAL A PAGAR 150,00
SUBTOTAL 150,00		

REALIZAR RECEBIMENTO →

Clique em **REALIZAR RECEBIMENTO** e selecione a opção **DINHEIRO** e digite o valor desejado, depois clique em **CONFIRMAR RECEBIMENTO**.

SALDO A PAGAR R\$150,00

INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO

R\$ **R\$50,00**

DINHEIRO	VALE	CARTÃO DE CRÉDITO	À VISTA
CARTÃO DE DÉBITO			

DINHEIRO
R\$50,00 | À VISTA

CONFIRMAR
RECEBIMENTO

Veja que agora no resumo da venda, além dos produtos há a informação **PAGAMENTO EM DINHEIRO R\$ 50,00**, e o sistema informa que ainda há um saldo de R\$ 100,00 para ser pago.



Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00
- 1 +	0006 PIZZA NAPOLITANA ...	50,00	0,00	50,00
PAGAMENTO : DINHEIRO				50,00

ITENS: **3** DESCONTOS: **0,00** TOTAL A PAGAR: **100,00**
 SUBTOTAL: **150,00**

⊘ VOLTAR A VENDER ←

Selecione então a opção **CARTÃO DE CRÉDITO** e em seguida a condição de pagamento 2x. verifique o valor a ser pago e clique em **CONFIRMAR**.

SALDO A PAGAR: R\$100,00

INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO

R\$ **R\$100,00**

DINHEIRO	VALE	CARTÃO DE CRÉDITO
CARTÃO DE DÉBITO		

- À VISTA
- ENTRADA + 01X COM JUROS
- ENTRADA + 01X SEM JUROS
- ENTRADA + 02X COM JUROS
- ENTRADA + 02X SEM JUROS
- ENTRADA + 03X COM JUROS
- ENTRADA + 03X SEM JUROS
- ENTRADA + 45 DIAS COM JUROS
- ENTRADA + 45 DIAS SEM JUROS
- SEM ENTRADA + 01X COM JUROS

CARTÃO DE CRÉDITO
 R\$100,00 | ENTRADA + 01X SEM JUROS

CONFIRMAR
RECEBIMENTO

Ao registrar o recebimento total da venda, você poderá **FINALIZAR VENDA**.



Um botão retangular com o texto "FINALIZAR VENDA" em letras maiúsculas, centralizado dentro de um retângulo cinza com uma borda tracejada preta.

Após isso, a venda será encerrada e você poderá seguir para o Próximo Cliente.

VENDA DE PRODUTOS COM ESTOQUE EM GRADE

Denominamos **ESTOQUE EM GRADE** aqueles produtos que possuem características diferentes, mas o valor de venda igual. Por exemplo, uma loja de roupas onde se vendem produtos com modelos diferentes, como uma camiseta que tem cores e tamanhos diferentes, mas o mesmo valor de venda.

Nesse caso, o processo para iniciar a venda é o mesmo realizado no passo [REALIZE UMA VENDA NO PDV](#), porém, ao selecionar o produto, você precisa escolher o **TAMANHO** e a **COR** que está sendo vendido.

A imagem mostra uma interface de usuário para a tela de detalhes de uma venda. No topo, há uma barra azul com o título "Detalhes" e um ícone de mensagem à esquerda e um ícone de fechar (X) à direita. Abaixo, o código de barras "2000000000057" e o nome do produto "GRADE" são exibidos. O formulário contém campos para "TAMANHO" (com o valor "31" e uma seta para baixo) e "COR" (com o valor "LARANJA" e uma seta para baixo). Abaixo disso, há um campo "QUANTIDADE" com o valor "1" e botões de menos (-) e mais (+). À direita, o "VALOR DE VENDA" é mostrado como "R\$5,00". Abaixo, há uma seção para "DESCONTO UNITÁRIO" com uma opção de porcentagem (%) selecionada e o valor "R\$0,00". O "VALOR TOTAL COM DESCONTO" também é "R\$5,00". Na base da tela, há dois botões grandes: "CANCELAR" em um botão cinza e "CONFIRMAR" em um botão verde.

Ao clicar em **VER IMAGEM** você verá a foto do produto caso tenha cadastrado.





Clicando em **CONFIRMAR** o produto será adicionado à lista da venda.

DESCONTO NO PDV

Para aplicar **DESCONTOS** no **PDV** siga o seguinte passo a passo:

Inicie sua venda e inclua os produtos.

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS				
- 1 +					
Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total	
- 1 +	2000000000024 VIRADO A PAULISTA	25,00	0,00	25,00	
- 1 +	2000000000027 FEIJOADA	32,00	0,00	32,00	

Se você deseja dar desconto em um produto específico, clique no ícone **EDITAR** ao lado do produto listado.



QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS			
- 1 +	2000000000024 VIRADO A PAULISTA	25,00	0,00	25,00
- 1 +	2000000000027 FEJOADA	32,00	0,00	32,00

Selecione a opção o **DESCONTO UNITÁRIO** (valor ou porcentagem) e insira a informação. Para concluir, clique em **CONFIRMAR**.

Detalhes
✕

2000000000024
VIRADO A PAULISTA

QUANTIDADE - 1 +	VALOR DE VENDA R\$25,00
EXCLUIR ÍTEM	VER IMAGEM
	DESCONTO UNITÁRIO <input checked="" type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> R\$ 10,00
	VALOR TOTAL COM DESCONTO R\$22,50

CANCELAR
CONFIRMAR

O valor do produto será alterado na lista.

Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	2000000000024 VIRADO A PAULISTA	DE 25,00 POR 22,50	10,00	22,50

Se o desconto for no valor total da venda, clique no ícone “%” ao lado da informação **DESCONTOS** no resumo da venda.

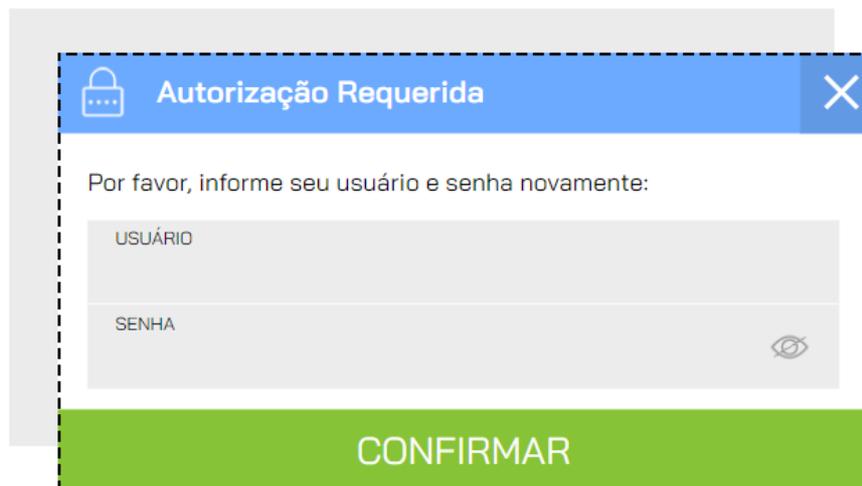
ITENS: 4 SUBTOTAL: 45,10	DESCONTOS 0,00	TOTAL A PAGAR 45,10
	REALIZAR RECEBIMENTO →	

Selecione a opção **DESCONTO EM** (valor ou porcentagem) e insira a informação e clique em **CONFIRMAR**.





Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.



EXCLUA UM ITEM DA VENDA

Caso seu cliente tenha desistido de algum item que já esteja na lista de venda, você poderá **EXCLUIR** esse item clicando no ícone **EXCLUIR** ao lado do produto listado.

Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	2000000000024 VIRADO A PAULISTA	25,00	0,00	25,00

O item não sumirá da lista, mas ficará destacado em vermelho.



Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
4	2000000000024 VIRADO A PAULISTA	25,00	0,00	25,00
1	2000000000018 SODA LATA	1,20	0,00	1,20

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**. Preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.

Autorização Requerida

Por favor, informe seu usuário e senha novamente:

CONFIRMAR

CANCELE UMA VENDA NO PDV

Se você iniciar uma venda, mas precisar cancelá-la antes de finalizar, clique no ícone **CANCELAR**.

ITENS: **2**

SUBTOTAL: **50,00**

DESCONTOS

12,50

TOTAL A PAGAR

37,50

REALIZAR RECEBIMENTO

Confirme o cancelamento clicando em **CANCELAR** na mensagem.





Mesmo que você não tenha finalizado a venda, ao acessar o **ERP**, esse cupom estará como **CANCELADO**, pois, toda operação gera um histórico no ERP.

Para cancelar uma venda realizada, acesse **OPERAÇÕES** e depois clique na opção **VENDAS**.



A lista de registros de cupons será exibida. Localize o cupom em questão utilizando a barra de busca ou na lista que será exibida, e então clique no ícone **CANCELAR**.

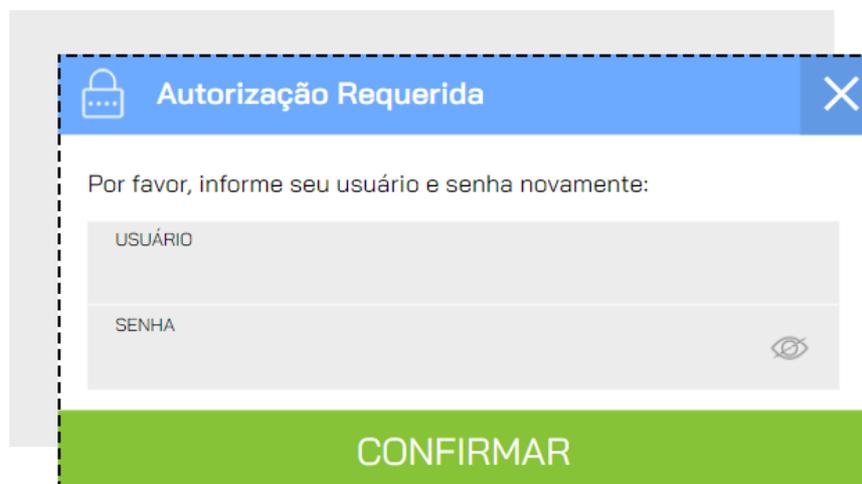


Confirme o cancelamento clicando em **CANCELAR** na mensagem.





Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.



Mesmo cancelada, a venda estará registrada em seu histórico de operações como um cupom cancelado.

COMO GERAR UM CUPOM DE TROCA?

Ao realizar as suas vendas no PDV você poderá imprimir, além do cupom fiscal/não fiscal, um Cupom de Troca.

O Cupom de Troca é uma identificação da venda, sem valor fiscal e sem a exibição do valor da venda, onde o seu cliente poderá, por exemplo, incluir no produto que for um presente. Com esse Cupom de Troca será possível identificar a venda com mais agilidade e realizar a devolução e troca do item desejado.

HABILITANDO O CUPOM DE TROCA

O Cupom de Troca não é uma funcionalidade padrão e para que ele seja impresso, é necessário habilitar essa opção acessando **CONFIGURAÇÕES >**

EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA.



Desça a página até o campo PDV e marque **SIM** na opção **CUPOM DE TROCA** e defina um prazo de validade para o cupom.

CUPOM DE TROCA

Essa configuração dá a possibilidade de emitir cupons de troca ao finalizar as vendas no seu PDV. Ativando, ao final de cada venda haverá o Vale Troca.

SIM
 NÃO

PRAZO DE VALIDADE DO CUPOM

30 DIAS

Clique em **SALVAR** no final da página para gravar a alteração.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



Agora, ao realizar uma venda no **PDV** além do Cupom Fiscal (ou não fiscal) também haverá a impressão do **CUPOM DE TROCA**. Lembre-se que ara isso você precisa habilitar a Impressão no momento da [habilitação do PDV](#)

O Cupom de Troca identifica a venda toda e não somente um único produto, por isso lembre-se de perguntar ao seu cliente se algum item é para presente e qual a quantidade para que você possa imprimir os vales necessários.





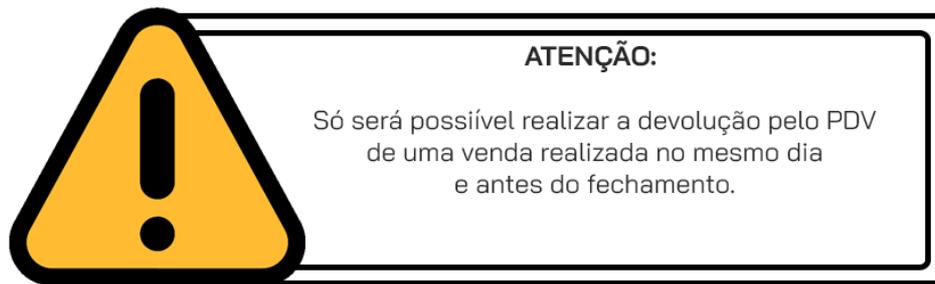
Caso o cliente retorne com o Cupom de Troca, utilize o leitor no código de barras impresso, ou digite o número do cupom na barra de busca para realizar a devolução.



DEVOLUÇÃO NO PDV

Caso seu cliente retorne para devolver algum produto que foi comprado, você poderá realizar a **DEVOLUÇÃO** diretamente no PDV. Porém, essa ação só poderá ser feita antes do fechamento de caixa. Se o caixa já tiver sido fechado após a venda realizada, faça a devolução diretamente no ERP.





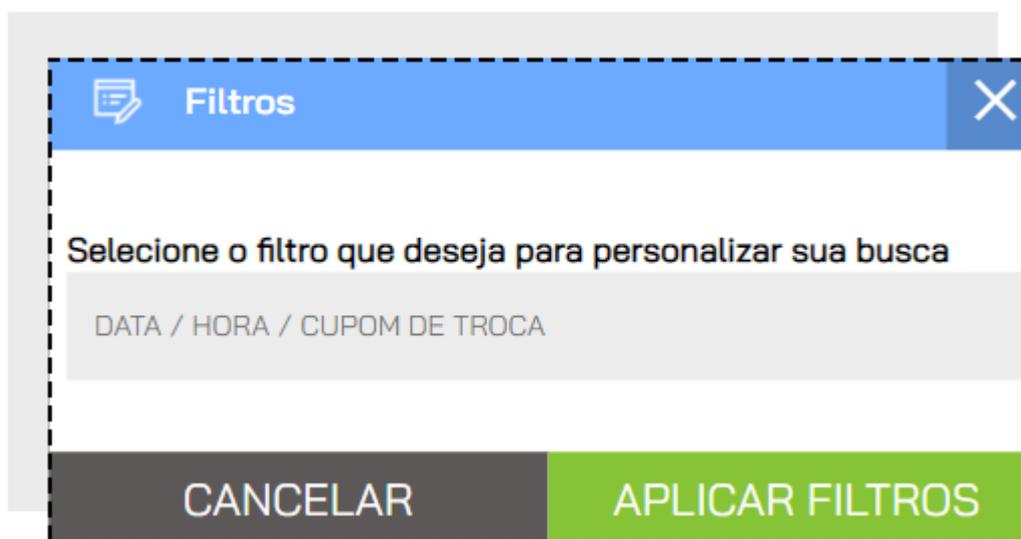
Para realizar uma devolução no PDV, acesse o menu **OPERAÇÕES > VENDAS**



Encontre o cupom desejado pesquisando nos **FILTROS AVANÇADOS**



Você poderá procurar por **DATA**, **HORA** ou **CUPOM DE TROCA**. E então clique em **APLICAR FILTROS**



Ao encontrar o cupom, clique no ícone **DEVOLVER**.

Data / Identificação	Valor			
14/12/2020 21:07:20 AO CONSUMIDOR	R\$38,00	↔	🖨️	🗑️
14/12/2020 20:52:36 AO CONSUMIDOR	R\$16,00	↔	🖨️	🗑️



Você verá uma lista com todos os produtos da venda. Marque as quantidades dos produtos que deseja devolver. Você também poderá identificar o consumidor no VALE TROCA preenchendo os campos

Devolução
✕

CONSUMIDOR		EMPRESA
CPF	🔍	TELEFONE
NOME Ao Consumidor		
E-MAIL		
CEP	🔍	ENDEREÇO EM:
NÚMERO		COMPLEMENTO

QUANTIDADE	ITEM / DESCRIÇÃO	SALDO
[-] 1 [+]	30000000000191607991463065 IPA 300ML (1007)	1/1
[-] 0 [+]	3000000000019160799146306E IPA 300ML (1007)	0/1
[-] 0 [+]	3000000000028160799146306E PILSEN 300ML (1016)	0/1

Confirme como o valor recebido será devolvido, e clique em **CONFIRMAR**.

VALOR INICIAL	R\$ 38,00		
JÁ DEVOLVIDO	R\$ 0,00	DEVOLVENDO: R\$ 15,00 EM: SELECIONE ▾	CONFIRMAR
VALOR ATUAL	R\$ 38,00	DINHEIRO VALE	

Se você habilitou a impressão, e escolher a opção **VALE**, um **VALE-TROCA** será impresso com o valor devolvido. Entregue o vale a seu cliente para que ele possa utilizá-lo em sua próxima compra



VALE TROCA			
CLIENTE: AO CONSUMIDOR			
CODIGO DE TROCA			
			
VENDENTE/VENDEDOR: LETICIA CRUZ			
DESCRICAO	QTD	UNIT (R\$)	TOTAL (R\$)
000000000019 IPA 300ML (1007)	1	15,00	15,00
TOTAL:		R\$ 15,00	

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.

