



Manual do Consultor



BUSCA RÁPIDA

CLIQUE no tema de interesse:

Configurações

PDV

Aplicativos

Produtos

Loja Virtual

Suporte

Estoque

Financeiro

Boas Práticas

Compras

Nota Fiscal

Vendas

Relatórios



CONFIGURAÇÕES



■ CONFIGURAÇÕES



CONTA

[Como criar uma Conta no MarketUP?](#)

[Como excluir minha conta?](#)

[Como apagar todos meus dados do sistema?](#)

SENHA

[Como alterar a minha senha de acesso?](#)

[Como recuperar sua senha](#)

USUÁRIOS E PERMISSÕES

[Como cadastrar novos usuários no sistema](#)

[Como Cadastrar um Novo Vendedor?](#)

[Como configurar permissões para os usuários](#)

[Como importar seus funcionários pela planilha](#)

ACESSO REMOTO

[Acesso Remoto](#)

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR

[Como reconfigurar o servidor para que o SAT seja reutilizado?](#)

[Como configurar o servidor local para o MarketUP Desktop?](#)





■ PRODUTOS

■ PRODUTOS



CADASTRO

[Como cadastrar um produto no sistema?](#)

[Como faço para importar uma planilha de produtos?](#)

[Como adicionar um serviço ao sistema?](#)

[Como inativar/ativar um produto ou serviço?](#)

[Como atualizar os produtos importando a planilha?](#)

[Como localizar produtos?](#)

ETIQUETAS

[Como imprimir etiquetas?](#)



■ PRODUTOS



CATEGORIAS E SUBCATEGORIAS

[Como dividir meus produtos em categorias e subcategorias?](#)

[Posso cadastrar categoria sem utilizar a loja virtual?](#)

[Como localizo categorias?](#)

[Como edito categorias e subcategorias?](#)

[Como adiciono novas categorias e subcategorias?](#)

[É possível excluir categorias?](#)

BALANÇA

[Utilizando Balança](#)

PRODUÇÃO

[Produção](#)

[Utilizando Matéria Prima \(Insumos\) para produzir seu produto](#)

[O que é Margem de Lucro e como é calculada?](#)

GRADE

[Como utilizar o recurso de grade?](#)

[O MarketUp possui cadastro de produto com grade?](#)

PRODUTOS VER INFORMAÇÕES

PROCURAR POR... FILTROS AVANÇADOS ADICIONAR NOVO

PRODUTO PRÓPRIO

Descrição Código de Balança

Tipo de Item Unidade Custo

Marca Modelo Venda

MARGEM DE LUCRO (APROXIMADA) %

CARACTERÍSTICAS

ESTOQUE FISCAL PDV COMPOSIÇÃO FRAGMENTAÇÃO LOJA VIRTUAL

SALVAR



■ ESTOQUE

MOVIMENTAÇÕES

[Como realizar uma entrada/saída de estoque manualmente?](#)
[Como realizar transferências entre estoques de forma manual?](#)
[Como adicionar uma nova movimentação de estoque?](#)
[Como realizar acerto de estoque de forma manual?](#)

LOCAL DE ESTOQUE

[Como consultar / editar um local de estoque?](#)
[Como incluir novo local de estoque?](#)