 Autorização Requerida
✕

Por favor, informe seu usuário e senha novamente:



CONFIRMAR

Feito isso, você pode consultar as devoluções pelo ERP acessando **VENDAS > PDV** e clique em **DEVOLUÇÕES PDV**.





ATENÇÃO:

Se houver cupom fiscal emitido para a venda, você poderá emitir uma Nota de Devolução pelo ERP. Caso se trate de uma desistência, para cancelar o cupom fiscal emitido, o prazo é de 30 minutos.

Para realizar a troca, inicie uma nova venda no PDV e no momento do pagamento selecione a opção **VALE** e informe o valor que será pago.



Ao selecionar o tipo de pagamento, um modal surgirá. No campo, utilize o leitor de código de barras para ler o código impresso no Vale, ou digite a sequência logo abaixo, e então clique em **CONFIRMAR**.

Importar Vale
✕

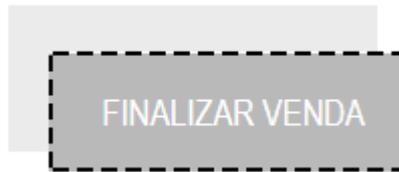
Digite o número ou leia o código de barras do vale que deseja inserir no cupom

CANCELAR
CONFIRMAR

O valor do vale já será abatido da venda. Caso o valor do vale seja menor do que o valor da venda, efetue o restante do pagamento com outro vale ou outro tipo de pagamento.

Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
- 1 +	30000000000019 IPA 300ML (1007)	15,00	% R\$ 0,00	15,00
- 1 +	30000000000019 IPA 300ML (1007)	15,00	% R\$ 0,00	15,00
- 1 +	30000000000028 PILSEN 300ML (1016)	8,00	% R\$ 0,00	8,00
PAGAMENTO : VALE				34,00

Quando não houver mais saldo a receber, clique em **FINALIZAR VENDA**.



Depois de fechar o caixa, no ERP acesse **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > CONTAS A RECEBER** e encontre o cupom de venda na lista ou utilizando os **FILTROS AVANÇADOS**.



Ou acesse o cupom indo em **VENDAS > PDV > CUPOM RECEBER** e encontre o cupom de venda na lista ou utilizando os **FILTROS AVANÇADOS**.



Receba o cupom (ou a parcela) que foi paga com **VALE** com a forma original de pagamento. Por exemplo, se a compra original foi feita em cartão de débito, ao receber a conta no campo **EFETUADO EM** selecione o tipo de pagamento original.

Um formulário de interface de usuário com o título "EFETUAR RECEBIMENTO" e um ícone de informação (i) no canto superior direito. O formulário contém os seguintes campos: "DATA DO RECEBIMENTO" com o valor "22/04/2020" e um ícone de calendário; "CONTA CORRENTE" com o valor "Caixa" e uma seta para baixo; "JUROS" com um ícone de "+" e o valor "R\$ 0,00"; "DESCONTOS" com um ícone de "-" e o valor "R\$ 0,00"; "VALOR RECEBIDO" com um ícone de "=" e o valor "R\$ 20,00", onde uma seta preta aponta para o campo; e "EFETUADO EM" com o valor "CARTÃO DE DÉBITO" e uma seta para baixo. No rodapé do formulário, há um botão verde com o texto "INCLUIR RECEBIMENTO".

Clique em **INCLUIR RECEBIMENTO** e depois em **RECEBER E SALVAR**.



RECEBER E SALVAR

CONSULTA DE PREÇO E CADASTRO DE PRODUTO VIA PDV

Se o seu cliente deseja saber o valor de algum produto, você pode utilizar a busca rápida do PDV para procurar essa informação. Basta digitar o nome ou o código do produto na barra de busca que fica no cabeçalho da página



Agora, se você quer vender um produto, mas ele ainda não está cadastrado no catálogo do ERP, você pode utilizar o PDV para realizar o cadastro. Para isso, simule uma busca com o nome ou código de barras do produto que não está cadastrado. O sistema indicará que o produto não foi localizado.



Você verá o botão com a opção para **CADASTRAR PRODUTO**.

CADASTRAR PRODUTO



IMPORTANTE:

A opção para Cadastrar Produto estará disponível somente se o usuário logado no PDV tiver permissão para realizar alterações do catálogo de produtos.



Preencha todos os campos. Depois é só clicar em **CONCLUIR CADASTRO**

CADASTRO DE PRODUTO PARA VENDA

CÓDIGO DE BARRAS	VALOR DE VENDA
NOME DO ITEM	
CATEGORIA ▼	SUBCATEGORIA ▼
+	+
CONCLUIR CADASTRO	

IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



CADASTRE OPÇÕES DE PAGAMENTO NO PDV

Para cadastrar novos tipos de pagamento para o seu PDV, siga os seguintes passos:

Acesse o menu **VENDAS > TIPOS DE PAGAMENTOS**



Clique em **ADICIONAR NOVO**.



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

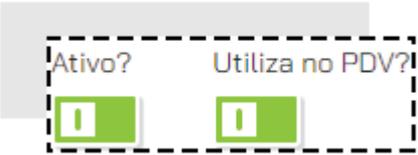
suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE



ADICIONAR
NOVO

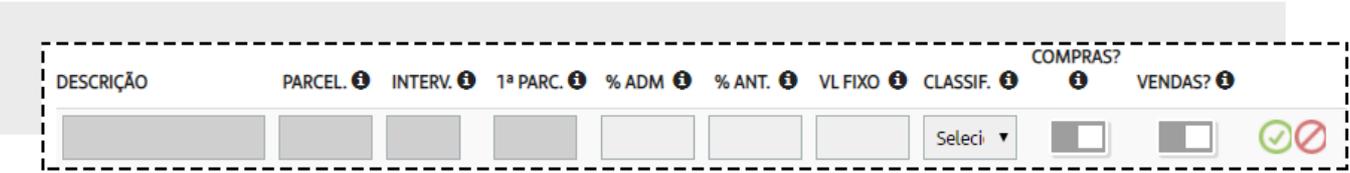
Preencha a **DESCRIÇÃO** com o nome do tipo de pagamento, por exemplo **Crediário**, e lembre-se de marcar a opção **ATIVO** e se pretende utilizar esse tipo de pagamento no **PDV**, marque também essa opção.



Ativo? Utiliza no PDV?

Logo abaixo, você pode informar as condições de pagamento no campo **INCLUIR CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**, com as seguintes informações obrigatórias:

- **Parcelas:** quantidade de parcelas;
- **Intervalo:** de quanto em quanto tempo ocorrem os vencimentos (*por exemplo, de 30 em 30 dias*);
- **1ª parcela:** quantidade de dias que você deseja receber a primeira parcela. Caso queira no ato da compra, basta colocar o número 0;
- Selecione também se essa opção de pagamento estará disponível para **COMPRAS** e **VENDAS**, clicando no botão para que ele fique **CINZA** (indisponível) ou **VERDE** (disponível).



DESCRIÇÃO PARCEL. ⓘ INTERV. ⓘ 1ª PARC. ⓘ % ADM ⓘ % ANT. ⓘ VL FIXO ⓘ CLASSIF. ⓘ COMPRAS? ⓘ VENDAS? ⓘ

Selecí

Clique no círculo verde para gravar a condição de pagamento, e clique em **SALVAR** no final da página para gravar as informações no sistema.



SALVAR

Para configurar as formas de pagamento para seu PDV, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > PDV > BOTÕES**.



No campo **PERSONALIZAR BOTÕES DE** escolha a opção **PAGAMENTOS**



Para selecionar os tipos de pagamento que deseja, clique sobre os botões para que fiquem da cor **VERDE**. Para desativar algum tipo de pagamento que não deseja utilizar no PDV, clique nele para que fique da cor **CINZA**.



Após isso clique em **SALVAR**.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



OPERAÇÕES DO PDV

Um PDV possui diversas operações necessárias para a organização das vendas. São elas:

SANGRIA DE CAIXA

SANGRIA é uma ação muito utilizada em estabelecimentos como forma de segurança.

Consiste em retirar valores em dinheiro do Caixa e assim “aliviar” a operação.

No **PDV** do **MarketUP** você poderá registrar essa ação, acessando o menu **OPERAÇÕES** e então clicando em **SANGRIA**.



Informe o valor a ser retirado e clique em **CONFIRMAR SANGRIA**.

SANGRIA DE CAIXA		INFORME OS VALORES PARA EFETUAR A SANGRIA
PAGAMENTO		SANGRAR
DINHEIRO		R\$0,00

CONFIRMAR SANGRIA

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela de **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.

Autorização Requerida

Por favor, informe seu usuário e senha novamente:

USUÁRIO

SENHA

CONFIRMAR

LIMITE DE SANGRIA



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.br

[marketupoficial](https://marketupoficial.com)

marketup.br

suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

No PDV MarketUP é possível estipular um **ALERTA PARA SANGRIA**. Assim, quando atingido o limite estabelecido de dinheiro disponível em caixa, o sistema passa a alertar o operador incentivando a sangria.

Para isso acesse o ERP, e vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**.

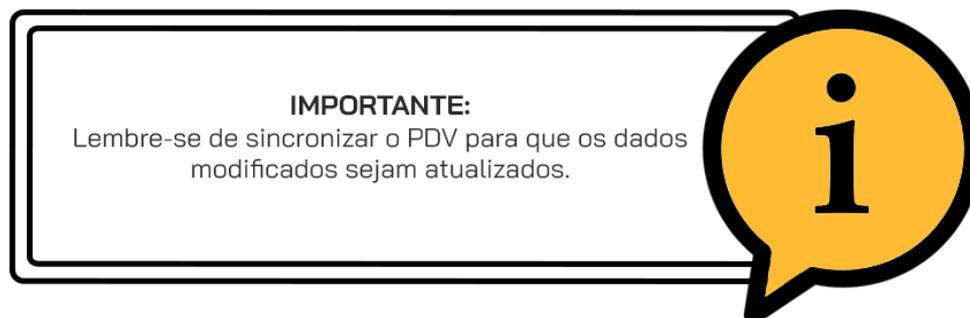


Desça até o menu PDV e na opção **LIMITE DE NUMERÁRIO EM CAIXA (ALERTAR SANGRIA)**, preencha o valor desejado.

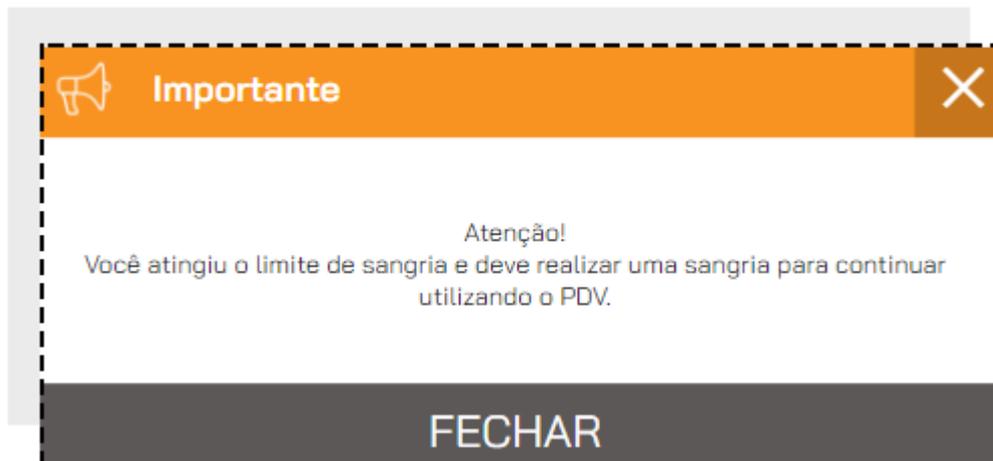
LIMITE DE NUMERÁRIO EM CAIXA (ALERTAR SANGRIA)
Quando atingido o limite estabelecido de dinheiro disponível em caixa o sistema passa a alertar o operador incentivado a sangria.

R\$

E clique em **SALVAR**.



No PDV, quando o limite for atingido, uma mensagem surgirá, te levando diretamente para a tela de sangria.



O sistema impedirá que novas vendas sejam realizadas até que a sangria seja feita.

Realize a sangria como indicado em [SANGRIA DE CAIXA](#) e volte a usar o PDV normalmente.

REFORÇO DE CAIXA

REFORÇO é uma ação muito utilizada em estabelecimentos como forma de comodidade.

Consiste em adicionar valores em dinheiro do Caixa. Por exemplo, se o caixa está com falta de troco, adiciona-se um valor ao caixa para compor o que há disponível, e assim facilitar a operação.

No **PDV** do **MarketUP** você poderá registrar essa ação, acessando o menu **OPERAÇÕES** e então clicando em **REFORÇO**.

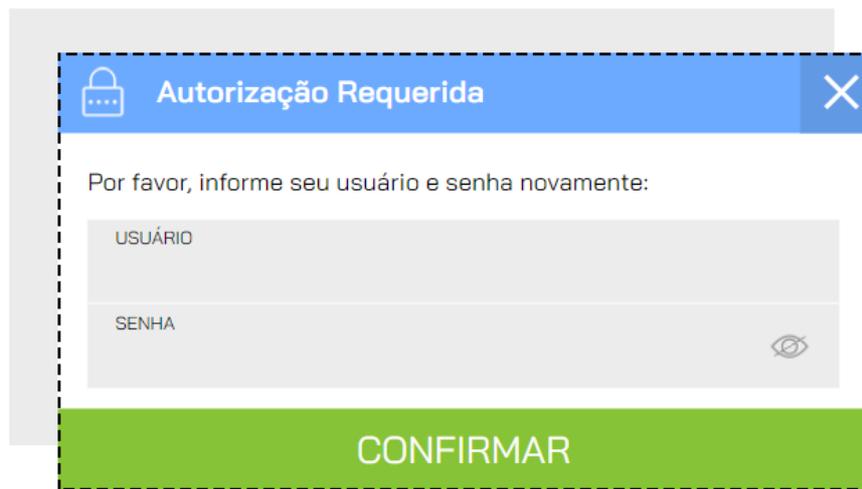


Informe o valor que será colocado no caixa e clique em **CONFIRMAR REFORÇO**



CONFIRMAR REFORÇO

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela de **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.

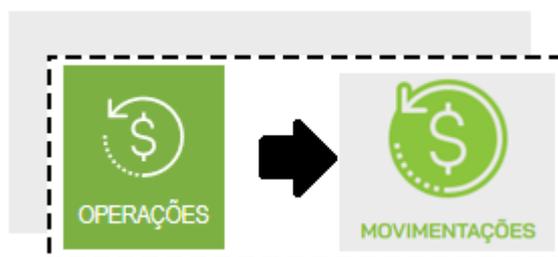


A tela de "Autorização Requerida" apresenta um formulário para login. No topo, há um ícone de cadeado e o título "Autorização Requerida" com um botão de fechar (X). Abaixo, o texto "Por favor, informe seu usuário e senha novamente:" precede dois campos de entrada: "USUÁRIO" e "SENHA". O campo "SENHA" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Na base da tela, há um botão verde com o texto "CONFIRMAR".

MOVIMENTAÇÕES DE CAIXA

Em **MOVIMENTAÇÕES DE CAIXA** você verá um resumo de suas operações de abertura, fechamento, reforço e sangria, e poderá imprimir uma segunda via das operações.

No **PDV**, clique na opção **OPERAÇÕES** e em seguida clique em **MOVIMENTAÇÕES**



Você poderá filtrar as operações que deseja ver clicando em **ADICIONAR FILTRO** e selecionando a opção desejada



A tela "MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA" exibe o título em verde. Abaixo, há uma barra de filtros com quatro opções: "ABERTURA", "FECHAMENTO", "SANGRIA" e "REFORÇO". Cada opção possui um botão de fechar (X). O botão "REFORÇO" está selecionado, indicado por uma seta curva. No canto superior direito, há um botão "ADICIONAR FILTRO" com uma seta curva apontando para ele.



E poderá reimprimir as operações caso deseje.

Data / Identificação	Operação	Valor	
14/12/2020 20:52:04 LETICIA CRUZ	ABERTURA	R\$0,00	
14/12/2020 20:50:56 OPERADOR PDV 1	FECHAMENTO	R\$0,02	

FECHAMENTO DE CAIXA

Para realizar a conferência dos valores disponíveis no caixa, é necessário **FECHAR O CAIXA**. Recomendamos que o caixa seja fechado diariamente, assim suas vendas ficarão registradas com segurança.

No **PDV**, clique na opção **OPERAÇÕES** e em seguida vá em **FECHAMENTO**.



Verifique se todos os lançamentos estão corretos. Caso seja necessário fazer algum ajuste, clique no valor que está na coluna **REALIZADO** e faça as alterações. Por exemplo, o **VALOR PREVISTO** para o tipo de pagamento **DINHEIRO** era de R\$ 27,00, mas ao fechar o caixa, percebeu que na verdade há R\$ 25,00. Preencha o valor encontrado na coluna **REALIZADO**.

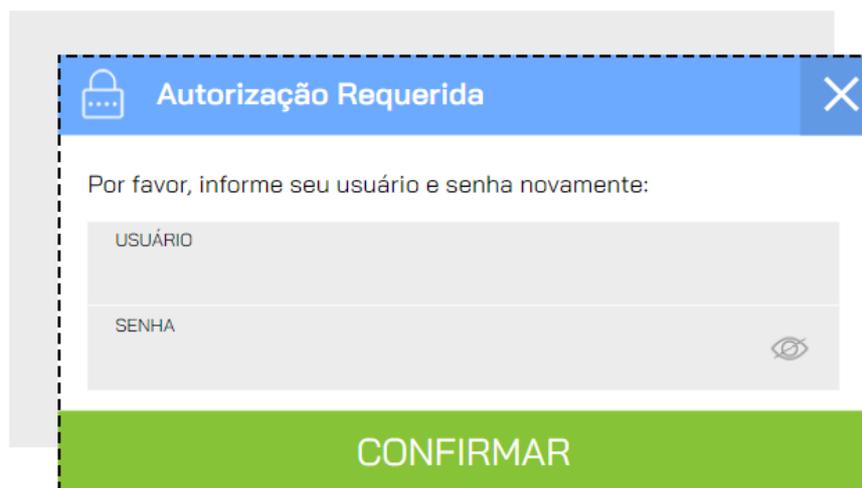
FECHAMENTO		INFORME OS VALORES PARA EFETUAR O FECHAMENTO	
PAGAMENTO	PREVISTO	REALIZADO	
DINHEIRO	R\$27,00	R\$27,00	
CARTÃO DE CRÉDITO	R\$245,00	R\$245,00	
CARTÃO DE DÉBITO	R\$200,00	R\$200,00	

E em seguida clique em **CONFIRMAR FECHAMENTO**.



CONFIRMAR FECHAMENTO

Dependendo das **PERMISSÕES** do usuário, é possível que o sistema peça autorização do administrador para realizar essa operação. Nesse caso aparecerá a tela de **AUTORIZAÇÃO REQUERIDA**, preencha com login e senha de um usuário com permissões de administrador.



A tela de "Autorização Requerida" apresenta um cabeçalho azul com um ícone de cadeado e o título "Autorização Requerida" e um botão de fechar (X) no canto superior direito. O corpo da tela contém o texto "Por favor, informe seu usuário e senha novamente:" seguido de dois campos de entrada: "USUÁRIO" e "SENHA" (com um ícone de olho para alternar visibilidade). Na base da tela, há um botão verde com o texto "CONFIRMAR".

FECHAMENTO CEGO

Essa configuração permite o fechamento do PDV sem exibir os valores calculados para o operador, que deve informar manualmente os valores existentes no seu PDV.

Para isso acesse o ERP, e vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > EMPRESA > PARÂMETROS DE VENDA**.



Desça até o menu PDV e marque a opção **SIM** para **FECHAMENTO CEGO**.



A tela de configuração "FECHAMENTO CEGO" no menu PDV. O título "FECHAMENTO CEGO" está no topo direito. Abaixo dele, há o texto explicativo: "Essa configuração permite o fechamento dos PDVs sem exibir os valores calculados para o operador, que deve informar manualmente os valores existentes no seu PDV." Na base da tela, há dois botões: "SIM" (verde) e "NÃO" (cinza).

E clique em **SALVAR**.




 SALVAR
IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.


 i

Ao clicar em **FECHAMENTO DE CAIXA** a tela mostrará somente a coluna **REALIZADO**, porém ela estará zerada. Você deve preencher a coluna com os valores em seu caixa.

FECHAMENTO		INFORME OS VALORES PARA EFETUAR O FECHAMENTO
PAGAMENTO		REALIZADO
DINHEIRO		R\$0,00
CARTÃO DE CRÉDITO		R\$0,00

Para finalizar, clique em **CONFIRMAR FECHAMENTO**


 CONFIRMAR FECHAMENTO
SINCRONIZAR

A **SINCRONIA** do PDV é importante para atualizar os dados e gravá-los corretamente. Durante a utilização diária do PDV, você pode, por exemplo, atualizar o valor de venda ou cadastrar novos produtos e sincronizar seu PDV sem a necessidade de fechar o caixa.

Você poderá realizar o sincronismo clicando no menu **SINCRONIZAR** na barra lateral



E em seguida clicando em **LER DADOS DO ERP**



Nesse espaço, você também pode conferir se há atualizações para a versão do PDV que você está utilizando, clicando em **ATUALIZAR VERSÃO DO PDV**.



UTILIZANDO O PDV EM MODO OFFLINE

O **PDV** do MarketUP pode ser operado em modo offline. Você precisará de conexão com a internet para *logar*, abrir, fechar o caixa e para qualquer ação que dependa de sincronismo.

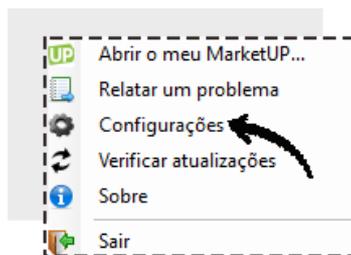
Após sincronizar e abrir o caixa com a conexão ativa, você poderá realizar suas vendas em modo offline e precisará novamente da conexão para fechar o caixa. Para saber se você está operando **ONLINE** ou **OFFLINE**, observe o status do PDV logo acima do botão **SAIR**.

Se você emite NFC-e poderá emitir as notas em Contingência. Essas notas precisarão ser transmitidas no Prazo de 24 horas e não são transmitidas automaticamente. Se você perder o prazo de 24 horas, entre em contato com seu contador para saber como prosseguir com as notas. Se você emite SAT não precisará dessa configuração pois o SAT já é um dispositivo adaptado para trabalhar offline.

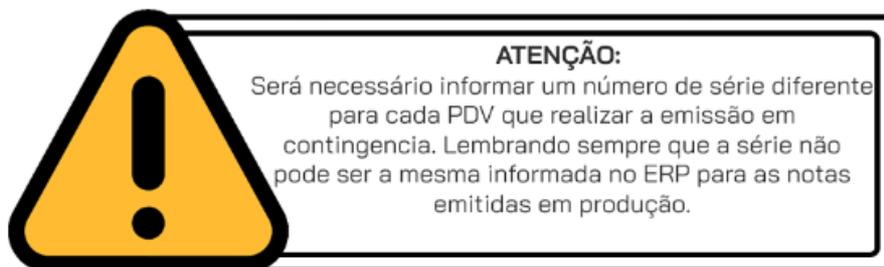
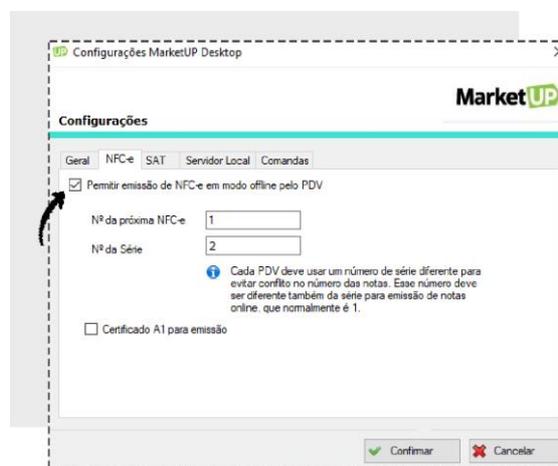
Para conseguir emitir suas NFC-e em Contingência, você precisará do Desktop independente do seu modelo de Certificado. Faça o download do [Desktop](#) e instale no seu computador.

Clique com o botão direito no ícone do Desktop ao lado do relógio do Windows, e depois clique em **Configurações**.



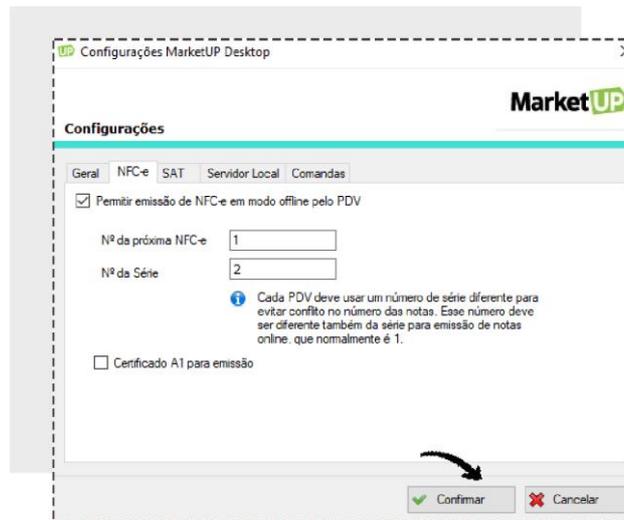


Clique na aba **NFC-e**, e então marque a opção **permitir emissão de NFC-e em modo offline pelo PDV** e insira o número da próxima NFC-e e o número de série. O Número de série **NÃO PODERÁ** ser o mesmo usado em produção. Por exemplo, se você está na série 1, a sua série de contingencia poderá 2 ou 3, contanto que seja um número diferente da série informada no ERP para emissão de NFC-e em produção.



Caso utilize o certificado A1, marque a opção **Certificado A1 para emissão**. Clique em Selecionar para inserir seu Certificado e em seguida clique em **CONFIRMAR**. Se o seu certificado for do modelo A3 (token ou cartão) basta clicar em **CONFIRMAR**.





O prazo de envio das notas é de 24 horas e elas **NÃO SÃO** emitidas automaticamente. Para verificar se há notas em contingência, acesse o ERP e veja a sessão **ALERTAS**.

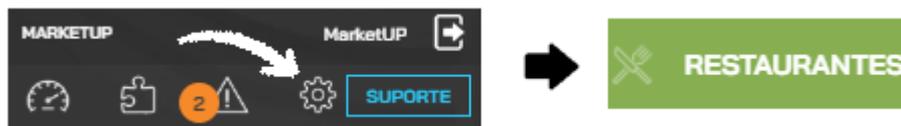


RESTAURANTE

Para os estabelecimentos que precisam de funcionalidades específicas, com o setor de Bares e Restaurante, o **MarketUP** traz soluções completas com diferenciais para agilizar e tornar seu atendimento mais completo. O módulo Restaurante é recomendado para Bares, Restaurantes, Baladas entre outros estabelecimentos que precisam registrar o consumo dos clientes e realizar o fechamento da conta com pagamento através do PDV.

Para habilitar o módulo **RESTAURANTE** acesse o **ERP** e vá ao menu **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**





Clique no botão **HABILITAR**.



Nessa tela você fará a configuração de suas comandas e atendentes, taxa de serviço e limite de consumo, e também habilitará o delivery.

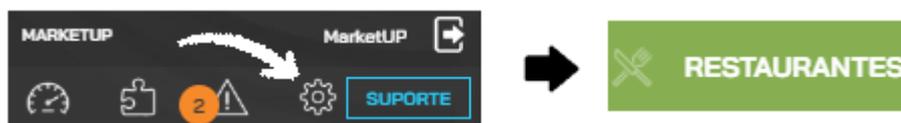
Clique em **SALVAR** para gravar a habilitação.



A seguir vamos ver em detalhe as configurações possíveis dentro do módulo **RESTAURANTE**.

LIMITE DE CONSUMO

O **MarketUP** possibilita ao administrador estipular um limite de consumo por comanda/mesa. Para utilizar esse recurso, basta acessar o menu **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**



No campo **LIMITE DE CONSUMO**, você deverá preencher com o valor que julgar conveniente e **SALVAR**. Esse valor será aplicado para todas as comandas.



Depois clique em **SALVAR** para gravar as informações



SALVAR

IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



i

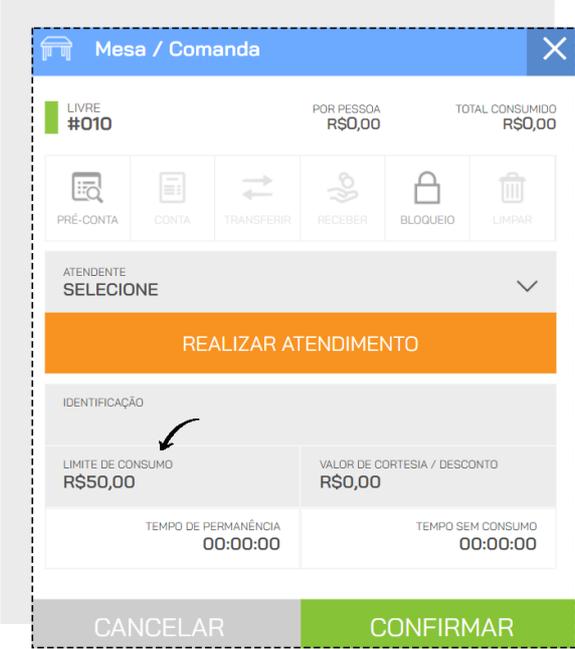
Caso seja necessário, o **administrador** poderá alterar o valor do limite de consumo diretamente na comanda.

No **PDV**, clique na opção **ATENDER**.



ATENDER

E depois selecione a comanda desejada. Faça a alteração no valor de limite e clique em **CONFIRMAR** para salvar a informação.



Mesa / Comanda

LIVRE #010 POR PESSOA R\$0,00 TOTAL CONSUMIDO R\$0,00

PRÉ-CONTA CONTA TRANSFERIR RECEBER BLOQUEIO LIMPAR

ATENDENTE SELECIONE

REALIZAR ATENDIMENTO

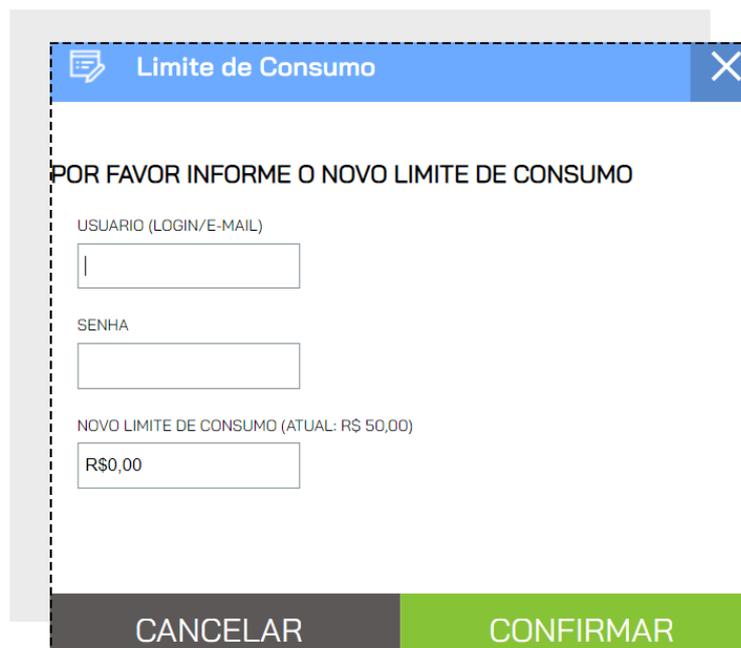
IDENTIFICAÇÃO

LIMITE DE CONSUMO R\$50,00	VALOR DE CORTESIA / DESCONTO R\$0,00
TEMPO DE PERMANÊNCIA 00:00:00	TEMPO SEM CONSUMO 00:00:00

CANCELAR CONFIRMAR

Caso o pedido ultrapasse o limite estabelecido, será necessário autorização do administrador para um novo limite de consumo





Limite de Consumo

POR FAVOR INFORME O NOVO LIMITE DE CONSUMO

USUARIO (LOGIN/E-MAIL)

SENHA

NOVO LIMITE DE CONSUMO (ATUAL: R\$ 50,00)

CANCELAR CONFIRMAR

TAXA DE SERVIÇO

Para inserir o valor da **TAXA DE SERVIÇO** no MarketUP acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**



E preencha o valor em porcentagem no campo **TAXA DE SERVIÇO**.



TAXA DE SERVIÇO

Ative esta opção caso seu estabelecimento trabalhe com a possibilidade de incluir taxa de serviço na conta.

%

Depois clique em **SALVAR** para gravar as informações.



SALVAR

IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



No **PDV**, quando realizar uma venda através do menu **ATENDER**, a **TAXA DE SERVIÇO** será adicionada automaticamente. Você poderá alterar o valor ou retirar a taxa.

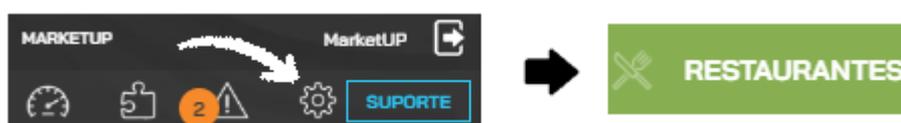
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS			
1				
Quantidade	Item / Descrição	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
1	0005 PIZZA MILHO COM ...	45,36	0,00	45,36
1	7894900019896 COCA-COLA 600ML ...	4,54	0,00	4,54
ITENS: 2		TAXA DE SERVIÇO (10%)		
SUBTOTAL 49,90		R\$4,99		
		DESCONTOS 0,00		TOTAL A PAGAR 54,89

REALIZAR RECEBIMENTO →

CONFIGURAR COMANDAS E ATENDENTES

Ao habilitar o módulo **RESTAURANTE**, será possível estabelecer uma quantidade definida de comandos, e também atribuir atendentes (garçons) para realizar os atendimentos.

Para isso, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**



E no campo **MESAS / COMANDAS**, informe a quantidade **INICIAL** e **FINAL** de comandas que deseja e clique em **GERAR**.