CONSULTA DE ESTOQUE		VER INFORMAÇÕES		
Item	Quantidade Disponível	Estoque Min.	Valor Unitário	Valor Total
SEVICO DE CONSULTORIA	0,000	0,000	R\$ 1,00	R\$ 0,00
Chocolate PDV	0,000	0,000	R\$ 0,06	R\$ 0,00
Barra de chocolate Lacta	0,000	10,000	R\$ 1,25	R\$ 0,00
Chocolate Kinder Bueno	0,000	5,000	R\$ 3,75	R\$ 0,00
Bala 7 Belo	0,000	2,000	R\$ 10,00	R\$ 0,00
Queijo	0,000	2,000	R\$ 50,00	R\$ 0,00
Presunto magro Sadia	0,000	2,000	R\$ 75,00	R\$ 0,00
Bala 7 Belo solta	0,000	0,000	R\$ 0,10	R\$ 0,00
Bandeja de isopor	0,000	1,000	R\$ 10,00	R\$ 0,00
Rolo plastico	0,000	2,000	R\$ 4,00	R\$ 0,00
Bandeja 50g de queijo	0,000	0,000	R\$ 3,00	R\$ 0,00
Bandeja 50 g de presunto	0,000	0,000	R\$ 4,25	R\$ 0,00
Pão francês	0,000	0,000	R\$ 0,15	R\$ 0,00
Misto Quente	0,000	0,000	R\$ 6,50	R\$ 0,00
Leite Parmalat 1 L	0,000	12,000	R\$ 1,10	R\$ 0,00



■ COMPRAS

PEDIDO DE COMPRA

[Como Fazer Um Novo Pedido De Compra?](#)

[Como Cancelar Um Pedido De Compra?](#)

[Como Imprimir Um Pedido De Compra?](#)

[Como Editar Um Pedido De Compra?](#)

[É possível importar um pedido de compra através de uma Nota Fiscal?](#)

[Onde Informo O Valor De Frete No Pedido De Compra?](#)

[O que acontece quando eu faturo um pedido de compra?](#)

[Posso copiar um pedido de compras salvo e Faturado?](#)

[Alterar Manualmente Parcelas Lançadas No Pedido De Compra?](#)

[Como localizar um pedido de compra em aberto?](#)

[Por que não consigo colocar um produto no pedido?](#)

ORÇAMENTO DE COMPRA

[Como cadastrar novo orçamento de compras?](#)

[Como imprimir um orçamento de compras?](#)

[Como cancelar um orçamento de compra?](#)

[Como gerar um pedido a partir de um orçamento?](#)

[Como aplicar desconto aos produto no orçamento de compras?](#)

[Como Altero Valor De Um Produto No Orçamento De Compras?](#)

[Posso alterar as datas padrão de entrega e validade do orçamento de compras?](#)



FORNECEDORES

[Como Cadastrar e incluir uma transportadora?](#)

[Como cadastrar um fornecedor?](#)

[Como Importar Uma Lista De Fornecedores Para O Sistema?](#)

CENTRAL DE COMPRAS

[Central de Compras](#)

DEVOLUÇÕES

[Onde vejo minhas devoluções efetuadas?](#)





■ VENDAS

ORÇAMENTO DE VENDA

[Como criar um orçamento de venda?](#)

[Como cancelar um orçamento de venda?](#)

[Como transformar um orçamento em pedido?](#)

[Como adicionar observações em meus pedidos/orçamentos?](#)

[Como altero valor de um produto no orçamento de vendas?](#)

[Posso alterar a data padrão de entrega e validade do orçamento de vendas?](#)

[Como consultar o crédito de um cliente na tela de orçamentos?](#)

[É possível enviar o orçamento por e-mail?](#)

[Como imprimir um orçamento de vendas?](#)

PEDIDO DE VENDA

[Como fazer um novo pedido de venda ou de serviço?](#)

[Como editar um pedido de venda?](#)

[Como dar descontos em uma venda por pedido?](#)

[Onde informo o valor de frete no pedido de vendas?](#)

[Posso copiar um pedido salvo?](#)

[Por que não consigo colocar um produto no pedido?](#)

[Posso alterar manualmente parcelas lançadas no pedido de vendas?](#)

[O que fazer se o endereço do cliente não for o mesmo da entrega do pedido?](#)

[Como selecionar um vendedor para o pedido de vendas?](#)

[Como imprimir um pedido de venda?](#)

[Como cancelar um pedido de venda?](#)

[Como excluir as parcelas de um pedido de venda cancelado?](#)

[Como localizar o pedido de um cliente?](#)

[O que acontece quando eu faturo um pedido de venda?](#)

[Posso consultar os créditos do cliente na tela de novo pedido de vendas?](#)

[Como localizar um pedido de venda em aberto?](#)



CLIENTES

[Como cadastrar um cliente?](#)

[Como importar uma lista de clientes para o sistema?](#)

[Como editar ou excluir um cliente?](#)

[Como bloquear/desbloquear um cliente?](#)

[Como alterar o crédito do cliente?](#)

[Como consultar o crédito disponível de cliente?](#)

[Como imprimir ou exportar a lista de clientes?](#)

DEVOLUÇÕES

[Como consultar as devoluções?](#)

COMISSÕES

[Como aprovar uma comissão de venda?](#)

[Posso excluir um lançamento de comissão?](#)

CLIENTES VER INFORMAÇÕES

PROCURAR POR... FILTROS AVANÇADOS ADICIONAR NOVO

FICHA CADASTRAL

Pessoa Física ou Jurídica? Tipo Bloqueado

☒ Física ☐ Jurídica Padrão +

Nome Apelido

CPF RG Emissor UF Sexo Aniversário

Selecione dd/mm/aaaa

Telefone Celular Email Site

Ex: http://www.site.com.br

Observação Limite de Crédito

R\$ 0,00

DADOS FISCAIS



■ PDV

BOTÕES PDV

- [Como apago ou altero estes botões de produtos?](#)
- [O que são Botões do PDV? E para que eles servem?](#)
- [Como crio as listas dos Botões?](#)
- [Quais os principais botões e suas atividades?](#)

CONFIGURAÇÕES

- [Quero cadastrar mais de uma frente de caixa, é possível?](#)
- [Como configurar a impressora na frente de caixa \(PDV\)?](#)

OPERACÕES DE PDV

- [Como vender um produto utilizando a frente de caixa \(PDV\)?](#)
- [Como dar desconto na venda pelo PDV](#)
- [Como fazer reforço no PDV](#)
- [Como fechar o caixa?](#)
- [Como cancelar uma venda realizada no PDV?](#)
- [Como fazer sangria no PDV ?](#)
- [Como consultar as operações de PDV \(frente de caixa\)?](#)

OFFLINE

- [Como o MarketUP opera offline?](#)
- [O que é PDV OFFline? Como funciona?](#)

FORMAS DE PAGAMENTO

- [Como inativo formas de pagamento no PDV?](#)
- [É possível cadastrar novas formas de pagamento para o PDV?](#)
- [Como configuro e edito as formas de pagamento do PDV?](#)

MarketUP
REDE CREDENCIADA

VENDAS

- ORÇAMENTOS
- PEDIDOS
- CLIENTES
- COMISSÕES
- DEVOLUÇÕES
- PDV**
- HABILITAR
- OPERAÇÕES PDV
- CUPIOM
- DEVOLUÇÕES PDV
- LOJA VIRTUAL
- TIPOS DE PAGAMENTOS

Pedidos ou com um PDV, conheça e escolha o melhor para seu negócio

PDV

O controle de vendas através do PDV é ideal para comércio que realizam seus atendimentos em balcão. Além de realizar a venda é possível também emitir o cupom fiscal (NFC-e ou SAT)

ABRIR PDV

Pedidos

Recomendado para empresas que necessitam controlar Orçamentos e organizar seu fluxo de Entregas, sem deixar de acompanhar os Recebimentos e ainda emitir suas Notas Fiscais

REALIZAR VENDA

MarketUP
QUARTA 9/8/2017
10:40
ADMINISTRADOR
ADMIN
MODO ONLINE
SAIR DO PDV
PROCURAR
VENDER
RECEBER
ATENDER
OPERAÇÕES
CONFIGURAÇÕES