MESAS / COMANDAS

INICIAL FINAL

01 25 **GERAR**

Veja que as numerações aparecerão logo a baixo

INICIAL FINAL

01 25 **GERAR** 

0001	0002	0003	0004	0005
0006	0007	0008	0009	0010
0011	0012	0013	0014	0015
0016	0017	0018	0019	0020
0021	0022	0023	0024	0025

IMPORTANTE:
Será possível adicionar até **9999**
comandas para atendimento.



No campo **ATENDENTES**, selecione o funcionário que será o garçom que realizará os atendimentos. Inclua um número de identificação para ele.

A **SENHA** de 04 dígitos gerada automaticamente servirá para identificar o garçom no atendimento. Clique em **ADICIONAR** para que esse garçom seja adicionado à lista.

ATENDENTES

FUNÇÃOÁRIO Nº GARÇOM SENHA

Selecione **ADICIONAR**



IMPORTANTE:

Para adicionar um Atendente, primeiro é necessário cadastrá-lo como Funcionário.



Depois clique em **SALVAR** para gravar as informações.

SALVAR

IMPORTANTE:

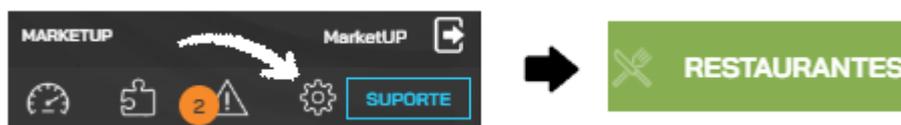
Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



MOTIVOS DE CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIA

Em um restaurante é importante manter todas as ações registradas. Por isso, é importante informar alguns motivos predefinidos para cancelamentos, transferências e bloqueios.

Para isso, acesse **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**



Vá até o campo **MOTIVOS** e insira a **DESCRIÇÃO**, e então selecione o **TIPO**. Ele definirá em qual ação do PDV a opção aparecerá, sendo elas **BLOQUEIO DE COMANDA**, **DESBLOQUEIO DE COMANDA**, **CANCELAMENTO**, **TRANSFERÊNCIA** e **GERAL**. Então clique em **ADICIONAR**.

MOTIVOS

DESCRIÇÃO	TIPO	ATIVO	TEXTO LIVRE
	Selecione		

ADICIONAR

Os motivos aparecerão listados e você poderá excluí-los ou desativá-los.



MOTIVOS				
DESCRIÇÃO	TIPO	ATIVO	TEXTOS LIVRE	
	Selecione			ADICIONAR
DESISTENCIA	CANCELAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PAGAMENTO PARCIAL	TRANSFERÊNCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PERDA	BLOQUEIO COMANDA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Ao marcar a opção **TEXTOS LIVRE**, você poderá adicionar uma observação no motivo a selecioná-lo no PDV. Depois, vá até o final da página e clique em **SALVAR** para gravar as informações.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.

No **PDV**, ao realizar o atendimento das comandas, sempre que precisar fazer uma ação das descritas nos **TIPOS**, você deverá selecionar um motivo cadastrado.

Transferir comanda
✕

Selecione os itens que deseja transferir da comanda 1

← DESMARCAR TODOS

- 2000000000015 COCA LATA
- 2000000000019 SUCO NATURAL
- 2000000000017 FANTA LATA
- 2000000000018 SODA LATA
- 1212127 PRODUTO DE TESTE IMPORTACA05 (TSTIMP1234)
- 1212124 PRODUTO DE TESTE IMPORTACA02 (45456)

MOTIVO

PAGAMENTO PARCIAL ▼

TRANSFERIR PARA:



E se for uma opção com **TEXTO LIVRE**, insira a sua observação

As informações inseridas nos motivos irão gerar o relatório [AUDITORIA OPERACIONAL](#).

SERVIDOR LOCAL

Com o **MarketUP** é possível configurar seu computador para servir como **SERVIDOR LOCAL**.



Antes de iniciar, vamos dar algumas dicas.

- Para que o Servidor Local funcione da melhor forma, recomendamos que você altere o IP de sua rede para um IP Fixo.
- Tenha certeza de que todos os dispositivos, computadores, smartphones, tablets e impressoras que utilizarão o sistema, estão conectados na mesma rede.
- Para que a configuração seja concluída com sucesso, é necessário que todo o processo seja realizado com o(s) caixa(s) **FECHADO(S)**.

Para configurar o Servidor Local, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > MARKETUP DESKTOP**.



Instale e o **MarketUP Desktop** como apresentado no manual do **MarketUP ERP**. O MarketUP Desktop precisa estar aberto e funcionando. Caso contrário, será exibida a mensagem:

SERVIDOR LOCAL

Com o SERVIDOR LOCAL habilitado é possível:

- Emitir SATs em mais de um PDV com um equipamento
- Emitir NFCe em contigência offline em mais de um PDV
- Utilizar o servidor de comandas / impressão

MarketUP Desktop não está em execução

Se você já instalou esse programa, por favor, execute-o.
Caso ainda não tenha instalado, clique nos links abaixo e siga as instruções

[Clique aqui](#) para instalar o Microsoft .NET Framework
[Clique aqui](#) para instalar o Desktop

Em execução, é possível iniciar o processo de configuração do MarketUP Desktop, basta clicar no botão **CONFIGURAR**.

SERVIDOR LOCAL

Com o SERVIDOR LOCAL habilitado é possível:

- Emitir SATs em mais de um PDV com um equipamento
- Emitir NFCe em contigência offline em mais de um PDV
- Utilizar o servidor de comandas / impressão

Este computador está pronto para ser utilizado como servidor de comandas / impressão.

Clique no botão ao lado e configure o seu SERVIDOR LOCAL

CONFIGURAR

A tela de configuração do Servidor Local do MarketUP Desktop será exibida, clique em **INICIAR A CONFIGURAÇÃO**.

Configuração Servidor Local

Configuração desse computador como servidor para que outros dispositivos na rede local possam conectar

IP Local: IP desse computador para ser utilizado para conexão pelos outros dispositivos da rede

Porta:

▶ Iniciar configuração

Finalizado esse processo, uma mensagem **PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO FINALIZADO** aparecerá na parte inferior da tela. Clique em **FECHAR** para encerrar o processo.

✔ Processo de configuração finalizado

Fechar

No ERP, no menu **CONFIGURAÇÕES > FISCAL > MARKETUP DESKTOP**, agora você verá a configuração do seu Servidor Local.

SERVIDOR LOCAL

Este computador está pronto para ser utilizado como servidor de comandas / impressão.

Com o SERVIDOR LOCAL habilitado é possível:

- Emitir SATs em mais de um PDV com um equipamento
- Emitir NFCs em contingência offline em mais de um PDV
- Utilizar o servidor de comandas / impressão

ENDEREÇO IP: 192.168.13.252 PORTA: 9003

ALTERAR CONFIGURAÇÃO EXCLUIR

IMPORTANTE:

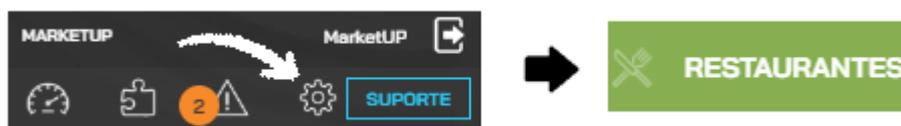
Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA

Em muitos estabelecimentos, pra facilitar e agilizar a produção e atendimento, é possível ter a opção de colocar várias impressoras em locais diferentes, assim, quando o pedido é feito, os locais de produção já podem começar a prepará-lo. No **MarketUP** você pode configurar até 10 impressoras para trabalhar com o recurso **IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA**.

Para isso, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**



E tenha o [SERVIDOR LOCAL configurado](#).

Vá até o campo **SERVIDOR DE COMANDAS/IMPRESSÃO** e marque a opção **ATIVO**.

SERVIDOR DE COMANDAS / IMPRESSÃO

Este computador está pronto para ser utilizado como servidor de comandas / impressão.

Com o Servidor de Comandas / Impressão habilitado é possível:

1. Realizar o atendimento em mais de um PDV
2. Utilizar o aplicativo de comanda para tablet ou smartphone

ATIVO INATIVO

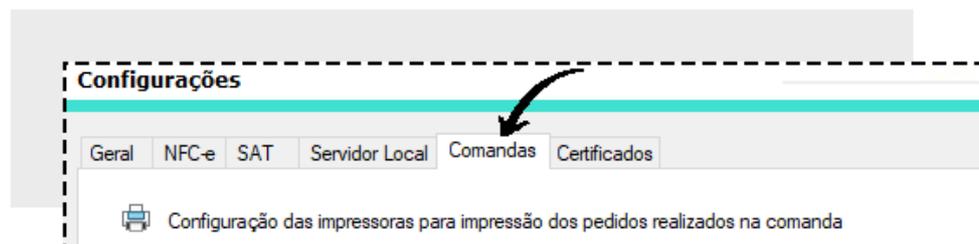
ALTERAR CONFIGURAÇÃO EXCLUIR



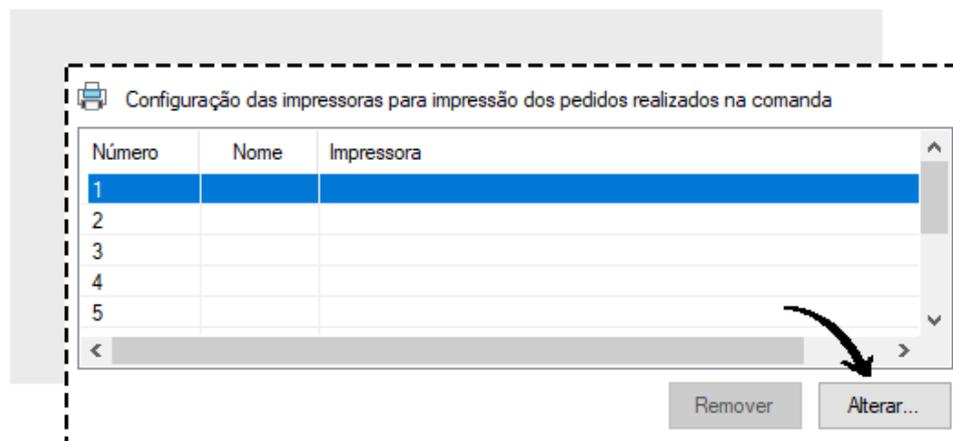
Depois, habilite também a função **IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA**, alterando o botão de **CINZA** para **VERDE** e clique no botão de **CONFIGURAR** para abrir o MarketUP Desktop e configurar suas impressoras.



Em seguida vá na aba **COMANDAS**.



Clique no número desejado para adicionar as impressoras e em seguida vá em **ALTERAR**. A numeração de a 1 a 10 será usada para identificar as impressoras no momento da configuração dos botões.



IMPORTANTE:

Antes de configurar a **IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA** certifique-se de que todas as Impressoras que serão usadas já estão instaladas, configuradas e conectadas na mesma rede e que estão funcionando corretamente.



Em seguida adicione um nome para a impressora, selecione para qual impressora será direcionada. Se quiser verificar se essa é a impressora desejada, e se o funcionamento está correto, utilize a opção **TESTE DE IMPRESSÃO**.

Selecionar impressora

Nome

Impressora

 Teste de impressão

Se tudo estiver correto clique em **CONFIRMAR**.

Selecionar impressora

Nome

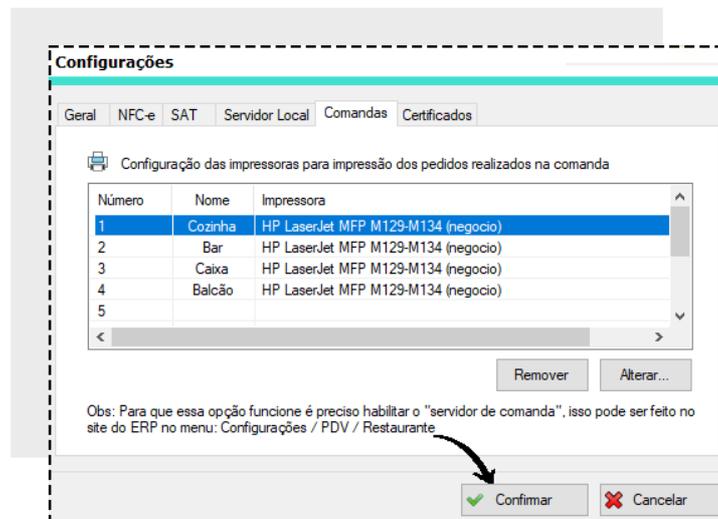
Impressora

 Teste de impressão

Repita o processo até adicionar todas as impressoras necessárias.

Quando todas as impressoras necessárias estiverem listadas, clique em **CONFIRMAR**

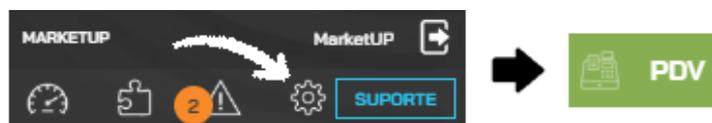




De volta no **ERP**, na página do módulo **RESTAURANTE**, clique em **SALVAR**.



Para selecionar uma impressora para todos os produtos de uma categoria, acesse o menu **CONFIGURAÇÕES > PDV > BOTÕES**.



Para imprimir todos os produtos de uma categoria na mesma impressora, dê um duplo clique na categoria desejada e selecione a impressora.



Lembre-se que os números são referentes a lista que você configurou no MarketUP Desktop no passo anterior. Você pode selecionar mais de uma impressora se quiser. Clique em **CONFIRMAR** para salvar as alterações.



Para selecionar uma impressora apenas para determinado produto, encontre o botão dentro de sua categoria e dê um duplo clique.

Na nova janela, selecione a impressora desejada e vá em **CONFIRMAR**.

Para finalizar, clique em **SALVAR** no final da página.

A **IMPRESSÃO DISTRIBUÍDA** funciona em sistema de “funil” onde as escolhas de impressora funcionam da seguinte forma: **ESCOLHA POR PRODUTO**
> **ESCOLHA POR BOTÃO** > **ESCOLHA POR CATEGORIA**

Isso quer dizer que, apesar de você escolher uma impressora para toda a categoria, se você escolher uma impressora diferente para o produto específico, prevalecerá a impressora do produto.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



VIA DA COZINHA

A **VIA DE COZINHA** é uma via de produção, ou seja, uma guia impressa somente para listar o que deve ser produzido. Não apresenta valores e não tem valor como recibo ou como documento fiscal; é simplesmente uma via de consulta.

Caso você não tenha várias impressoras, mas deseja que uma via de produção seja impressa ao realizar um pedido, habilite a opção **VIA DE COZINHA**, mudando o botão de **CINZA para VERDE**. Mas lembre-se, para que esse recurso seja usado, é necessário escolher a opção **SIM** para utilizar a impressora no **PDV** no momento da habilitação.



Depois clique em **SALVAR** para gravar as informações.

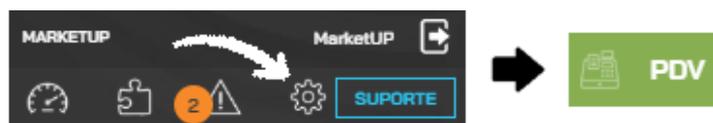


COMO INSERIR OBSERVAÇÕES NOS PRODUTOS

É comum em restaurantes, o cliente pedir modificações em seu pedido, por exemplo, um sanduíche sem cebola, ou um copo com gelo e limão para sua bebida.

No **MarketUP** você pode personalizar botões para facilitar no momento de inserir essas observações.

Para isso, vá em **CONFIGURAÇÕES > PDV > BOTÕES**.



No campo **PERSONALIZAR BOTÕES DE** escolha a opção **OBSERVAÇÕES**.



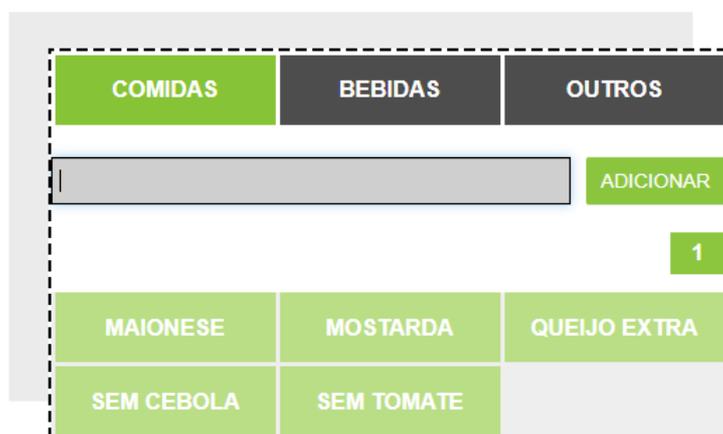
Você verá três opções pré-definidas: **COMIDAS**, **BEBIDAS** e **OUTROS**.



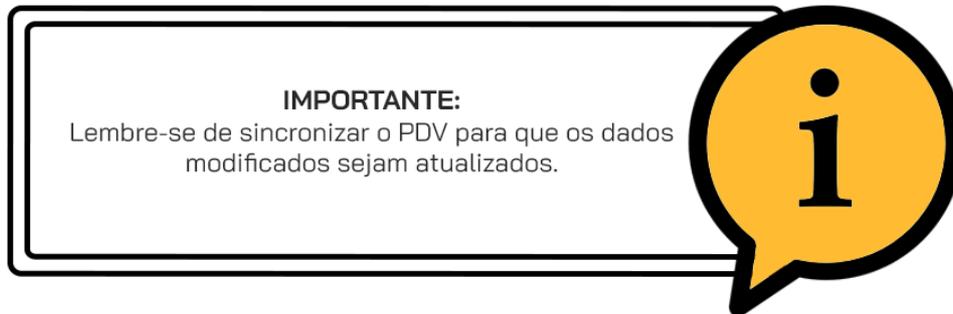
Selecione em qual categoria deseja adicionar a observação, preencha a linha com a informação desejada e clique em **ADICIONAR**.