1 PAGAMENTO R\$ 0,00
2 TROCO R\$ 0,00
3 NFC-e

FORMA DE PAGAMENTO

DINHEIRO	BOLETO	A VISTA
VALE		
CARTÃO DE CRÉDITO		
CHEQUE		
CARTÃO DE DÉBITO		

VALOR PAGO

R\$ 0,00

PAGAMENTO R\$ 0,00 | DINHEIRO | A VISTA

CONFIRMA

Ao Consumidor
1 ÍTEM
NUVEMIS PARTICIPAÇÕES LTDA
1 X 885911090384
CORTADOR DE GRAMA E...
R\$ 629,00
R\$ 629,00

SUBTOTAL R\$ 629,00
DESCONTOS R\$ 0,00
PAGAMENTOS R\$ 0,00

TOTAL A PAGAR
R\$ 629,00

RECEBENDO ...

CUPOM

[Consigo imprimir cupom fiscal no PDV?](#)

[Onde verifico as parcelas de um cupom?](#)

[Onde faço o recebimento das parcelas de um cupom?](#)

[Quero excluir meu cupom, é possível?](#)

[Como consultar cupons do PDV?](#)

COMANDAS

[Como enviar um pedido para a cozinha e fechar a comanda](#)

[Como fechar a comanda de uma mesa?](#)

[É possível transferir clientes de mesa?](#)

[Como vender pela comanda?](#)

[Como configurar as comandas?](#)

OUTRAS PERGUNTAS

[O que é um PDV?](#)

[Por que não recomenda-se o uso de um mesmo PDV em diferentes máquinas?](#)

[Como utilizar leitor de código de barras no PDV?](#)

MarketUP 09/08 QUINTA

OPERAÇÕES PDV

R\$ 0,00 VENDIDO HOJE

0 CLIENTES ATENDIDOS HOJE

R\$ 0,00 VENDIDO EM AGOSTO

23 TÓPICOS DISPONÍVEIS

PROCURAR POR... FILTROS AVANÇADOS

ID	Data	PDV	Operador	Ação
73	25/05/2017	PDV 1	AM Manaus Teste	FECHAMENTO
72	25/05/2017	PDV 1	AM Manaus Teste	VENDA
71	25/05/2017	PDV 1	AM Manaus Teste	VENDA
70	25/05/2017	PDV 1	AM Manaus Teste	ABERTURA
69	07/12/2016	PDV 1	AM Manaus Teste	FECHAMENTO
68	07/12/2016	PDV 1	AM Manaus Teste	VENDA
67	07/12/2016	PDV 1	AM Manaus Teste	ABERTURA
66	29/11/2016	PDV 1	AM Manaus Teste	FECHAMENTO

MarketUP 09/08 QUINTA

CUPOM

R\$ 0,00 VENDIDO HOJE

0 CLIENTES ATENDIDOS HOJE

R\$ 0,00 VENDIDO EM AGOSTO

25 TÓPICOS DISPONÍVEIS

PROCURAR POR... FILTROS AVANÇADOS

# Cupom	Data	Consumidor	Informações Fiscais	Valor	Status
41	25/05/2017			2,58	Cancelado
40	25/05/2017			2,58	Cancelado
39	07/12/2016	Ao Consumidor	NFC-e Emitida	2,58	Ativo
38	29/11/2016	Ao Consumidor	NFC-e Cancelada	10,32	Cancelado
37	29/11/2016	Ao Consumidor	NFC-e Emitida	2,58	Ativo
36	28/11/2016	Ao Consumidor	NFC-e Emitida	2,58	Ativo
35	28/11/2016	Ao Consumidor	NFC-e Emitida	2,58	Ativo
34	03/02/2016	Erick	NFC-e Emitida	5,16	Ativo



■ LOJA VIRTUAL

LOJA VIRTUAL



HABILITAR

[O que é a loja virtual?](#)

[O que é preciso para ter uma loja virtual?](#)

[Como habilitar e acessar a loja virtual?](#)

[Configurando o redirecionamento de sua loja virtual](#)

[Minha loja contém conteúdo adulto, como configurá-la?](#)