Adicione quantas informações achar necessário



Depois vá até o final da página e clique em **SALVAR!**



No **PDV**, ao fazer o pedido através da opção **ATENDER, ENTREGA** ou **ATENDIMENTO BALCÃO**, clique em no botão **PERSONALIZAR** ao lado do produto listado.

ITEM / DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO	VALOR TOTAL
20000000000019 SUCO NATURAL	10,00	R\$0,00	10,00

E então clique em **INCLUIR OBSERVAÇÕES**



Selecione a **CATEGORIA** e a **OBSERVAÇÃO** desejada. Se quiser também terá a opção de escrever uma observação. Clique em **CONFIRMAR** para salvar as informações

Comentários e Observações
✕

COMIDAS

BEBIDAS

OUTROS

ANOTAÇÕES PARA COZINHA

SEM CEBOLA

SEM TOMATE

SEM MOLHO

Tt

DIGITE AQUI COMENTÁRIOS ADICIONAIS

CANCELAR

CONFIRMAR

Você verá uma lista com as observações. clique em **CONFIRMAR** para atribuir as observações ao produto

Edição de Item
✕

2000000000019
SUCO NATURAL

SEM GELO
🗑️

OBS
INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES
✎

CANCELAR

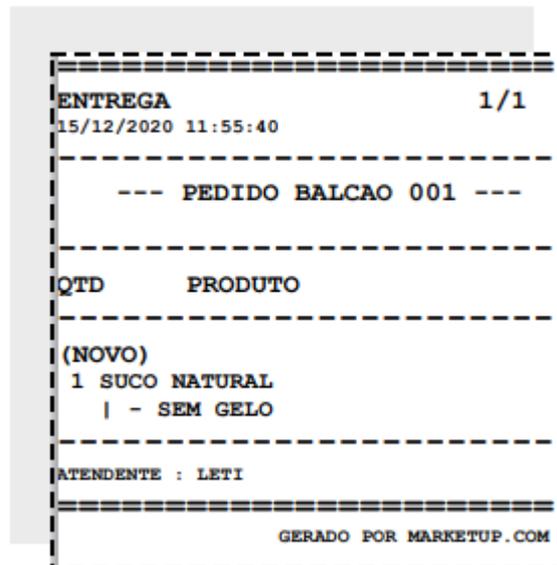
CONFIRMAR

Na estrutura do pedido a observação pode ser vista

ITEM / DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO	VALOR TOTAL
2000000000019 SUCO NATURAL SEM GELO	10,00	R\$0,00	10,00

E também na impressão da via de cozinha.





IMPORTANTE:
As observações não aparecem no Cupom Fiscal

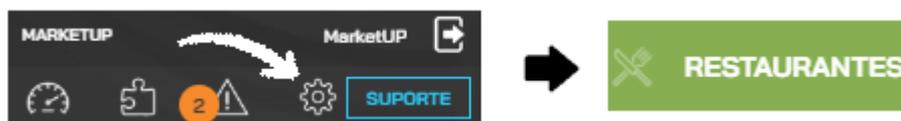


DELIVERY

O sistema **MarketUP** disponibiliza para seus usuários a função **DELIVERY**, permitindo que você realize uma venda via **PDV** e efetue a entrega para seu cliente, assim que o pedido estiver finalizado.

HABILITANDO O DELIVERY

Para habilitar a nova função, o primeiro passo é acessar o ERP. Depois, vá em **CONFIGURAÇÕES > RESTAURANTES > DADOS GERAIS**

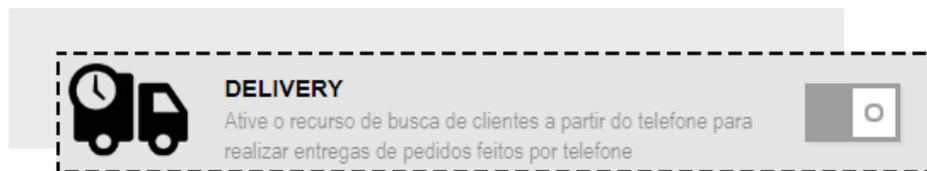


Habilite a opção **VIA DE COZINHA** para que ao realizar o pedido, uma via de preparo seja impressa para a cozinha.





Desça até o final da tela e encontre a opção **DELIVERY** e altere o ícone de **CINZA** para **VERDE**



Inclua o valor da **TAXA DE ENTREGA** caso queira utilizá-lo.



Ainda nessa tela, cadastre os **TIPOS DE ENTREGA** disponíveis e seus **ENTREGADORES**.



Clique em **SALVAR** no final da página.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.

**REALIZE UM PEDIDO DE ENTREGA**

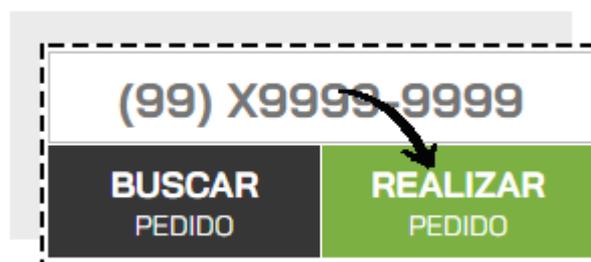
Para realizar uma venda Delivery, ou seja, um Pedido de Entrega, na barra lateral do PDV clique na opção de **ENTREGA**.



Ao clicar sobre o ícone, você será direcionado para o **MAPA DE ENTREGAS**.



Para iniciar o pedido, basta informar o telefone e clicar em **REALIZAR PEDIDO**.



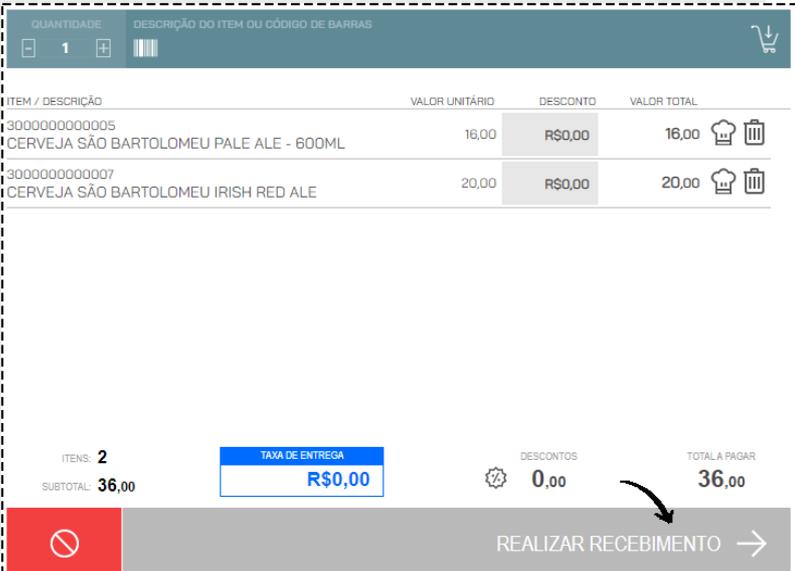
Caso o telefone informado não esteja cadastrado, a tela de cadastro abrirá automaticamente. Preencha os dados, e clique **CONFIRMAR**.





Pronto, agora você pode realizar o pedido do seu cliente!

Inclua todos os itens do pedido, confira a quantidade e clique em **REALIZAR RECEBIMENTO**.



ITEM / DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO	VALOR TOTAL
3000000000005 CERVEJA SÃO BARTOLOMEU PALE ALE - 600ML	16,00	R\$0,00	16,00
3000000000007 CERVEJA SÃO BARTOLOMEU IRISH RED ALE	20,00	R\$0,00	20,00

ITENS: 2
SUBTOTAL: 36,00

TAXA DE ENTREGA: R\$0,00

DESCONTOS: 0,00

TOTAL A PAGAR: 36,00

REALIZAR RECEBIMENTO →

Selecione a forma de pagamento escolhida pelo seu cliente e clique em **CONFIRMAR**



SALDO A PAGAR		R\$36,00	+ R\$ 1,00	+ R\$ 2,00
INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO				
R\$		36,00	+ R\$ 5,00	+ R\$ 10,00
			+ R\$ 20,00	+ R\$ 50,00
DINHEIRO	PICPAY	MERCADO PAGO	À VISTA	
VALE	CARTÃO DE CRÉDITO	CARTÃO DE DÉBITO		
CARTÃO DE DÉBITO R\$36,00 À VISTA			CONFIRMAR RECEBIMENTO	

Para enviar o pedido para produção clique em **ENVIAR PEDIDO**

ITENS: 2	TAXA DE ENTREGA	DESCONTOS	TOTAL A PAGAR
SUBTOTAL: 36,00	R\$0,00	0,00	0,00
			ENVIAR PEDIDO →

Após enviar o pedido, você será redirecionado para o **MAPA DE ENTREGAS**, e estará pronto para atender seu próximo cliente.

No Mapa de Entregas. Você verá a situação dos seus pedidos: **TODAS**, **PREPARANDO**, **EM TRÂNSITO**, **ENTREGUES** e **CANCELADOS**.

TODAS: Visão geral dos pedidos. Aqui você verá todos os status e como está a produção e entrega dos pedidos realizados. Você também poderá fazer novos pedidos e buscar pelos que já foram feitos. Acompanhe todos os processos utilizando o **GRÁFICO** informativo que mostra a quantidade e status dos pedidos para que você tenha um maior controle sobre suas entregas.



STATUS	QUANTIDADE
TODAS	8
RECUSADOS	0
PREPARANDO	4
EM TRÂNSITO	1
ENTREGUES	2
CANCELADOS	1

STATUS	CLIENTE	ENDEREÇO	TEMPO DE PREPARO	TEMPO DE ENTREGA	TEMPO TOTAL
PREPARANDO	(11) 2501-6967 LETICIA CRUZ	Avenida Paulista	00:00"	00:00"	00:45"
PREPARANDO	(11) 2501-6967 LETICIA CRUZ	Avenida Paulista	00:00"	00:00"	00:00"
EM TRÂNSITO	11250169677 WSSH WSSH COMERCIO ...	Avenida Argôlica	00:00"	00:19"	21:24"
ENTREGUES	(11) 2501-6967 LETICIA CRUZ	Avenida Paulista	00:00"	00:00"	07:13"

PREPARANDO (destacado em laranja): Pedidos que estão em produção na cozinha. Você pode acompanhar o Tempo de Preparo através do relógio em cada pedido.

STATUS	QUANTIDADE
TODAS	8
RECUSADOS	0
PREPARANDO	4
EM TRÂNSITO	1
ENTREGUES	2
CANCELADOS	1

STATUS	CLIENTE	ENDEREÇO	TEMPO DE PREPARO	TEMPO DE ENTREGA	TEMPO TOTAL
PREPARANDO	(11) 2501-6967 LETICIA CRUZ	Avenida Paulista	00:00"	00:00"	02:02"

Ao clicar no Pedido (com status PREPARANDO), você poderá liberá-lo para entrega, selecionando o **TIPO DE ENTREGA** e o **ENTREGADOR**, ou ainda **ALTERAR** ou **CANCELAR** o pedido.

Entrega

LETICIA CRUZ
01311200
Avenida Paulista -

(11) 2501-6967
IMPRIMIR PRÉ-CONTA

VALOR TOTAL	R\$ 36,00
TEMPO DE PREPARO	00:10:42
TEMPO DE ENTREGA	00:00:00

EXCLUIR PEDIDO

ALTERAR PEDIDO

TIPO DE ENTREGA
Selecione

ENTREGADOR
Selecione

CANCELAR
CONFIRMAR

EM TRÂNSITO (destacado em amarelo): Pedidos que estão em rota de entrega. Você pode acompanhar o Tempo de Entrega através do relógio em cada pedido.

(99) X9999-9999

TODAS 8 RECUSADOS 0 PREPARANDO 4 EM TRÂNSITO 1 ENTREGUES 2 CANCELADOS 1

BUSCAR PEDIDO REALIZAR PEDIDO

FILTRAR POR: ENTREGADORES ORIGEM TIPO DE ENTREGA

1125016967
WSSH WSSH COMERCIO ...
Avenida Angélica
PEDIDO DE ENTREGA: 4

21:24"
03:11"
00:00"

Ao clicar no Pedido com status **EM TRÂNSITO**, você poderá registrar a entrega do pedido após **CONFIRMAR A HORA DA ENTREGA** no momento em que o entregador retornar.

Entrega

LETICIA CRUZ
01311200
Avenida Paulista -
/

(11) 2501-6967
IMPRIMIR PRÉ-CONTA

VALOR TOTAL
R\$ 114,00

TEMPO DE PREPARO
00:21:24

TEMPO DE ENTREGA
00:11:40

EXCLUIR PEDIDO ALTERAR PEDIDO

HORA DE ENTREGA
dd/mm/aaaa --:--:--

CANCELAR CONFIRMAR

ENTREGUES (destacado em verde): Pedidos que estão entregues (finalizados). Você pode confirmar o Tempo de Preparo e o Tempo de Entrega através do relógio em cada pedido.

(99) X9999-9999

TODAS 8 RECUSADOS 0 PREPARANDO 4 EM TRÂNSITO 1 ENTREGUES 2 CANCELADOS 1

BUSCAR PEDIDO REALIZAR PEDIDO

FILTRAR POR: ENTREGADORES ORIGEM TIPO DE ENTREGA

(11) 2501-6967
LETICIA CRUZ
Avenida Paulista
PEDIDO DE ENTREGA: 2

07:13"
15:00"
22:13"

(11) 4787-5719
CLAUDIO BASSI
Beco Mossoró
PEDIDO DE ENTREGA: 1

07:29"
00:09"
07:36"

Ao clicar no Pedido (com status **ENTREGUE**), você poderá verificar as informações de tempo de preparo, tempo de entrega, tipo de entrega e entregador.

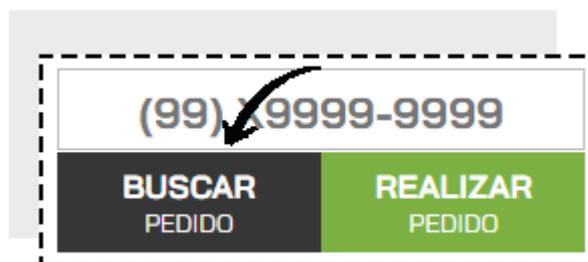




CANCELADO (destacado em vermelho): Pedidos que foram cancelados.



Você poderá localizar um pedido facilmente digitando o telefone e clicando em **LOCALIZAR ENTREGA**.



Você também pode filtrar sua busca utilizando as opções de filtros **POR ENTREGADORES**, **POR TIPO DE ENTREGA** e por **ORIGEM** (caso utilize o [Delivery+](#))



ATENDER

O recurso **ATENDER** localizado no PDV do **MarketUP** foi elaborado para realizar o atendimento das Mesas/Comandas. Com esse recurso, você pode registrar os pedidos nas comandas e acompanhar o consumo através dos status no **MAPA DE COMANDAS**.

Para realizar o atendimento de uma Mesa/comanda, clique na opção **ATENDER**.



Essa opção só estará liberada quando você Habilitar o [módulo RESTAURANTE](#) e [CONFIGURAR COMANDAS E ATENDENTES](#)

Ao clicar sobre o ícone, você será direcionado para a tela **MAPA DE COMANDAS**.

QUINTA 12/11		LOCALIZAR POR:		EXIBIR									
<input type="text"/>		<input type="text"/>		TODAS 50	LIVRE 42	OCUPADA 5	CONTA 1	PAGANDO 1	CORTESIA 0	BLOQUEADA 1			
1 1 PESSOA R\$ 4,50	2 1 PESSOA R\$ 49,90	3 1 PESSOA R\$ 0,00	4 1 PESSOA R\$ 25,00	5	6	7	8	9 1 PESSOA R\$ 0,00	10	11	12	13	14

No **MAPA DE COMANDAS**. Você verá a situação dos seus pedidos: **TODAS**, **LIVRE**, **OCUPADA**, **CONTA**, **PAGANDO**, **BLOQUEADA** e **CORTESIA**.

LIVRE (destacada em verde): Comandas sem nenhum consumo registrado;

QUINTA 12/11		LOCALIZAR POR:		EXIBIR									
<input type="text"/>		<input type="text"/>		TODAS 50	LIVRE 42	OCUPADA 5	CONTA 1	PAGANDO 1	CORTESIA 0	BLOQUEADA 1			
5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

OCUPADA (destacada em laranja): Comandas com consumo registrado;



QUINTA 12/11

LOCALIZAR POR:

EXIBIR: TODAS 50 LIVRE 42 OCUPADA 5 CONTA 1 PAGANDO 1 CORTESIA 0 BLOQUEADA 1

1	1 PESSOA	R\$ 4,50							
2	1 PESSOA	R\$ 49,90							
3	1 PESSOA	R\$ 0,00							
4	1 PESSOA	R\$ 25,00							
9	1 PESSOA	R\$ 0,00							

CONTA (destacada em amarelo): Comandas com a conta fechada.