LAYOUT e CONTEÚDO

[Como escolher o Layout de sua loja virtual?](#)

[Como colocar o logo da minha empresa na Loja Virtual?](#)

[Como alterar a cor da minha loja?](#)

[Onde insiro as principais informações da minha empresa?](#)

[Como destacar meus produtos na Loja Virtual?](#)

PRODUTOS

[Como categorizar os produtos já cadastrados no sistema para loja virtual?](#)

[Por que devo inserir informações de peso e tamanho dos meus produtos?](#)

FORMAS DE PAGAMENTO

[Como Habilitar o PagSeguro?](#)

[Qual o sistema de pagamento utilizado pela loja virtual?](#)

[Quais são as formas de pagamento da loja virtual do MarketUP?](#)

ESTOQUE

[Como controlar vendas online por disponibilidade de estoque?](#)

DIVULGAÇÃO

[Como criar uma Campanha Promocional?](#)





■ FINANCEIRO

FLUXO DE CAIXA

[Como inserir uma conta recorrente?](#)

[Como consultar o fluxo de caixa?](#)

MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

[Como Visualizo as Movimentações de Caixa de Cada Conta Bancária?](#)

[Como imprimir / exportar a listagem de movimentações de caixa?](#)

[Como importar um arquivo OFX?](#)

[Como adicionar nova movimentação de Caixa?](#)

[O que é necessário para realizar uma movimentação financeira?](#)

[Como adicionar/excluir movimentação de Caixa?](#)

CONTA CORRENTE

[Como adicionar uma conta corrente?](#)

BOLETO BANCÁRIO

[Como configurar a emissão de boleto?](#)

TIPOS DE PAGAMENTO

[Como configurar os tipos e condições de pagamento?](#)



CONTAS A PAGAR

- [Como apagar um lançamento em contas pagas?](#)
- [Como incluir observações em uma conta a pagar?](#)
- [Como efetuar um pagamento?](#)
- [Como adicionar uma conta a pagar?](#)
- [Como cadastrar os juros em uma conta a pagar?](#)

CONTAS A RECEBER

- [Como Gerar um Recibo de contas recebidas?](#)
- [Como efetuar recebimento de um lançamento?](#)
- [Como imprimir / exportar a listagem da tela de Contas a Receber?](#)
- [Como editar um registro de Contas a Receber?](#)
- [Como aplicar juros e descontos em lançamentos?](#)
- [Como adicionar uma Conta a Receber?](#)
- [Como alterar a data de vencimento de uma conta?](#)





■ NOTA FISCAL

NOTA FISCAL



NF-e

[O que é necessário para emitir NF-e?](#)

[Como alterar o campo de observação da minha NF-e?](#)

[Como habilito a emissão de NF-e pelo sistema?](#)

[Como configurar o MarketUP Desktop para emitir NF-e com certificado A3?](#)

[Como informar manualmente o número da próxima NF-e a ser utilizada?](#)

[Como emitir Nota Fiscal Eletrônica com o novo MarketUP Desktop?](#)

[Dados fiscais para emissão de NF-e](#)

[A NF-e poderá ser preenchida com mais de um CFOP?](#)

[Quais as cidades que o MarketUp disponibiliza a emissão de NF-e?](#)

[Como imprimir o DANFE de uma nota fiscal eletrônica?](#)

SAT

[Como Configurar o SAT no MarketUP?](#)

[Entenda como é fácil Ativar o SAT via internet](#)

[SAT - Como resolver o erro: "A Marca do sat precisa ser configurada"](#)

NFC-e

[A1 - Problemas com upload do Certificado Digital A1](#)

[Aplicativo NFC-e para Smartphone e Tablet](#)

[Como configurar o MarketUP para emitir NFC-e?](#)

[Quais estados já estão liberados para emitir NFC-e no MarketUP?](#)

NFS-e

[Quais as cidades que o MarketUp disponibiliza a emissão de NFS-e?](#)