QUINTA 12/11

LOCALIZAR POR:

EXIBIR: TODAS 50 LIVRE 42 OCUPADA 5 CONTA 1 PAGANDO 1 CORTESIA 0 BLOQUEADA 1

4	1 PESSOA	R\$ 25,00							
---	----------	-----------	--	--	--	--	--	--	--

PAGANDO (destacada em azul): Comandas que estão sendo atendidas pelo caixa;

QUINTA 12/11

LOCALIZAR POR:

EXIBIR: TODAS 50 LIVRE 42 OCUPADA 5 CONTA 1 PAGANDO 1 CORTESIA 0 BLOQUEADA 1

1	1 PESSOA	R\$ 4,50							
---	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--

CORTESIA (destacada em laranja): Comandas com atribuição de algum valor de cortesia/desconto pré-definido.

QUINTA 12/11

LOCALIZAR POR:

EXIBIR: TODAS 50 LIVRE 41 OCUPADA 6 CONTA 1 PAGANDO 1 CORTESIA 1 BLOQUEADA 1

5	1 PESSOA								
---	----------	--	--	--	--	--	--	--	--

BLOQUEADA (destacada em vermelho): Comandas que foram bloqueadas e não podem registrar consumo.

QUINTA 12/11

LOCALIZAR POR:

EXIBIR: TODAS 50 LIVRE 41 OCUPADA 6 CONTA 1 PAGANDO 1 CORTESIA 1 BLOQUEADA 1

3	1 PESSOA	R\$ 0,00							
---	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--



ATENDENDO UMA COMANDA

Para iniciar o pedido, basta clicar em uma das comandas disponíveis (verde), selecione o **ATENDENTE** e clique em **REALIZAR ATENDIMENTO**

The screenshot shows a mobile application interface for managing a table order. At the top, it says 'Mesa / Comanda' with a close button. Below that, it displays 'LIVRE #008', 'POR PESSOA R\$0,00', and 'TOTAL CONSUMIDO R\$0,00'. There are six icons for actions: PRÉ-CONTA, CONTA, TRANSFERIR, RECEBER, BLOQUEIO, and LIMPAR. A dropdown menu for 'ATENDENTE' is open, showing 'LUIS'. A large orange button labeled 'REALIZAR ATENDIMENTO' is highlighted with a black arrow. Below this, there is a section for 'IDENTIFICAÇÃO' with fields for 'LIMITE DE CONSUMO R\$500,00', 'VALOR DE CORTESIA / DESCONTO R\$0,00', 'TEMPO DE PERMANÊNCIA 00:00:00', and 'TEMPO SEM CONSUMO 00:00:00'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

Insira os itens no pedido, adicione [observações no pedido](#), e depois clique em **ENVIAR PEDIDO**

The screenshot shows a mobile application interface for adding items to an order. At the top, there is a header with 'QUANTIDADE' (1), 'DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS', and a shopping cart icon. Below the header is a table with the following items:

Item / Descrição	Atendente / Tempo
3000000000015 APA GROWLER 1L (1003)	LETICIA CRUZ 01:13:16
3000000000024 IPA9 GROWLER 1L (1012)	LETICIA CRUZ 01:13:16
3000000000030 PILSEN GROWLER 1L (1018)	LETICIA CRUZ 01:13:16
3000000000033 RED ALE GROWLER 1L (1021)	LETICIA CRUZ 01:13:15

At the bottom of the screen, there is a red button with a white 'X' icon and a grey button labeled 'ENVIAR PEDIDO', which is highlighted with a black arrow.



Ao clicar novamente na comanda agora ocupada, você poderá adicionar novos itens selecionando novamente o **ATENDENTE** e clicando em **REALIZAR ATENDIMENTO**.

Nessa tela também é possível verificar o **TOTAL CONSUMIDO**, a **QUANTIDADE DE PESSOAS** e o **VALOR POR PESSOA**

O **TEMPO DE PERMANÊNCIA** e também o **TEMPO SEM CONSUMO**.

Além disso, poderá identificar o cliente, informando o nome no campo **IDENTIFICAÇÃO** e clicando em **CONFIRMAR**.



IDENTIFICAÇÃO	
LIMITE DE CONSUMO R\$0,00	VALOR DE CORTESIA / DESCONTO R\$0,00
TEMPO DE PERMANÊNCIA 00:00:00	TEMPO SEM CONSUMO 00:00:00
CANCELAR	CONFIRMAR

REALIZE A TRANSFERÊNCIA DE ITENS PARA OUTRA COMANDA

Ao clicar novamente na comanda em atendimento será possível transferir um ou mais itens para outra comanda livre clicando em **TRANSFERIR**.



Você verá a lista com todos os itens da comanda. Marque os itens que deseja transferir.

Transferir comanda
✕

Selecione os itens que deseja transferir da comanda 1

← DESMARCAR TODOS

3000000000015	<input checked="" type="checkbox"/> APA GROWLER 1L (1003)
3000000000024	<input checked="" type="checkbox"/> IPA9 GROWLER 1L (1012)
3000000000030	<input checked="" type="checkbox"/> PILSEN GROWLER 1L (1018)
3000000000033	<input checked="" type="checkbox"/> RED ALE GROWLER 1L (1021)

Depois informe o **MOTIVO DA TRANSFERÊNCIA** selecionando na lista. Você poderá cadastrar os motivos no ERP, no menu **CONFIGURAÇÕES > PDV**

> **RESTAURANTE**. E então informe o número da comanda de destino e clique em **TRANSFERIR**.



MOTIVO PAGAMENTO PARCIAL	▼	TRANSFERIR PARA: 2
CANCELAR		TRANSFERIR

IMPORTANTE:

Só é possível transferir o consumo de uma comanda **OCUPADA** para uma comanda **LIVRE** ou **OCUPADA**.
 Não é possível transferir os itens de comandas com status **BLOQUEADA, FECHADA,** ou **EM PAGAMENTO**.



COMO BLOQUEAR UMA COMANDA

Caso haja a necessidade, você poderá bloquear a comanda. Clique na comanda desejada, e em seguida clique em **BLOQUEAR**, isso fará com que a comanda não possa mais receber pedidos. Você pode bloquear comandas com qualquer status.



Para desbloquear a comanda, clique novamente sobre ela e então clique em **DESBLOQUEIO**.



COMO IMPRIMIR UM RESUMO DE CONSUMO DA COMANDA



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

 marketup.brasil

 marketupoficial

 marketup.brasil

 suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Ao clicar novamente na comanda em atendimento será possível imprimir um resumo do consumo antes de encerrar a conta clicando na opção **PRÉ-CONTA**. Você só poderá imprimir a pré-conta de uma comanda ocupada e com consumo.



COMO ENCERRAR O ATENDIMENTO DA COMANDA

Para encerrar o atendimento clique na comanda e então clique em **CONTA**. Isso fará com que a comanda não possa mais receber pedidos até que seja paga ou reaberta.



Para reabrir a conta, clique novamente sobre a comanda e então clique em **REABRIR CONTA**.



COMO REALIZAR O RECEBIMENTO DE UMA COMANDA

Para realizar o recebimento da conta, clique sobre a comanda e clique em **RECEBER**.



Você será direcionado para a tela de pagamento do PDV.



Também poderá realizar o recebimento indicando o número da comanda na tela inicial do PDV no campo **MESA/COMANDA** e então clicando em **INICIAR CUPOM**.

A imagem mostra a interface de venda do PDV. No topo, o título "VENDA" está em uma caixa de texto. Abaixo dele, há quatro campos de entrada: "CPF (OPCIONAL)", "VENDEDOR (OPCIONAL) NÃO INFORMADO" (com uma seta apontando para o campo), "MESA / COMANDA (OPCIONAL)" (com uma seta apontando para o campo) e "CÓDIGO DE BARRAS (OPCIONAL)". À direita desses campos, há um botão azul com um ícone de play e o texto "INICIAR CUPOM".

Após o pagamento a comanda ficará **LIVRE** para registrar novos consumos.

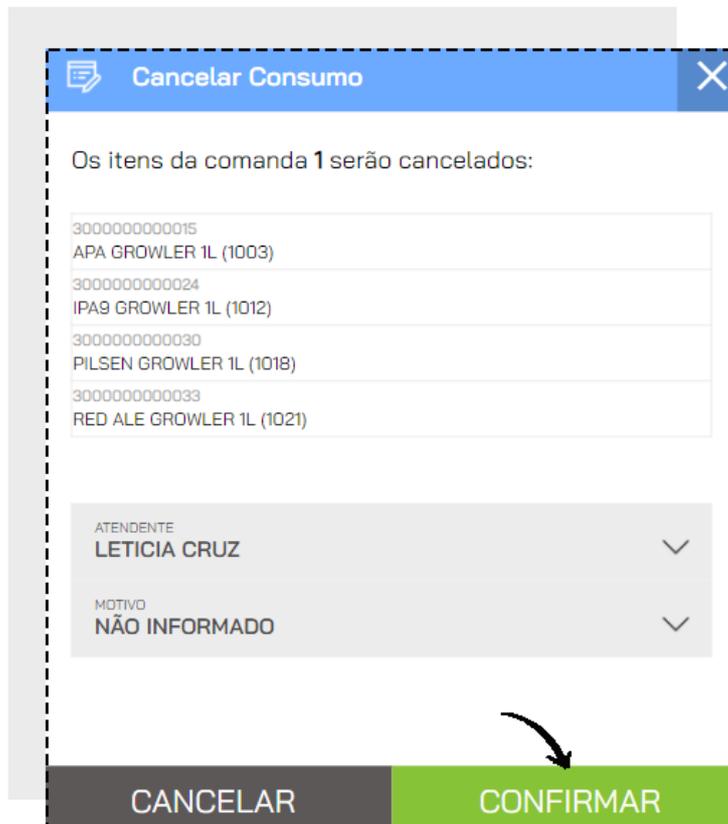
COMO CANCELAR UMA COMANDA

Caso seja necessário cancelar a comanda aberta, clique em **LIMPAR**.



Você verá uma lista com todo o consumo registrado na comanda. Informe o **MOTIVO DE CANCELAMENTO** selecionando na lista e clique em **CONFIRMAR**. Lembre-se ocê poderá [cadastrar os motivos no ERP](#).





Após o cancelamento a comanda ficará **LIVRE** para registrar novos consumos.

COMO INCLUIR UMA CORTESIA EM UMA COMANDA

Para incluir um valor de cortesia para uma comanda, clique sobre ela e informe o valor desejado no campo **CORTESIA** e depois clique em **CONFIRMAR**.



Ao realizar o recebimento da comanda o valor será abatido do valor total.

ATENDIMENTO BALCÃO



Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

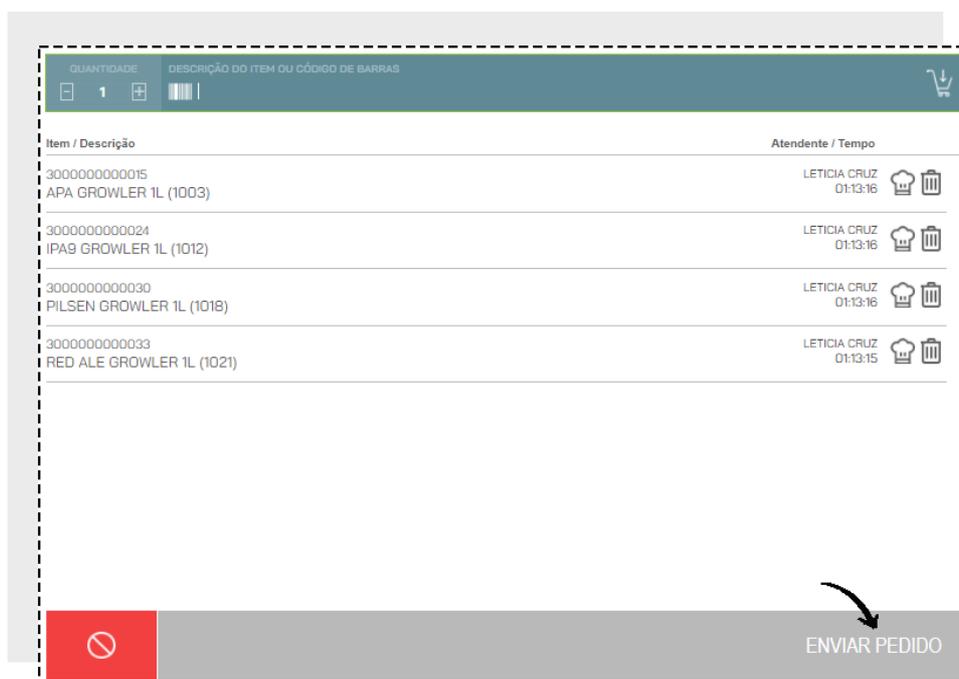
ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

Para estabelecimentos que já trabalham com comandas, criamos o botão **ATENDIMENTO BALCÃO**, para aqueles pedidos rápidos feitos no balcão, mas que demandam de produção na cozinha, os pedidos "para viagem".

Na opção **VENDER** em seu **PDV**, clique no botão **ATENDIMENTO BALCÃO**.



Escolha os produtos utilizando os **botões** ou a **busca**.



Se quiser, insira [observações no pedido](#)

Clique em **REALIZAR RECEBIMENTO** para ir para a tela de pagamento. Selecione a forma de pagamento e a condição de pagamento e então clique em **CONFIRMAR RECEBIMENTO**.



SALDO A PAGAR R\$100,00 + R\$ 1,00 + R\$ 2,00

INFORME O VALOR E SELECIONE A FORMA DE PAGAMENTO

R\$ R\$100,00 X

+ R\$ 5,00 + R\$ 10,00

+ R\$ 20,00 + R\$ 50,00

DINHEIRO	VALE	CARTÃO DE CRÉDITO	À VISTA ENTRADA + 01X COM JUROS ENTRADA + 01X SEM JUROS ENTRADA + 02X COM JUROS ENTRADA + 02X SEM JUROS ENTRADA + 03X COM JUROS ENTRADA + 03X SEM JUROS ENTRADA + 45 DIAS COM JUROS ENTRADA + 45 DIAS SEM JUROS SEM ENTRADA + 01X COM JUROS
CARTÃO DE DÉBITO			

CARTÃO DE CRÉDITO
R\$100,00 | ENTRADA + 01X SEM JUROS

CONFIRMAR
RECEBIMENTO

COMBO

A funcionalidade **COMBO**, foi criada para que você possa criar combinações especiais entre seus produtos.

Você pode utilizar a funcionalidade para promoções especiais de combinações, como por exemplo “lanche + bebida + sobremesa” ou até mesmo para “montar” um produto, por exemplo “escolha o tipo de pão, o tipo de hambúrguer, os complementos/toppings e os acompanhamentos + bebida”.

Para utilizar o **COMBO** é necessário ter a função **RESTAURANTE** habilitada com comandas/mesas disponíveis, pois os combos só estarão disponíveis na função **ATENDER** e pelo **DELIVERY** do PDV.

CONFIGURANDO SEUS PRODUTOS

Para utilizar o **COMBO**, primeiramente é preciso colocar as **TAGS** em seus produtos.

Para isso vá em **CATÁLOGO > PRODUTO** e escolha os produtos.



No Campo **TAGS** coloque as tags para aquele produto. Lembre-se TAG não é o nome do produto, mas sim O QUE o produto representará no seu combo. Por exemplo, se o seu combo é “Monte seu Combo” composto pela montagem de um sanduíche, a escolha de um acompanhamento e uma bebida, você pode identificar os Tipos de Pães com a TAG “Pão”;



DICA:

Sempre verifique se você utilizou acentos, pois caso tenha salvo a mesma TAG mas com uma formatação diferente, o sistema entenderá como TAGS diferentes

DESCRIÇÃO
Pao Australiano

TIPO DE ITEM: Produto

UNIDADE: Unidade

CATEGORIA: Selecione

SUBCATEGORIA: Selecione

MARCA: Selecione

MODELO:

TAGS: pao

Os tipos de hamburguer com a TAG “Hamburguer”;

DESCRIÇÃO
Hamburguer angus 180g

TIPO DE ITEM: Produto

UNIDADE: Unidade

CATEGORIA: Selecione

SUBCATEGORIA: Selecione

MARCA: Selecione

MODELO:

TAGS: hamburguer

E os complementos com a TAG “Complementos/Toppings”.

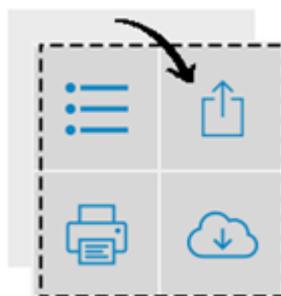


O mesmo acontecerá para as bebidas e os acompanhamentos que você quer disponibilizar.

Você também poderá inserir tags através da importação de planilha. Se os produtos já estiverem cadastrados, faça a exportação da planilha clicando no botão **EXPORTAR**



E se você estiver fazendo todo o processo do cadastro dos produtos agora, clique em **IMPORTAR** e faça o download da **PLANILHA MODELO**



Verifique (ou insira) as informações como Código de barras, nome, valores, e na coluna TAGS insira as palavras que servirão como **TAG**. Lembre-se TAG não é o nome do produto, mas sim *O QUE* o produto representará na sua combinação de venda. Por exemplo, se você estiver criando um Combo onde o cliente irá escolher o tipo de pão, o recheio, os molhos e acompanhamentos, você poderá utilizar esse grupos como as tags. Se você quiser colocar mais de uma tag para um mesmo produto, separe as palavras utilizando ; e sem espaço (ex: Queijo;Adicional)





Depois de inserir as TAGS nos produtos é hora de montar seu combo.