NOTA FISCAL



FATURAMENTO (CST e CFOP)

[Como cadastrar uma venda com dois CFOP no pdv](#)

[Como criar uma Regra Fiscal?](#)

[Como criar uma nova Natureza de Operação?](#)

[O que é CFOP?](#)

[O que é código de situação tributária \(CST\)?](#)

[Como adicionar um Cálculo Fiscal?](#)

EMISSÕES DAS NOTAS

[Como Realizar a Emissão de Outras NFs?](#)

CONFIGURAÇÕES

[Onde configuro o CRT?](#)

[Quais os certificados possíveis de utilizar no sistema?](#)

[Como carrego o certificado digital em formato A1?](#)

OUTRAS INFORMAÇÕES

[Como configurar o MarketUP para atender a nova regra de ICMS?](#)

[Quais as mudanças da nova regra de ICMS?](#)

[Cadastro no Receita PR](#)

[Nova Sistemática de Recolhimento do ICMS Interestadual](#)

[O que é Código Especificador da Substituição Tributária \(CEST\) e para que serve?](#)

[Como emitir Carta de Correção?](#)

[Como exportar o XML das Notas?](#)

[O contador poderá acessar as notas fiscais?](#)

[Estou com um Valor alto de Tributos em minha NF, porquê?](#)

[Preciso inutilizar uma nota fiscal, onde farei isto?](#)





■ RELATÓRIOS

PRODUTOS

[Curva ABC de Produtos em Estoque](#)

[Curva ABC de produtos vendidos](#)

[Produtos por Cliente](#)

[Lista de preços](#)

[Compras Realizadas](#)

FINANCEIRO

[DRE Gerencial Simplificada](#)

[DRE - Glossário](#)

[Carteira de clientes](#)

[Lucratividade por produto](#)

[Contas a receber](#)

[Contas a pagar](#)

ESTOQUE

[Itens com estoque baixo](#)

[Kardex](#)

[Localização e Status](#)

VENDAS

[Como localizar e enviar e-mails aos clientes no newsletter](#)

[Aniversário de clientes](#)

[Vendas Totais](#)

[Curva ABC de clientes](#)

[Vendas por tipo de pagamento](#)

[Vendas por Vendedor](#)





■ SUPORTE

■ MATERIAL DE SUPORTE



Curso Completo – Vídeo

<https://www.udemy.com/static/upgrade-your-browser>

Tutoriais - Vídeo

<http://suporte.marketup.com/hc/pt-br/categories/200271819-Video-Aula>

Manual do Usuário - PDF

https://files.marketup.com/pdf/mktp_manual.pdf

Canal MarketUP – You Tube

<https://www.youtube.com/user/MarketUPcom>

Regras de Conduta e Boas Práticas

<https://marketup.com/pdf/Regras-de-Conduta.pdf>

O primeiro curso completo do MarketUP - O primeiro sistema de Gestão Totalmente Grátis e Online.

★★★★★ 4,4 (741 classificações) • 5.757 alunos inscritos

Ensinado por MarketUP ERP 100% Grátis Negócios / Administração



Aula 2.1 - Cadastrando Produtos

Aprenda a cadastrar os seus produtos e serviços! Além disso, saiba habilitar produtos com ficha técnica, kits, atalhos na frente de caixa, emissão de nota fiscal e produtos na loja virtual.



■ ATENDIMENTO



ATENDIMENTO DIGITAL

- **Dúvidas técnicas e de funcionalidades da ferramenta:**

EMAIL: consultores@marketup.com

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Segunda a Sexta das 9h às 18h

- **Dúvidas, críticas e sugestões:**

consultores@marketup.com

FACEBOOK

Perfil MarketUP

<https://www.facebook.com/MarketUP.Brasil>

Grupo Oficial Consultores MarketUP:

<https://www.facebook.com/groups/marketupconsultores/>





■ BOAS PRÁTICAS

10 REGRAS DE CONDUTA E BOAS PRÁTICAS PARA CONSULTORES



ORÇAMENTO: Elaborar orçamento detalhado precificando cada item proposto e colocando de forma clara o prazo de entrega. O USUÁRIO MarketUP deve ter o claro entendimento do que está sendo cobrado e a forma que será entregue. Exemplo: "Cadastramento de todos os produtos – Duração: 06 horas (presencial) – Valor Total: R\$ 350,00".