MONTANDO SEU COMBO

Vá em **CATÁLOGO > COMBO**.



clique em **ADICIONAR NOVO**.

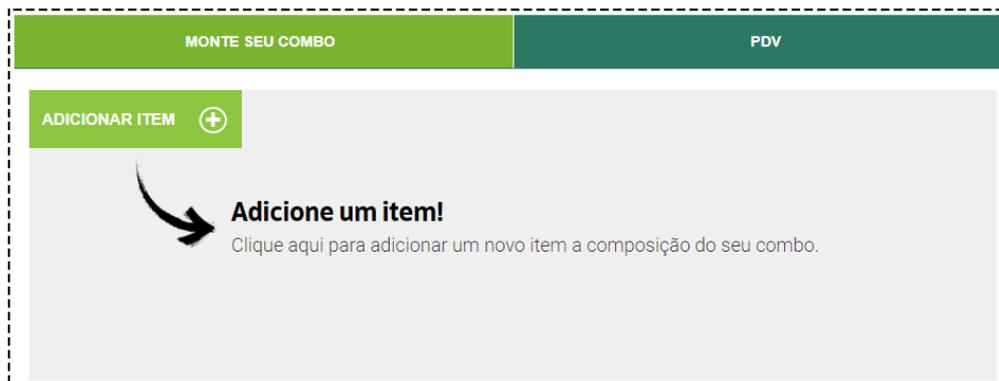


Adicione a **DESCRIÇÃO** (nome do combo), o **PREÇO DE VENDA**, e a **UNIDADE**:

PRODUTO PRÓPRIO	
DESCRIÇÃO	
Monte seu COMBO	
PREÇO DE VENDA	UNIDADE ⓘ
R\$ 32,00	Unidade ▾ +

Na aba **MONTE SEU COMBO**, clique em **ADICIONAR ITEM**.





Preencha as informações necessárias:

- **NOME:** Nome da opção disponível, Por exemplo, "Tipo de Pão".
- **QTD. OPÇÕES:** Quantas opções o cliente poderá escolher, Por exemplo, se você colocar "2", ele poderá escolher até 2 opções de pães disponíveis
- **TAG:** TAGS que estão disponíveis para essa opção. Por exemplo: Bebida, refrigerante, suco
- **TAGS EXTRAS:** TAGS para produtos que acompanham o pedido, mas que serão cobrados como um extra dentro do pedido, por exemplo, TAG "topping extra" para adicionar Cheddar, bacon, etc. Esse campo é opcional.



Clique no botão "+" ou em **Adicionar Item** para partir para o próximo item.



Faça o mesmo processo para os demais itens, sempre selecionando as TAGS que identificarão os produtos disponíveis pra opção.



Depois, na aba **PDV**, selecione ou crie uma **CATEGORIA** e então indique o nome do botão para o combo no campo **RÓTULO**.

The screenshot shows a configuration interface for 'MONTE SEU COMBO'. It has two tabs: 'MONTE SEU COMBO' (active) and 'PDV'. Below the tabs, there are three sections: 'Categoria' with a dropdown menu showing 'ACOMPANHAMENTO', 'PRATOS', 'BEBIDAS', and 'COMBOS' (selected); 'Rótulo' with a text input field containing 'Monte seu Combo'; and 'Pré-Visualização' showing a button with the text 'MONTE SEU COMBO'.

Clique em **SALVAR**.



IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.



VENDEDOR O COMBO

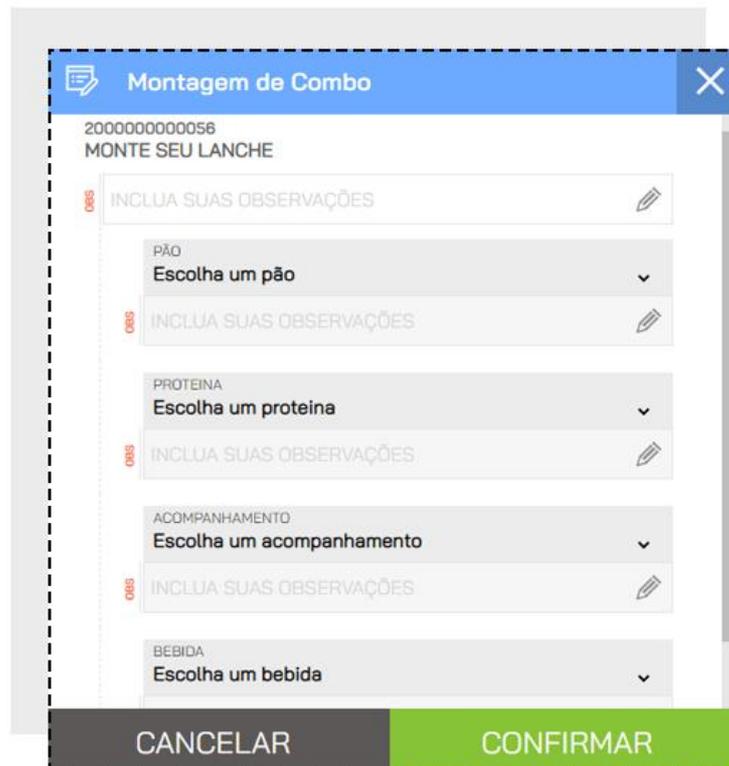
No PDV inicie a venda pelo **ATENDER** ou pelo **ENTREGA** e selecione a **CATEGORIA** e o **COMBO** que foram configurados anteriormente.

The screenshot shows a grid interface for the PDV. On the left, there is a vertical list of categories: 'PRATOS', 'ACOMPANHAMENTOS', 'BEBIDAS', 'SANDUÍCHES', 'PIZZA', 'COMBOS' (highlighted in green), and 'SABORES'. On the right, there is a grid of products. The top row of the grid has two columns: 'MONTE SEU LANCHE' and 'COMBO 1'. Arrows point from the 'COMBOS' category in the list to the 'COMBO 1' product in the grid.

CATEGORIAS	PRODUTOS		
PRATOS	MONTE SEU LANCHE	COMBO 1	
ACOMPANHAMENTOS			
BEBIDAS			
SANDUÍCHES			
PIZZA			
COMBOS			
SABORES			

Uma janela surgirá com as opções para serem selecionadas de acordo com o que foi configurado no ERP. A quantidade de linhas por item para serem selecionadas é de acordo com a quantidade de opções disponíveis que foi configurada na montagem do combo.





Montagem de Combo

2000000000056
MONTE SEU LANCHE

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PÃO
Escolha um pão

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PROTEINA
Escolha um proteina

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

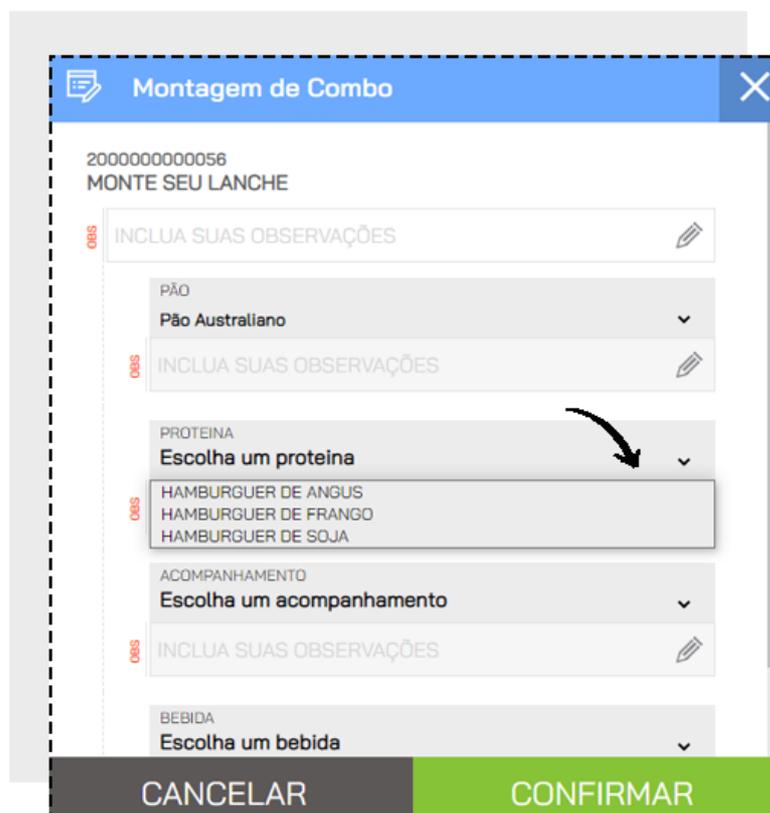
ACOMPANHAMENTO
Escolha um acompanhamento

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

BEBIDA
Escolha um bebida

CANCELAR CONFIRMAR

Clique em **Selezione** para ver as opções disponíveis e selecionar o que o cliente pediu.



Montagem de Combo

2000000000056
MONTE SEU LANCHE

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PÃO
Pão Australiano

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PROTEINA
Escolha um proteina

OBS HAMBURGUER DE ANGUS
HAMBURGUER DE FRANGO
HAMBURGUER DE SOJA

ACOMPANHAMENTO
Escolha um acompanhamento

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

BEBIDA
Escolha um bebida

CANCELAR CONFIRMAR

Você também poderá adicionar observações clicando em **INCLUIR OBSERVAÇÕES**



Montagem de Combo

2000000000056
MONTE SEU LANCHE

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PÃO
Escolha um pão

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PROTEINA
Escolha um proteina

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

ACOMPANHAMENTO
Escolha um acompanhamento

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

BEBIDA
Escolha um bebida

CANCELAR CONFIRMAR

Selecione todas as opções disponíveis.

Nos itens que têm a opção de **TAG EXTRA**, clique em **ESCOLHA UM ADICIONAL** para selecionar os produtos adicionais. Os itens selecionados nas TAGS extras serão cobrados separadamente.

Montagem de Combo

PÃO
Escolha um pão

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

PROTEINA
Escolha um proteina

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

ACOMPANHAMENTO
CHIPS BATATA

EXTRA Escolha um adicional

OBS Massa Fina - R\$3,00
Massa Folhada - R\$4,00
Borda Catupiry - R\$4,00
Borda Chocolate - R\$4,00
Borda Cheddar - R\$4,00

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

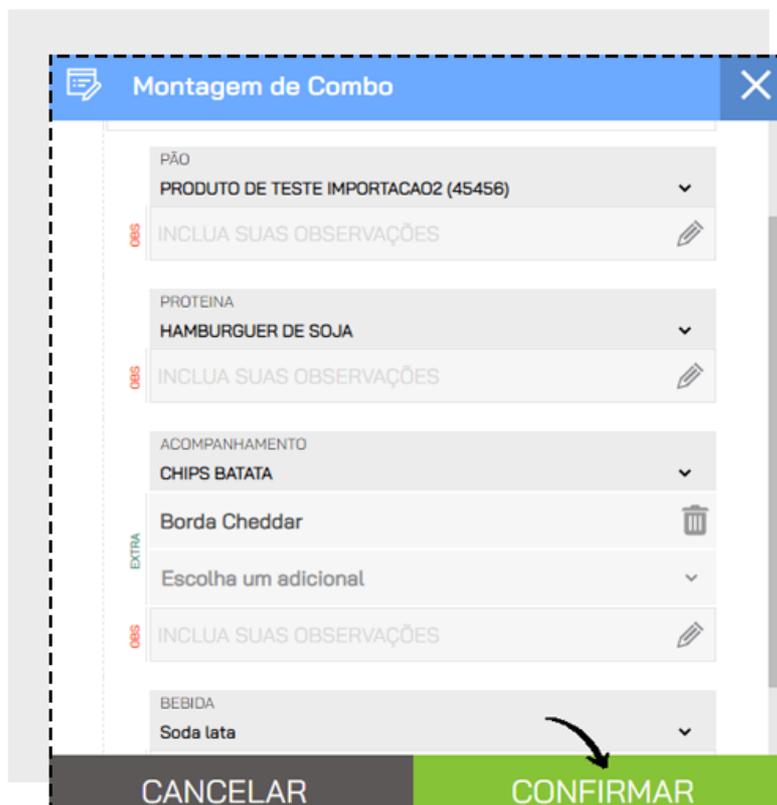
CANCELAR CONFIRMAR



Para excluir uma TAG extra, clique no ícone de lixeira.



Para incluir o combo ao pedido, clique em **CONFIRMAR** para incluir o combo ao cupom.



Você verá a estrutura do combo na tela do PDV



ITEM / DESCRIÇÃO	
20000000000056	MONTE SEU LANCHE
1212124	PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO2 (45456)
1212130	HAMBURGUER DE SOJA
1212131	CHIPS BATATA
EXTRA 20000000000014	BORDA CHEDDAR
20000000000018	SODA LATA

E também da impressão da via de cozinha

ENTREGA		1/1
15/12/2020 14:45:24		
--- PEDIDO BALCAO 002 ---		
QTD	PRODUTO	
(NOVO)		
1	MONTE SEU LANCHE	
	- 1 PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO2 (45456)	
	- 1 HAMBURGUER DE SOJA	
	- 1 CHIPS BATATA	
	- 1 BORDA CHEDDAR	
	- 1 SODA LATA	
ATENDENTE : LETI		
GERADO POR MARKETUP.COM		

Depois de incluir outros produtos, ou se o pedido já estiver finalizado, se estiver fazendo um atendimento de comanda, clique em **ENVIAR PEDIDO** para enviar as informações para a cozinha. Se estiver fazendo um atendimento balcão ou delivery, clique em **REALIZAR RECEBIMENTO** e finalize selecionando a forma de pagamento



QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO ITEM OU CÓDIGO DE BARRAS	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO	VALOR TOTAL
1	2000000000056 MONTE SEU LANCHE	30,00	R\$0,00	30,00
	1212124 PRODUTO DE TESTE IMPORTACAO2 (45456)			
	1212130 HAMBURGUER DE SOJA			
	1212131 CHIPS BATATA			
	EXTRA 2000000000014 BORDA CHEDDAR			
	2000000000018 SODA LATA			
ITENS: 0		TAXA DE ENTREGA	DESCONTOS	TOTAL A PAGAR
SUBTOTAL: 34,00		R\$0,00	0,00	34,00
				REALIZAR RECEBIMENTO →

IMPORTANTE:

O preço de venda varejo dos produtos que compõe o Combo não influencia no valor final do Combo. O valor cobrado será o definido no momento da criação do combo, e somente os produtos adicionados para TAGS ADICIONAIS serão cobrados a parte.

**COMBINAÇÃO DE VENDA**

A funcionalidade **COMBINAÇÃO DE VENDA**, foi criada para que você possa criar combinações especiais entre seus produtos.

Essa funcionalidade foi pensada especialmente para aqueles usuários que trabalham com produtos divididos, por exemplo, as **PIZZARIAS**. Com essa configuração, você poderá realizar as vendas de suas pizzas “meio a meio” e realizar o cálculo pela **MÉDIA** (usa o valor de venda dos sabores e divide pela quantidade de combinações), **MÁXIMO** (usa o valor de venda mais alto entre os sabores selecionados) ou **FIXO** (usa o valor de venda estipulado no produto base).

CONFIGURANDO SEUS PRODUTOS

Horário de atendimento do suporte:
Segunda a Sábado, das 08h às 22h

marketup.brasil

marketupoficial

marketup.brasil

suporte.marketup.com

ABRA UMA
SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

O primeiro passo é cadastrar seus produtos. Vamos usar como exemplo, uma **PIZZARIA** que vende pizzas de tamanhos diferentes (Broto, Média e Grande). Cadastre Os **TAMANHOS** das pizzas, que serão nossos produtos base, como **PRODUTO**. Se você for vender pelo preço **MÁXIMO** ou pela **MÉDIA**, no valor de **VENDA VAREJO** coloque R\$ 0,01. Veja o exemplo do cadastro por importação de planilha:

CÓDIGO DE BARRAS	TIPO DE PRODUTO	DESCRIÇÃO	PREÇO DE CUSTO	PREÇO VENDA VAREJO
2000000000001	PRODUTO	Pizza P (broto)	0,01	0,01
2000000000002	PRODUTO	Pizza M (8 pedaços)	0,01	0,01
2000000000003	PRODUTO	Pizza G (12 pedaços)	0,01	0,01

Se você for vender pelo **VALOR FIXO**, no valor de **VENDA VAREJO** coloque o preço desejado. Veja o exemplo do cadastro por importação de planilha:

CÓDIGO DE BARRAS	TIPO DE PRODUTO	DESCRIÇÃO	PREÇO DE CUSTO	PREÇO VENDA VAREJO
2000000000001	PRODUTO	Pizza P (broto)	0,01	22,00
2000000000002	PRODUTO	Pizza M (8 pedaços)	0,01	38,00
2000000000003	PRODUTO	Pizza G (12 pedaços)	0,01	50,00

Depois cadastre os **SABORES** das pizzas. Se você for vender pelo preço **MÁXIMO** ou pela **MÉDIA**, no valor de **VENDA VAREJO** coloque o preço desejado. Veja o exemplo do cadastro por importação de planilha:

2000000000004	PRODUTO	Calabresa	0,01	38,00
2000000000005	PRODUTO	Mussarela	0,01	38,00
2000000000006	PRODUTO	Portuguesa	0,01	40,00
2000000000007	PRODUTO	Frango com Catupiry	0,01	42,00
2000000000008	PRODUTO	Rúcula com Tomate Seco	0,01	50,00
2000000000009	PRODUTO	Atum	0,01	45,00

Se você for vender pelo **VALOR FIXO**, no valor de **VENDA VAREJO** coloque R\$ 0,01. Veja o exemplo do cadastro por importação de planilha:

2000000000004	PRODUTO	Calabresa	0,01	0,01
2000000000005	PRODUTO	Mussarela	0,01	0,01
2000000000006	PRODUTO	Portuguesa	0,01	0,01
2000000000007	PRODUTO	Frango com Catupiry	0,01	0,01
2000000000008	PRODUTO	Rúcula com Tomate Seco	0,01	0,01
2000000000009	PRODUTO	Atum	0,01	0,01

Para utilizar a **COMBINAÇÃO DE VENDA** será preciso colocar as **TAGS** nos produtos.



Ainda na planilha, na coluna **TAGS** coloque as tags para aquele produto. Lembre-se TAG não é o nome do produto, mas sim *O QUE* o produto representará na sua combinação de venda. Por exemplo, os diferentes sabores da pizza podem ter a tag "**SABORES**". Se você quiser colocar mais de uma tag para um mesmo produto, separe as palavras utilizando ; (**ponto e vírgula**) e sem espaço (ex: Sabores;Queijo;Pizza)

S
Tags
sabores
sabores;pizza
sabores;queijo
sabores;especiais

**DICA:**

Sempre verifique se você utilizou acentos, pois caso tenha salvo a mesma TAG mas com uma formatação diferente, o sistema entenderá como TAGS diferentes

Outro ponto interessante, é que você pode cadastrar **PRODUTOS EXTRAS**. Por exemplo, se você irá oferecer diferentes recheios para a borda da pizza, ou até mesmo um tipo de massa diferente por um preço diferenciado.

Primeiro cadastre o produto com o valor de venda que será cobrado como adicional. Veja o exemplo do cadastro por importação de planilha:

2000000000010	PRODUTO	Massa Fina	0,01	3,00
2000000000011	PRODUTO	Massa Folhada	0,01	5,00
2000000000012	PRODUTO	Borda Catupiry	0,01	4,00
2000000000013	PRODUTO	Borda Chocolate	0,01	4,00
2000000000014	PRODUTO	Borda Cheddar	0,01	4,00

Depois, vá até o cadastro dos produtos em **CATÁLOGO > PRODUTO** e adicione as tags:



DESCRIÇÃO

Massa Fina

TIPO DE ITEM

Produto

UNIDADE ⓘ Q

Unidade

CÓDIGO DE BALANÇA

Utilizado para realizar vendas por peso

CATEGORIA Q

Massa

SUBCATEGORIA Q

Selecione

MARCA ⓘ Q

Selecione

MODELO

CÓDIGO INTERNO

Crie um código próprio para seu controle

TAGS

MASSA x Adicione uma tag

Depois na coluna **TAGS** adicione as palavras para combinar as opções:

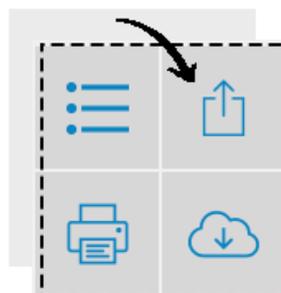
Tags

borda

massa

Lembre-se sempre de clicar **SALVAR** para gravar as alterações na planilha.

De volta ao ERP, clique no ícone **IMPORTAR**, e dessa vez clique na opção **ENVIAR ARQUIVO**. Localize o arquivo no computador e clique em **ABRIR**.



Uma mensagem de confirmação aparecerá com o resumo das alterações que serão feitas. Clique em **IMPORTAR** para finalizar

Confirmação

Serão atualizados 2 produtos

Não serão alterados 3 produtos

Serão adicionadas 6 novas matrizes fiscais: NFCE - NCM: 17049010, CST 10|NFCE - NCM: 17049010, CST 6|NFCE - NCM: 17049010, CST 20|NFCE - NCM: 17049010, CST 6|NFCE - NCM: 17049010, CST 6

Serão vinculados 5 produtos as CFOPs: 5403,5403,5403,5403,5403

CANCELAR IMPORTAR



Você verá uma mensagem com o protocolo do processamento da planilha. Aguarde a finalização do processo. Você pode sair da página e usar o sistema livremente.

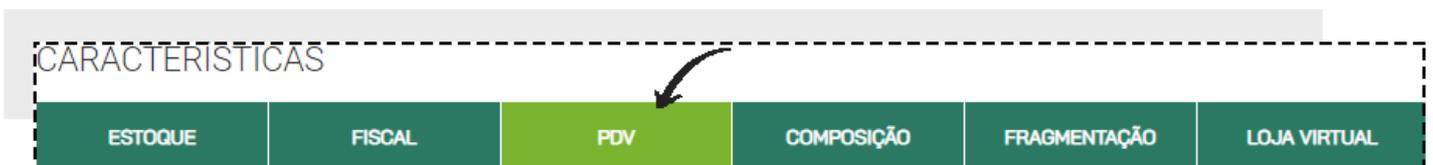


MONTANDO SUA COMBINAÇÃO DE VENDA

Vá em **CATÁLOGO > PRODUTOS** e encontre o produto base. No nosso caso, o produto base são "Pizza P, Pizza M e Pizza G, ou seja, os tamanhos das pizzas.



Vá até a aba **PDV** e habilite a opção **COMBINAÇÃO DE VENDA**.



No campo **QUANTIDADE MÍNIMA** selecione o mínimo de combinações possíveis, e no campo **QUANTIDADE MÁXIMA**, o máximo de combinações possíveis. No **TIPO DE CÁLCULO** selecione se o cálculo do produto será feito pela **MÉDIA** (usa o valor de venda dos sabores e divide pela quantidade de combinações), **MÁXIMO** (usa o valor de venda mais alto entre os sabores selecionados) ou **FIXO** (usa o valor de venda estipulado no produto base). E depois insira a tag que foi colocada no produto elegível, no nosso caso, a tag **SABOR** que foi estipulada para os sabores das pizzas.



**COMBINAÇÃO DE VENDA**

Ao ativar este recurso o item estará disponível para combinação de venda.

Quantidade Mínima	Quantidade Máxima	Tipo de Cálculo
1	4	Média

Tags para combinação de Itens

SABOR Adicione uma tag

Para inserir os **PRODUTOS ADICIONAIS** na combinação, ainda na aba **PDV** preencha o campo **TAGS PARA ITENS ADICIONAIS**.

Tags para itens adicionais

Adicione uma tag

Clique em **SALVAR** para gravar as alterações.

SALVAR

IMPORTANTE:

Lembre-se de sincronizar o PDV para que os dados modificados sejam atualizados.

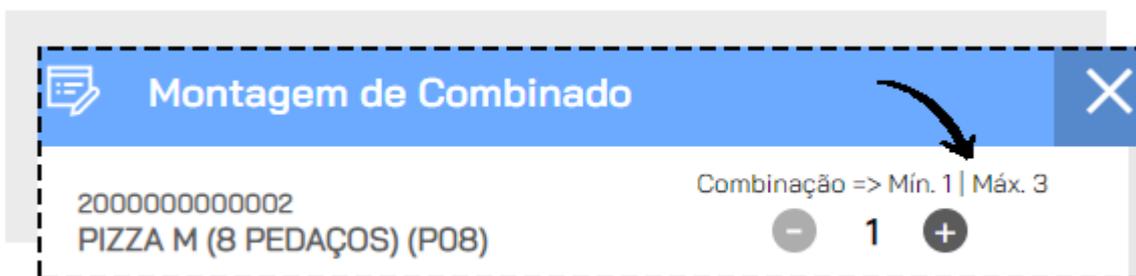
COMO VENDER UM PRODUTO COM COMBINAÇÃO DE VENDA

Após realizar a configuração dos produtos e sincronizar o **PDV**, você poderá vender os produtos com combinação de venda.

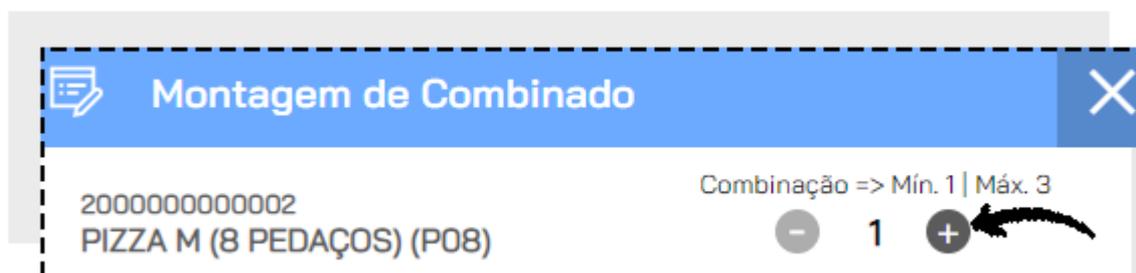
Inicie uma venda e selecione o produto:

CATEGORIAS	PRODUTOS		
PRATOS	PIZZA BROTO	PIZZA M	PIZZA G
ACOMPANHAMENTOS			
BEBIDAS			
SANDUÍCHES			
PIZZA			
COMBOS			

Um pop-up surgirá para que você possa montar sua combinação. Você verá a quantidade mínima e máxima de combinações possíveis:

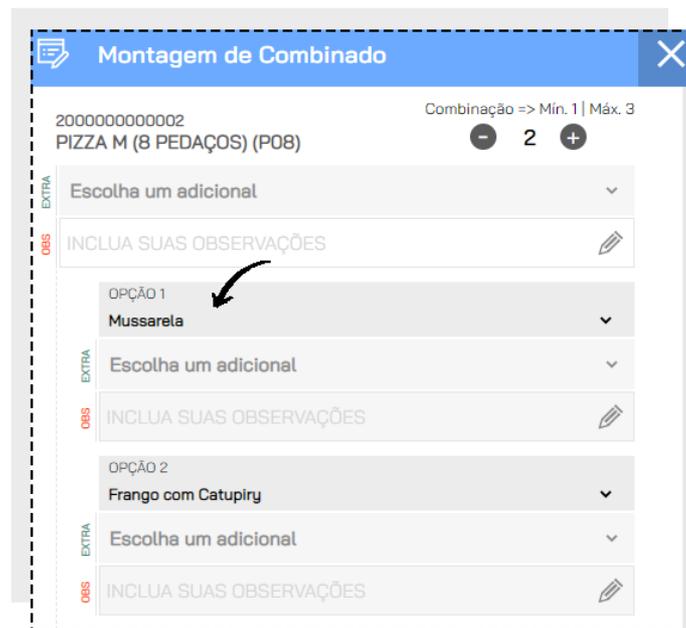


Por padrão, o modal vem com a possibilidade de 1 opção. Clique no “+” para adicionar as outras opções, limitando-se ao número máximo estipulado na configuração previamente realizada.

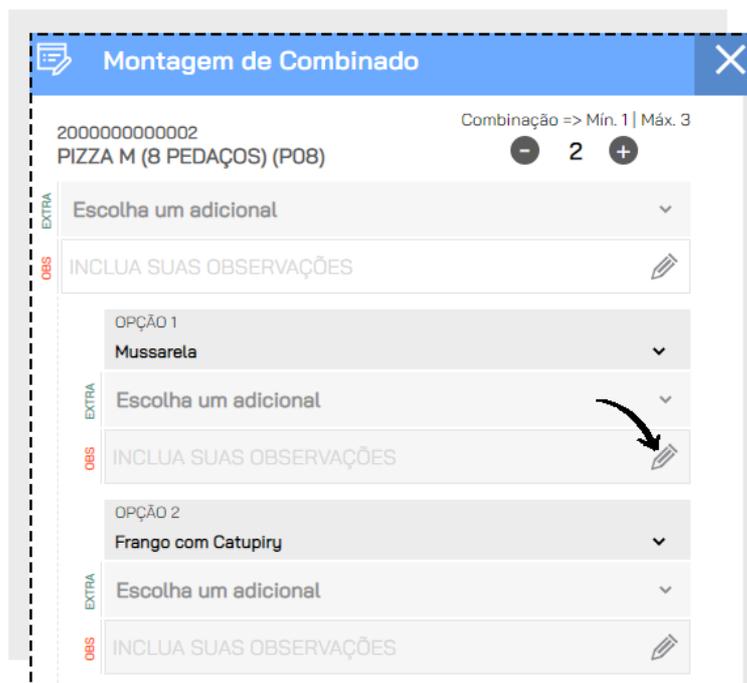


Selecione então os sabores de sua combinação de venda





Para editar alguma observação, clique em **INCLUIR OBSERVAÇÕES**



Selecione dentre as opções pré-definidas ou escreva a observação. Clique em **SALVAR** para gravar a informação.

Se quiser adicionar os produtos **ADICIONAIS** (aqueles que serão cobrados à parte) clique em **ESCOLHER ADICIONAIS**.



Montagem de Combinado

2000000000002 PIZZA M (8 PEDAÇOS) (P08) Combinação => Min. 1 | Máx. 3

EXTRA Escolha um adicional

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

OPÇÃO 1
Mussarela

EXTRA Escolha um adicional

OBS Escolha um adicional

Massa Fina - R\$3,00
Massa Folhada - R\$4,00
Borda Catupiry - R\$4,00
Borda Chocolate - R\$4,00
Borda Cheddar - R\$4,00

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

CANCELAR CONFIRMAR

Selecione os itens adicionais. Se quiser poderá excluí-los clicando no ícone **EXCLUIR**

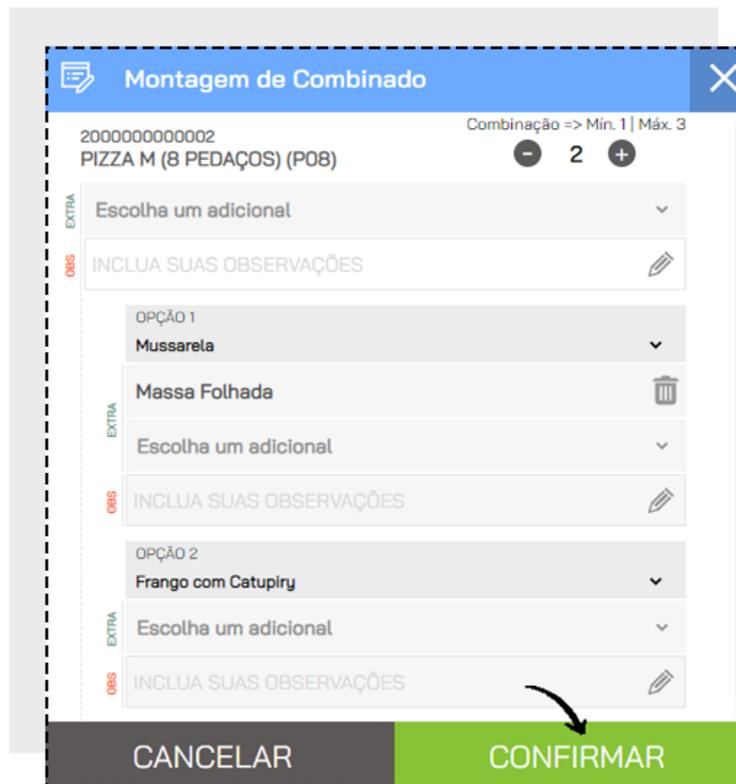
OPÇÃO 1
Mussarela

EXTRA Massa Folhada

EXTRA Escolha um adicional

OBS INCLUA SUAS OBSERVAÇÕES

Para finalizar, clique em **CONFIRMAR**.

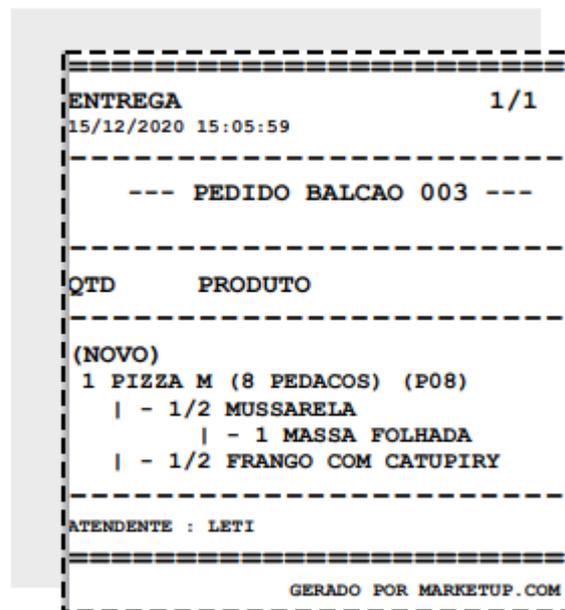


Você verá a estrutura da sua combinação de venda na tela do PDV



E também da impressão da via de cozinha





Depois de incluir outros produtos, ou se o pedido já estiver finalizado, se estiver fazendo um atendimento de comanda, clique em **ENVIAR PEDIDO** para enviar as informações para a cozinha. Se estiver fazendo um atendimento balcão ou delivery, clique em **REALIZAR RECEBIMENTO** e finalize selecionando a forma de pagamento