CONTRATO: É imprescindível que formalizem em um "Contrato de Serviço" (com dados cadastrais de ambas as partes) o que foi contratado. Discriminem para cada item o preço cobrado e o prazo de entrega. Formalizem também o que será cobrado como "extra", incluindo valores. Descrevam a forma de pagamento, vencimentos e multas por atraso. Formalizem as regras punitivas caso ocorra quebra de contrato ou inadimplência.



NÃO CUMPRIMENTO DO CONTRATO: A MarketUP se isenta de qualquer responsabilidade que envolva o não cumprimento do Contrato de Serviço por uma das partes. A negociação de um acordo deverá ser feita diretamente entre CONSULTOR e CONTRATANTE, assim como eventuais cobranças judiciais. Ademais, a MarketUP dará todo o suporte necessário para que o USUÁRIO consiga utilizar o sistema sem prejuízos ao seu negócio.



INSTALAÇÃO: A instalação é propriedade exclusiva do dono da Razão Social, não cabe ao CONSULTOR administrá-la, incluir ou excluir dados sem a prévia e expressa autorização do mesmo. O não cumprimento desta regra será considerada "Falta Gravíssima" e o CONSULTOR será descredenciado.



SENHA E LOGIN: Em hipótese alguma um CONSULTOR MarketUP poderá bloquear acesso do USUÁRIO à sua instalação, mesmo que este esteja inadimplente. A senha e login de uma instalação é propriedade exclusiva do empreendedor. O não cumprimento desta regra será considerada "Falta Gravíssima" e o CONSULTOR será descredenciado.

■ REGRAS DE CONDUTA E BOAS PRÁTICAS



-  **CONFIDENCIALIDADE:** É expressamente proibido ao CONSULTOR repassar informações de USUÁRIOS MarketUP e suas instalações a terceiros, sejam empresas ou pessoas físicas. O não cumprimento desta regra será considerada "Falta Gravíssima" e o CONSULTOR será descredenciado.
-  **UTILIZAÇÃO DA MARCA MARKETUP:** É vetada a utilização da logomarca e dados cadastrais da MarketUP nos contratos firmados entre CONSULTORES e USUÁRIOS MarketUP, ou em qualquer outra forma ou meio que envolva a marca sem prévio e expresso consentimento da MarketUP. O não cumprimento desta regra será considerada "Falta Gravíssima" e o CONSULTOR será descredenciado.
-  **PROPAGANDA NEGATIVA:** CONSULTORES MarketUP atuantes que fizerem comentários ofensivos à marca ou a alguns de seus funcionários de forma pública serão descredenciados, pois entendemos que o mesmo não se encontra satisfeito em atuar como representante da marca.
-  **AVALIAÇÃO DE USUÁRIOS:** A MarketUP tem o direito de obter de seus USUÁRIOS informações pertinentes a avaliação sobre os serviços prestados pela Rede Credenciada, sem prévio aviso ou comunicado.
-  **DIVULGAÇÃO DA REDE CREDENCIADA:** A MarketUP tem a obrigação em divulgar sua rede, e poderá eventualmente indicar CONSULTORES de forma direta aos seus USUÁRIOS, conforme região de atuação e performance.



- **FACEBOOK – GRUPO OFICIAL CONSULTORES**
<https://www.facebook.com/groups/marketupconsultores/>
- **SUPOORTE TÉCNICO**
consultores@marketup.com
Segunda a Sexta - 9h às 18h